



Centro de Estudios
CE-SOP
Sociales y de Opinión Pública

Encuesta de opinión pública sobre ciudadanía y cohesión Social

Agosto de 2011

Índice

Metodología	03
Derechos sociales	06
Discriminación	19
Programas sociales	22
Ciudadanía y participación	26
Evaluación del entorno	40
Interacción y conflictos sociales	46
Identidad indígena	51
Cuidado de adultos mayores	54
Uso de medios de comunicación	66
Ocupación y prestaciones	70
Jefes de familia	74

Metodología

Metodología

Población sujeta a estudio	Adultos, hombres y mujeres de 18 años y más con credencial de elector, que residen permanentemente en viviendas particulares de la República Mexicana.
Técnica de recolección de datos	Entrevistas personales (cara a cara) en hogares utilizando un cuestionario estructurado aplicado en papel por encuestadores.
Cobertura geográfica	Cobertura representativa de la República Mexicana
Marco muestral	<p>El marco muestral comprende la información contenida en las siguientes fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none">•Listado de secciones electorales del Catálogo de Información Geoelectoral (EDMSLM, IFE).•Lista Nominal (Fecha de corte: Junio, 2011, IFE)•Catálogo de manzanas (AC-01R, IFE).•Cómputos Distritales de la elección de Diputados Federales del 2009 (IFE).•Planos por Sección Individual, IFE (Urbano, Mixto y Rural).
Diseño de la muestra	<p>El diseño de la muestra es probabilístico (las unidades de selección tienen una probabilidad conocida y distinta de cero de ser seleccionadas) y polietápico (la unidad última de muestreo es seleccionada en varias etapas).</p> <p>En la primera etapa se seleccionaron 120 secciones electorales con probabilidad proporcional al tamaño. El número de entrevistas en cada estrato se asignó proporcionalmente al listado nominal.</p> <p>En la segunda etapa, se seleccionaron en trabajo de gabinete 2 puntos de arranque (manzanas en zonas urbanas o conglomerados de vivienda en zonas rurales) dentro de las secciones a través de un muestreo aleatorio simple y con la cartografía oficial del IFE (Planos por sección individual).</p> <p>En la tercera etapa, en el operativo de campo se seleccionaron 5 viviendas en cada punto de arranque mediante un salto sistemático y el método de espiral.</p> <p>En la cuarta etapa se seleccionó al entrevistado dentro del hogar con una Tabla de Kish.</p>

Metodología (cont.)

Tamaño de la muestra 1,200 entrevistas efectivas en el territorio nacional.

Método de estimación de resultados Los resultados que se presentan son frecuencias ponderadas, cuyo ponderador es el producto de un factor muestral (definido como el inverso de la probabilidad de selección) y un factor de ajuste por desviaciones de sexo y edad por región de la muestra con respecto a la población (post-estratificación). Para estimar la precisión de los principales resultados se emplearon los métodos de Conglomerados Últimos y Series de Taylor.

Margen de error Cada pregunta tiene su propio margen de error. El error asociado a la pregunta de conocimiento de derechos sociales es el siguiente:

	Proporción	Margen de Error	Límite inferior	Límite superior	Efecto de diseño
Sí ha escuchado sobre los derechos sociales	29	+/- 3	26	32	2.2
No ha escuchado sobre los derechos sociales	70	+/- 4	66	74	2.2
NS/NC	1	+/- 1	0	2	0.6

Periodo de referencia Del 30 de julio al 8 agosto de 2011

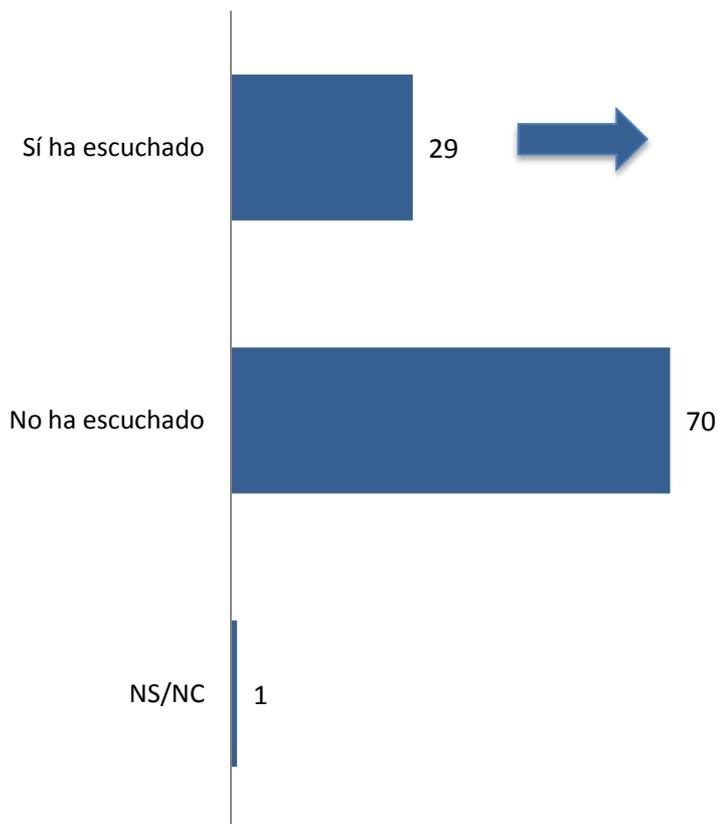
Director de Proyecto Dr. Francisco Sales Heredia
Diseño de la investigación Dirección de Estudios Sociales, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

Muestreo, recolección de datos y análisis Buendía & Laredo, S.C.

