



México, D.F. a 15 de julio de 2008.

ARQ. HÉCTOR OSUNA JAIME
Presidente de la Comisión Federal de
Telecomunicaciones (COFETEL).

Entrevista concedida a los medios de información
al término del foro *Inversión Extranjera en
Telefonía Fija*, realizado en el Palacio
Legislativo de San Lázaro.
(Segunda entrevista)

PREGUNTA.- (Inaudible)

RESPUESTA.- La portabilidad numérica es el reconocimiento de un derecho del usuario de, al buscar alternativas de proveedores del servicio de telecomunicaciones, tanto fijo como móvil, poderse cambiar entre uno u otro, o quedarse si quiere, pero al cambiarse poder mantener el número en el que lo identifican sus contactos tanto comerciales, como personales.

Esto lo que hace es que elimina una barrera a la competencia, a los operadores le da el universo de usuarios como potenciales clientes a quienes hay que atender y esa competencia da mejor calidad y mejor precio a todos los usuarios.

Entonces, para nosotros, el éxito no es el número de portaciones, o sea, de gente que se cambie, sino de eliminar la barrera.

Con eso, nosotros creemos que hay mejores condiciones de mercado, se elimina una barrera de competencia y estamos trabajando en eliminar más.

PREGUNTA.- Se decía que había algunos problemas por algunos usuarios, ¿qué respuesta les puede tener?

RESPUESTA.- Pues que cambiar los lenguajes en que se comunican, digamos, las infraestructuras de telecomunicaciones de todas las empresas del país, no es un asunto sencillo. Aquí hay un reconocimiento a todos los técnicos de todas las empresas, que hicieron un esfuerzo para hacerlo de la manera más rápida que se ha hecho en el mundo.

Migrar la señalización, los lenguajes de todo esto, con los errores que ha habido, con las fallas que ha habido, verdaderamente es de reconocerse que lo hicieron muy bien.

PREGUNTA.- ¿En qué porcentaje diría usted que ha encontrado errores o fallas?

RESPUESTA.- Es muy pequeño, demasiado pequeño. Estás hablando de 90 millones de potenciales usuarios de telecomunicaciones y obviamente hubo problemas de comunicación durante el fin de semana y creo que se han ido diluyendo ya y todo esto; pero en un momento, en todo el país, todas las empresas de telecomunicaciones cambiaron la señalización.

Obviamente, imagínate por cuántos equipos, por cuántas computadoras, por cuántos procesos pasa toda esta señalización nueva. Obviamente, hubo por ahí alguno que no estuvo bien adecuado, pero se corrigió inmediatamente.

Hubo una completa coordinación entre todos los operadores, todos trabajaron en conjunto, en conferencia y se ayudaron unos a otros; se solucionaron los problemas y se han ido solucionando.

No dudo que se sigan presentando, pero se presentan hasta sin la portabilidad. Los problemas de comunicación se presentan hasta en eso: las computadoras que usamos fallan, los teléfonos fallan, las cosas fallan y esos son errores que se tienen que ir solucionando.

Lo importante es que el servicio se siga prestando como se ha venido dando y nosotros estamos satisfechos con el trabajo de los operadores.

PREGUNTA.- Señor, pasando a otro tema, el tema del *triple play*, ¿cómo va hasta ahorita?

RESPUESTA.- Hay muchas empresas que ya lo ofrecen, sobre todo las empresas de cable que ya daban video y dan telefonía e Internet, ya están hablando de *triple play*.

Es un asunto de un proceso de mayores ofrecimientos de servicio con infraestructura, o con la infraestructura existente o con inversiones nuevas.

Yo creo que todas las empresas están interesadas en darles más servicios a los usuarios y esa es parte de la competencia que queremos crear: certidumbre para el inversionista y también derechos salvaguardados a los usuarios.

PREGUNTA.- ¿Los costos para el usuario en qué porcentaje se reducirán con la entrada de más competencia?

RESPUESTA.- La idea es que estén en los niveles de competencia, o sea, que sean niveles lo más bajo posible, siempre y cuando sean rentables para las empresas, porque esto es un negocio, nunca hay que olvidar que es un negocio y las empresas invierten para ganar dinero.

