

PRESENTACIÓN

El Comité de Información, Gestoría y Quejas es el órgano de gestión ciudadana e institucional de la Cámara de Diputados para la orientación informativa, el conocimiento y la atención de las peticiones que formulan los ciudadanos a la Cámara o a sus órganos.

Para la atención y desahogo de las diversas peticiones formuladas por los ciudadanos o por los diferentes órganos camarales, como la Mesa Directiva, la Junta de Coordinación Política y/o las Comisiones Ordinarias y Especiales, el Comité desarrollará una intensa labor de comunicación y de enlace permanente con las unidades integrantes de cada uno de los Poderes de la Unión y, en su caso, órganos de gobierno en sus tres niveles, así como con las instituciones, asociaciones y organizaciones del sector privado y de la sociedad civil.

Para cumplir con su actividad de orientación informativa, el Comité no sólo dará respuesta a las solicitudes de orientación informativa que plantean los ciudadanos sino, además, recogerá y considerará todas aquellas iniciativas y propuestas de los diputados integrantes del propio Comité, y de los diputados en general, que tengan como propósito organizar y celebrar foros, seminarios, mesas redondas, diplomados, talleres y otros eventos análogos relativos a los diferentes temas que sean del interés público en materia política, económica, social y cultural en el ámbito nacional e internacional.

Los diputados que conformamos el Comité poseemos la experiencia y la sensibilidad política y social que hemos adquirido durante nuestra trayectoria política, la cual se basa esencialmente en el contacto permanente con los ciudadanos de los distritos que representamos, escuchando y canalizando sus demandas, ayudándoles a mejorar su calidad de vida.