Derechos sociales

Conocimiento de Derechos Sociales

Por favor dígame, ¿usted ha escuchado o no ha escuchado hablar sobre los derechos sociales?



¿En dónde había usted escuchado hablar de los derechos sociales?

Entre quienes han escuchado sobre derechos sociales [% de la muestra]

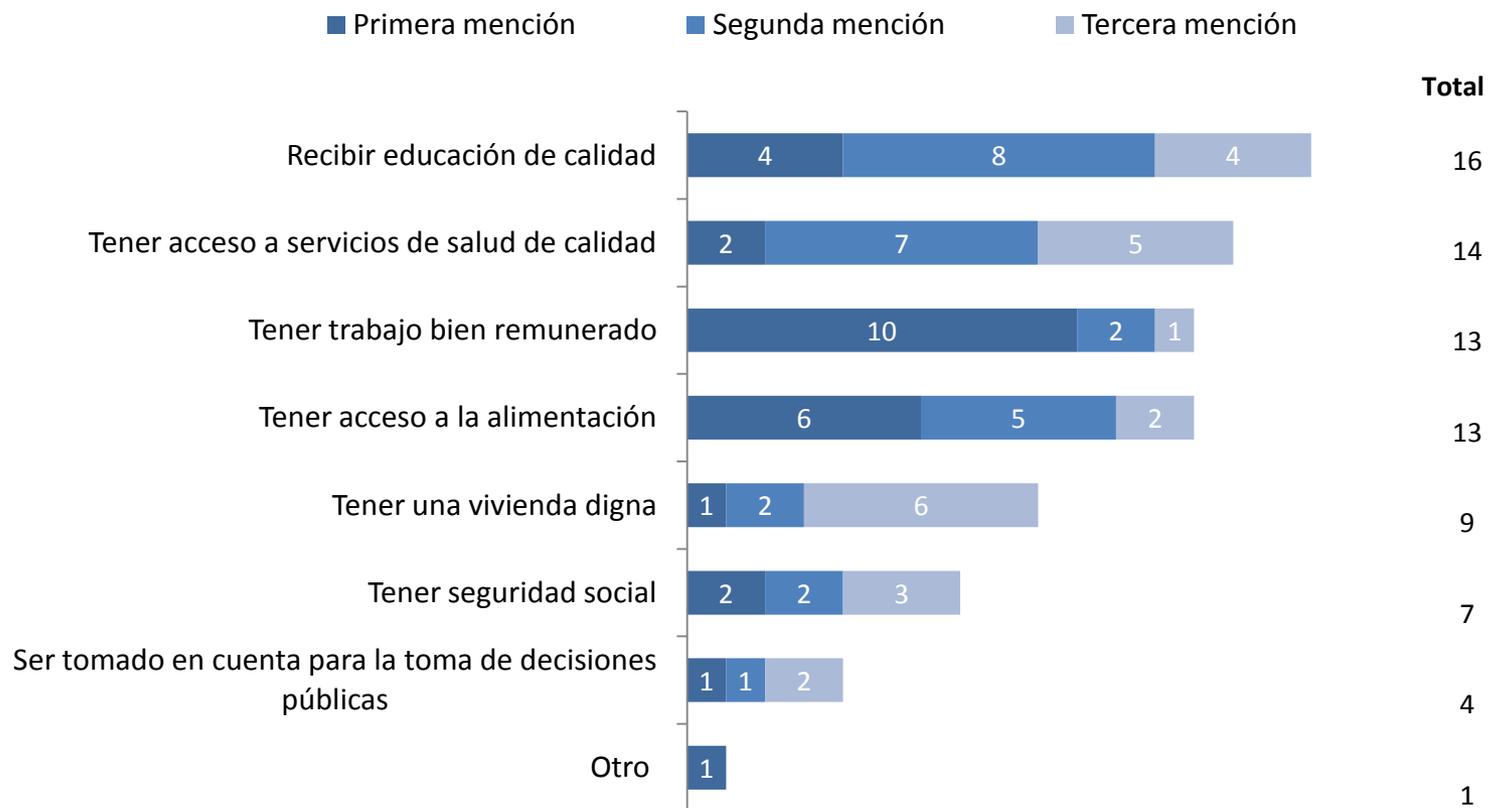


*No se muestra NS/NC

Derechos Sociales más conocidos

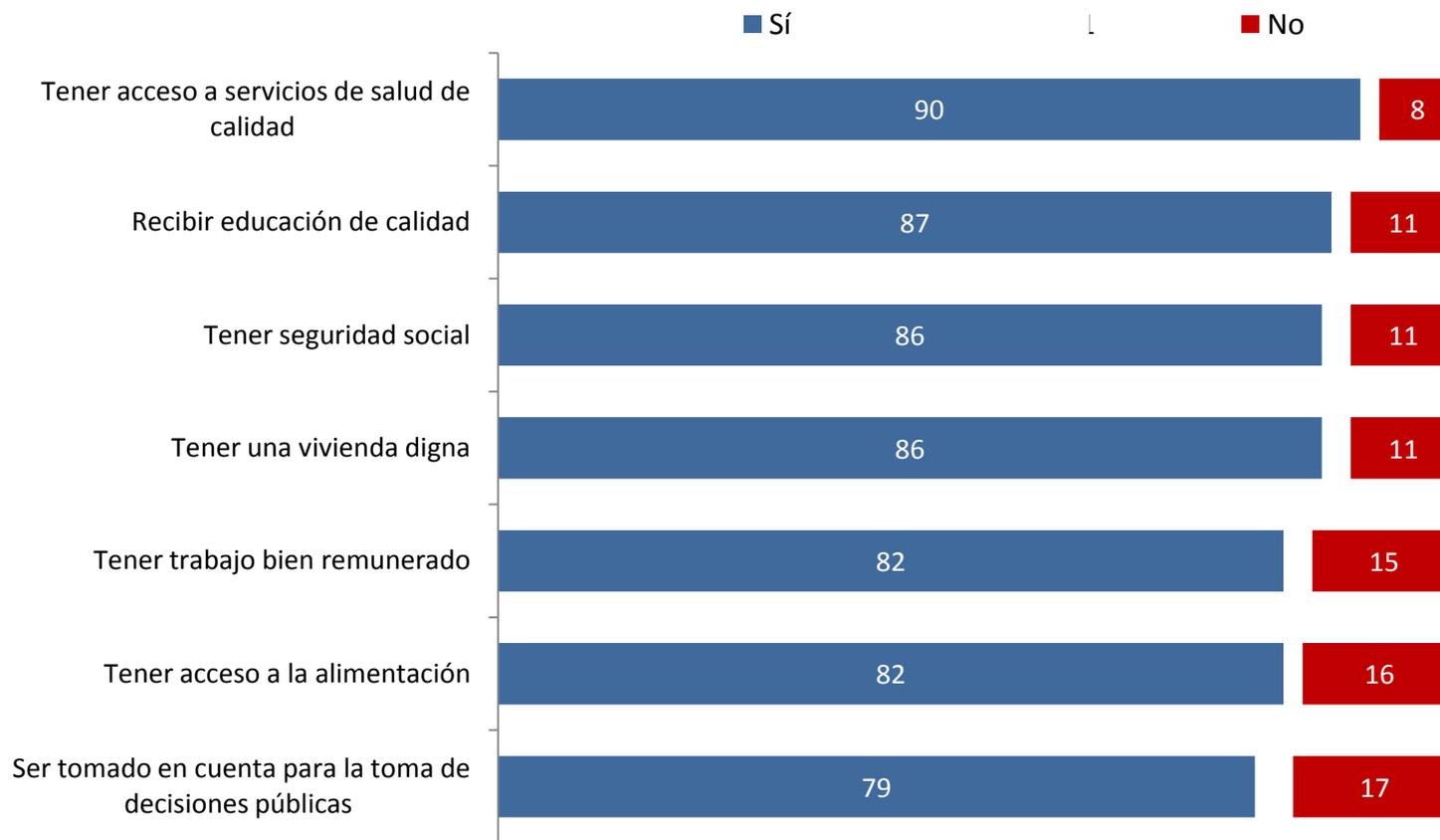
¿Sobre cuáles derechos sociales ha escuchado hablar?

Entre quienes habían escuchado hablar sobre los derechos sociales [29% de la muestra]