Lo importante es que los usuarios obtengan las mejores condiciones posibles en un entorno de competencia mundial y que México tenga niveles de precios de servicio de telecomunicaciones comparables con los demás países del mundo.

PREGUNTA.- ¿Cuántas empresas se han registrado para entrar a este entorno?

RESPUESTA.- ¿De convergencia?

PREGUNTA.- Sí, de convergencia.

RESPUESTA.- No sé, son muchas. No tengo el dato, pero son muchas. Hay muchas chiquitas, medianas y grandotas.

PREGUNTA.- ¿Todas tienen ganas de entrar al *triple play*?

RESPUESTA.- Yo creo que esa es una necesidad. Es como la modernización del comercio, tienen que ofrecer los mejores servicios, las mejores cosas y estar en la mejor disposición de hacerlo.

Yo veo que es un asunto de grandes inversiones y de estrategia de mercado, que entre más alianzas o colaboración haya entre ellas, serán más exitosas.

Pero lo que sí tenemos muy claro, es que para que el país se beneficie de todas esas inversiones tiene que haber condiciones equitativas de interconexión, interoperabilidad y, sobre todo, reglas muy claras para la inversión y en eso estamos trabajando.

PREGUNTA.- Hay una iniciativa que se metió para que la inversión extranjera participe en la telefonía fija.

RESPUESTA.- Sí, a eso venimos al foro, a darles puntos de vista.

No es una panacea. Hay países donde se permite y fue muy exitoso, hay lugares donde se restringe y también es muy exitosa la infraestructura en telecomunicaciones.

Lo que sí queda muy claro es que tiene que haber una gran inversión en infraestructura, buscar los mecanismos de cobertura social, por ejemplo las políticas públicas que permitan que las personas de escasos recursos y de lugares apartados del país cuenten con un servicio de comunicaciones y no nada más de voz, sino también de datos y acceso a Internet para que todo el país, en

su conjunto, se beneficie de todas estas personas mejor comunicadas y más informadas.

Entonces, es toda una política pública por muchos lados: por los lados de la certidumbre; por los lados de la regulación que permita equidad en la competencia y por el lado de las políticas públicas subsidiarias, que apoyan al que no tiene recursos para que lleguen los servicios.

PREGUNTA.- (Inaudible)

RESPUESTA.- (Inaudible), con la Comisión Federal de Competencia, también nuestra gente de COFETEL está trabajando con la gente de COFECO, para que el proceso de aprobación de las bases de licitación sea mucho más fácil.

También estamos en espera de la definición de qué va a pasar en COFETEL con los dos comisionados que la Corte dijo que tenían que cambiarse.

Entonces, creo que ya se fueron de vacaciones ¿no? Los de la Corte, ¿hoy se iban? No sé si salió el engrose o no salió.

PREGUNTA.- ¿(Inaudible) cuando dices extraoficiales, en la Secretaría?

RESPUESTA.- No, porque es trabajo de escritorio, o sea, no es un trabajo del pleno, todavía.

Mira, cuando la COFETEL hace algo tiene que estar avalado por el pleno, pero eso no quiere decir que la gente de las diferentes áreas de las unidades de la COFETEL no puedan trabajar con las unidades de otras áreas.

Entonces están trabajando intensamente para que el proceso sea más fácil cuando tenga que pasar tanto por el pleno de la COFETEL, como por el pleno de la COFECO.

PREGUNTA.- ¿Pero sí daría tiempo? ¿Daría tiempo de que fuera este mismo año o tú crees que se pudiera extender hasta el próximo año, tomando en cuenta todos estos elementos?

RESPUESTA.- Estamos tratando de que sí.

PREGUNTA.- Pero siendo realistas.

RESPUESTA.- Siendo realistas, estamos tratando de que sí.

PREGUNTA.- ¿Está muy complicado? ¿Más o menos cuánto tiempo faltaría para que se afinen estos detalles con la Secretaría de Hacienda?

RESPUESTA.- Pues no sé, eso sí sería bueno preguntarle a la Secretaría de Hacienda.

PREGUNTA.- ¿No hay como un plazo, verdad?

RESPUESTA.- No, eso es lo malo. Siendo realistas.

Muchas gracias.

-- ooOoo --