Derechos sociales en México

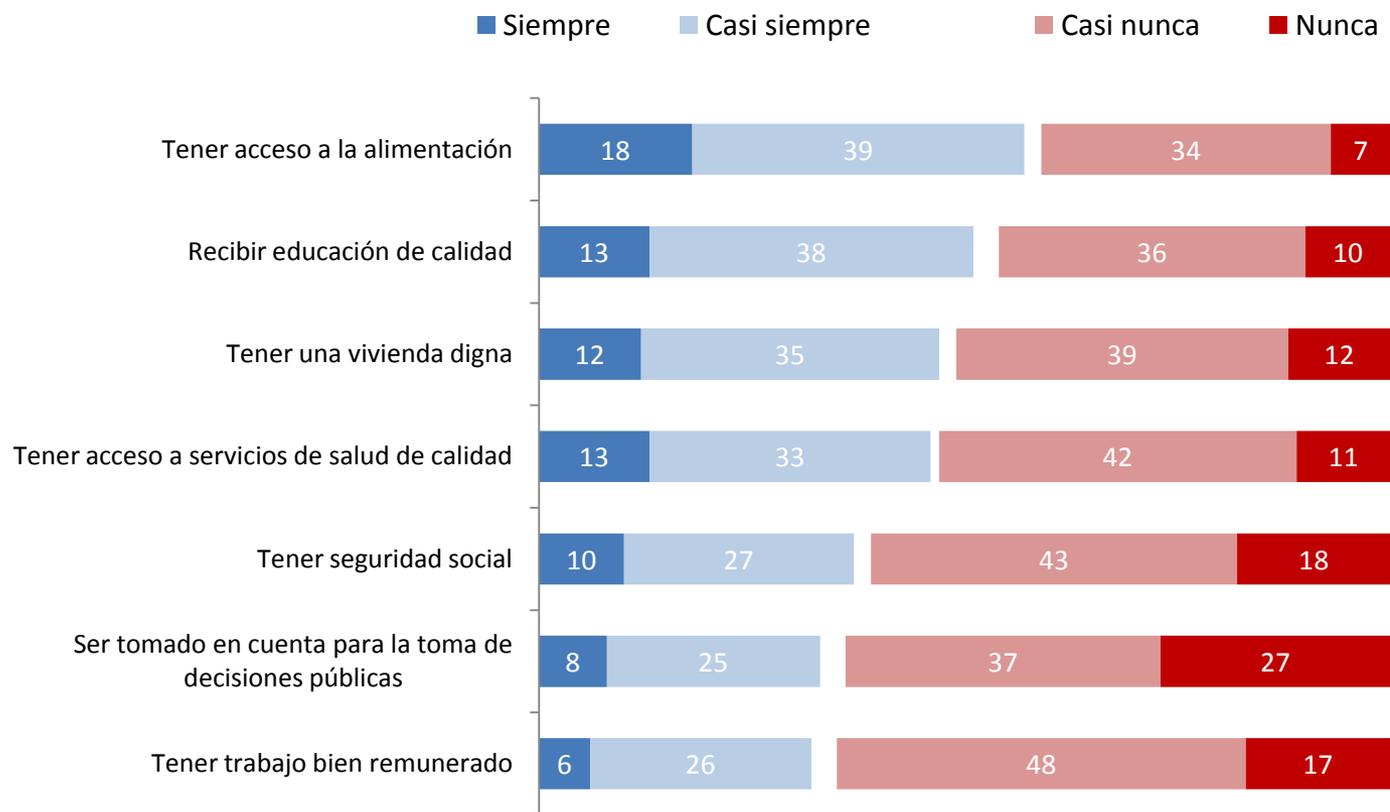
Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no?



* No se muestra NS/NC

Cumplimiento de derechos sociales en México

¿Con qué frecuencia cree que se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población en México: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca?



* No se muestra NS/NC

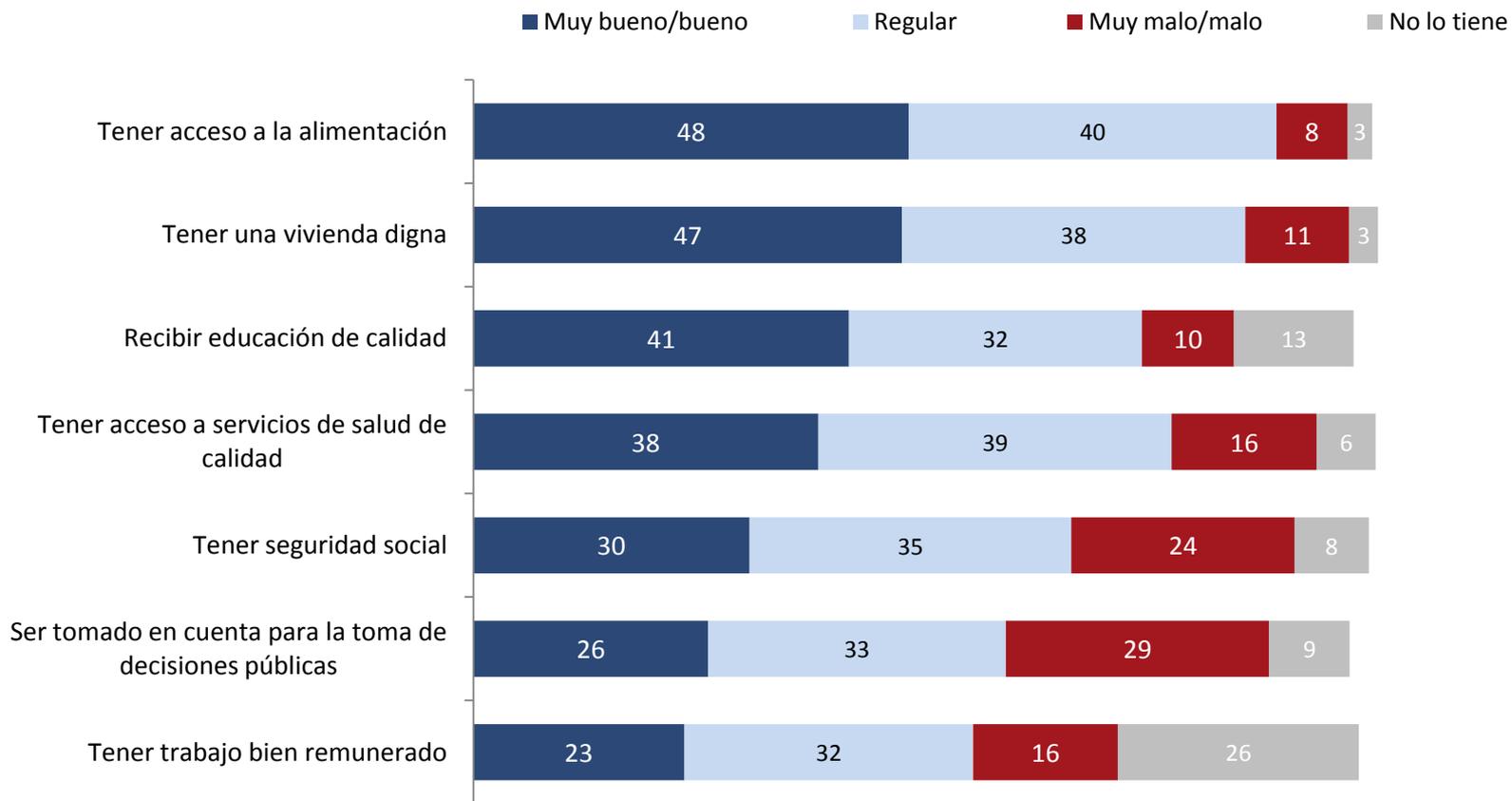
Razones de incumplimiento de derechos sociales en México

Para aquellos derechos que usted considera que no se cumplen ¿Cuál cree que sea la razón de que esto suceda?



Evaluación de derechos sociales en México

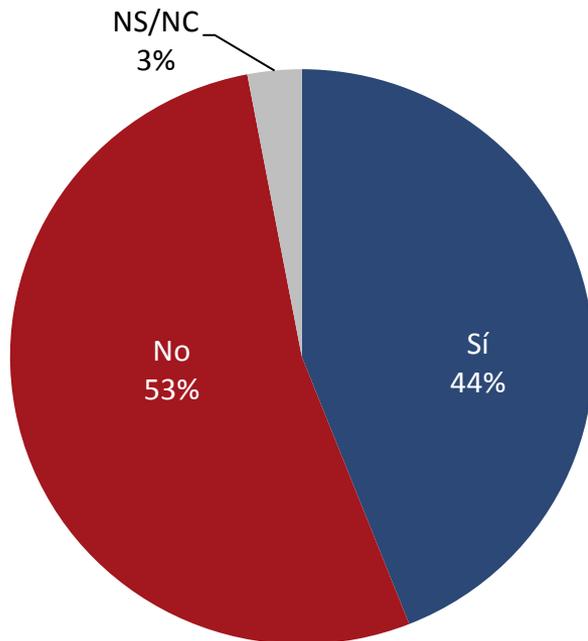
En su caso particular, ¿cuáles de estos derechos sociales tiene usted en realidad y cómo los califica, ya sea muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?



* No se muestra NS/NC

Experiencia relacionada con el respeto a los derechos sociales

En lo personal, ¿alguna vez ha sentido que alguno de sus derechos sociales no ha sido respetado?



¿De qué derecho se trataba?*

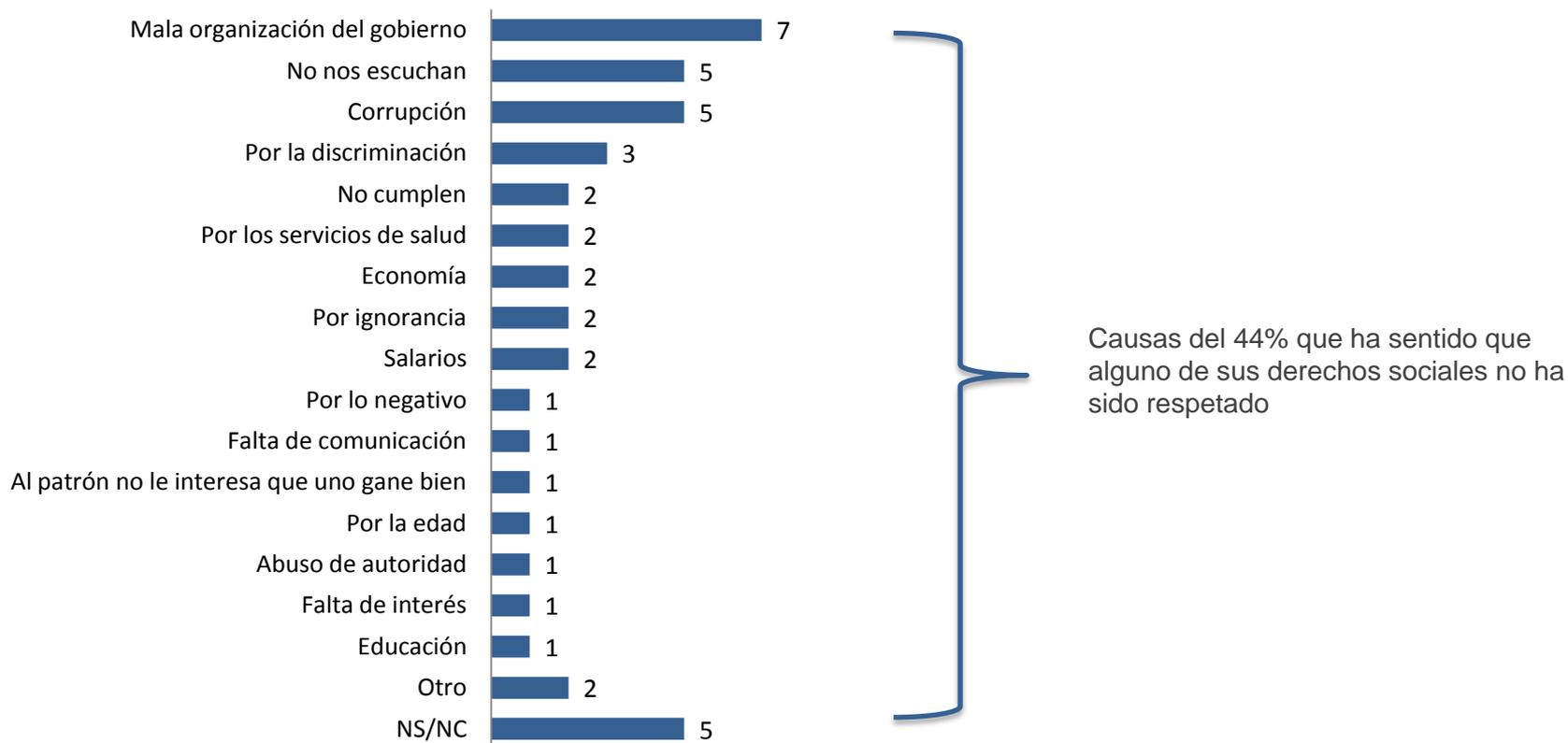
Entre quienes han sentido que no se ha respetado alguno de sus derechos [% de la muestra]



* No se muestra NS/NC

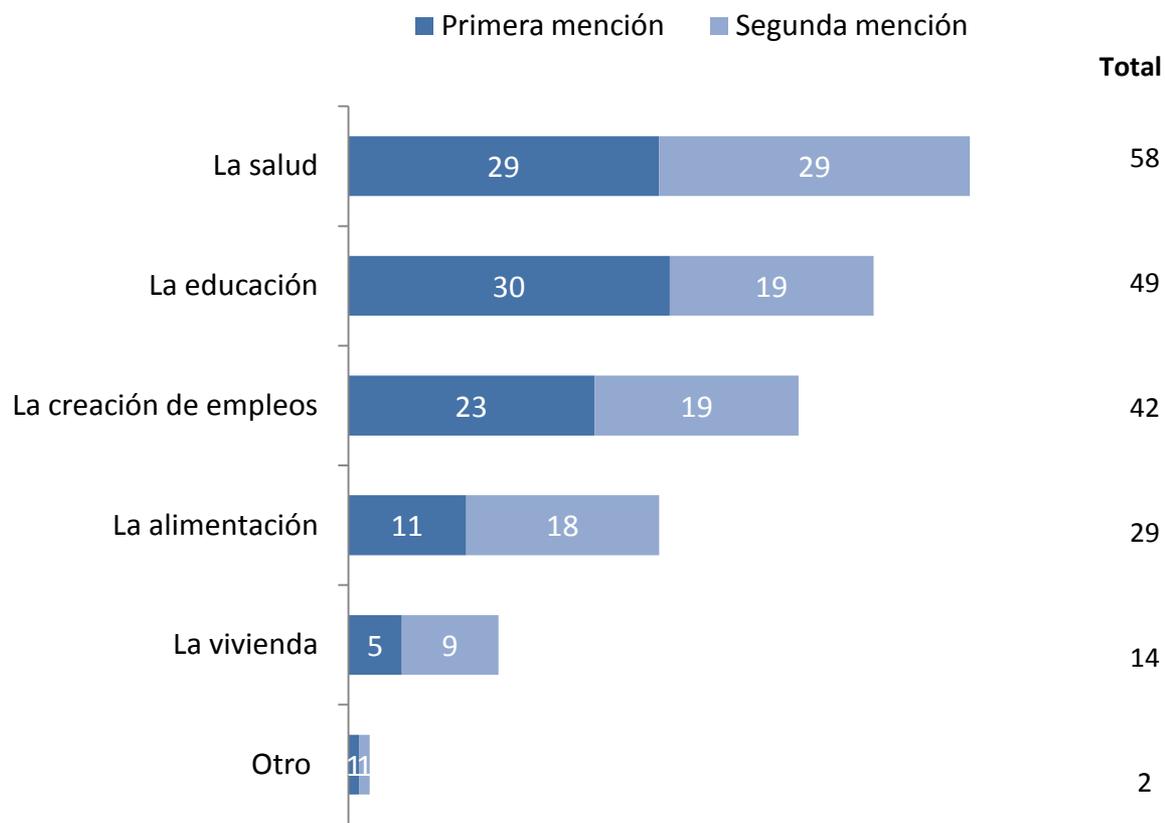
Razones personales del incumplimiento de derechos sociales

En su opinión, ¿cuál es la razón por la que considera que sus derechos sociales no fueron respetados? [% de la muestra]



Derechos sociales prioritarios

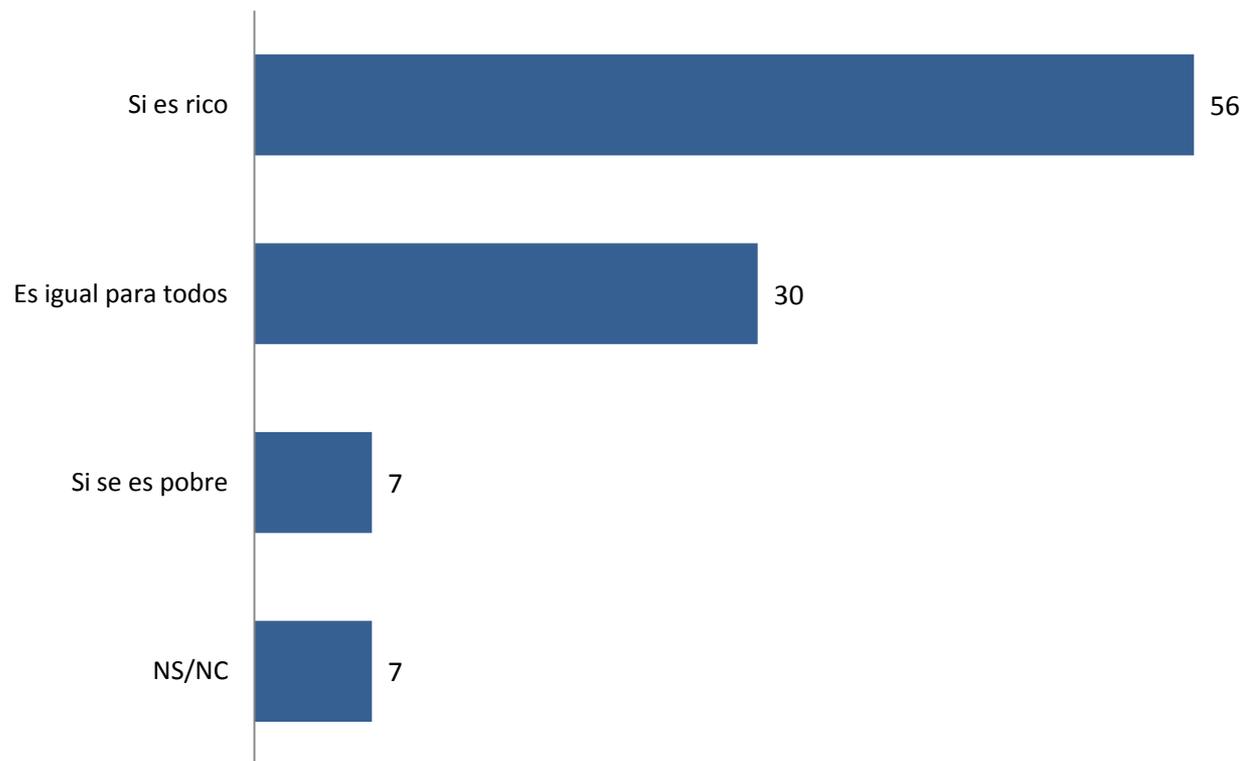
Si el dinero del gobierno no alcanza para todo, ¿qué derechos sociales debe atender primero?... ¿Y en segundo lugar? *



* No se muestra NS/NC

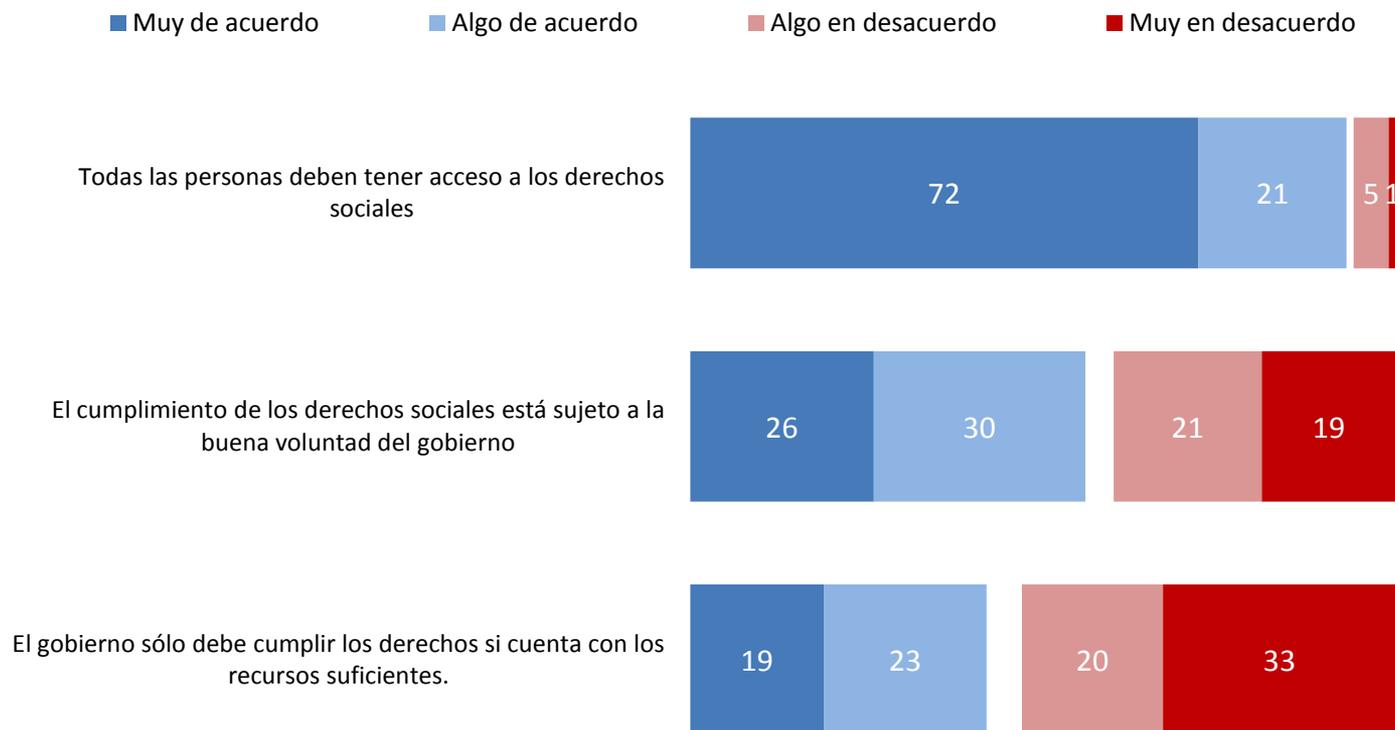
Calidad de servicios relacionados con derechos

¿Usted cree que la calidad de los servicios relacionados con los derechos sociales es mayor si se es rico, si se es pobre o usted cree que la calidad de los servicios relacionados con los derechos sociales es igual para todos?



Alcance del concepto de derecho social

A continuación le voy a leer algunas frases relacionadas con derechos sociales, para cada una de ellas, por favor dígame, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo? ¿Muy o algo?



* No se muestra NS/NC

Percepción sobre justicia social

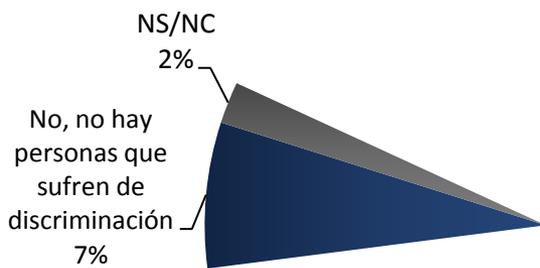
¿Cuál de las siguientes ideas coincide más con su manera de entender la justicia social?



Discriminación

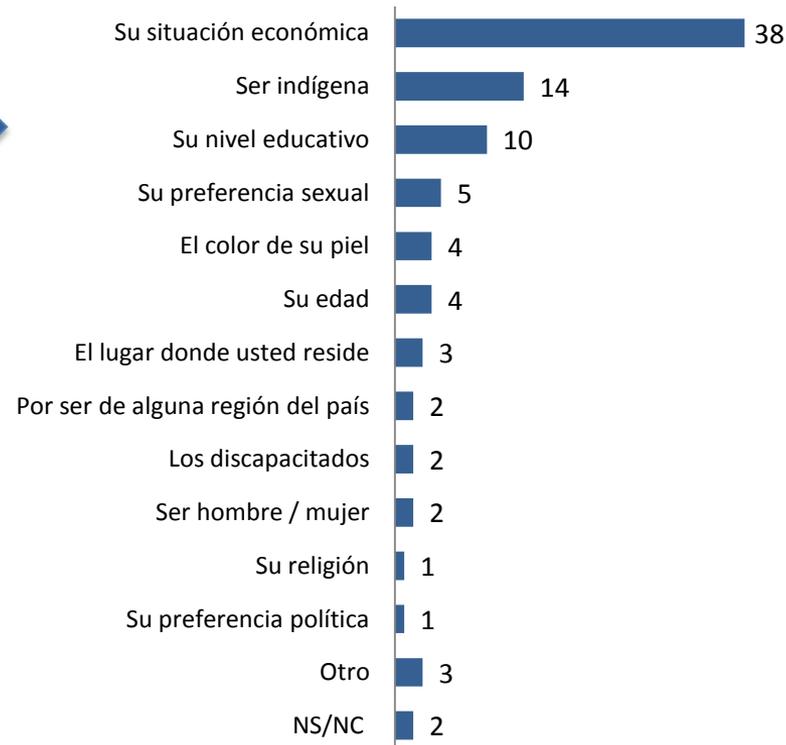
Discriminación en México

¿Considera usted que hay algunas personas que sufren discriminación de sus derechos en nuestro país o usted considera que no hay personas que sufren discriminación en sus derechos en nuestro país?



En su opinión, ¿cuál es la causa principal de discriminación?

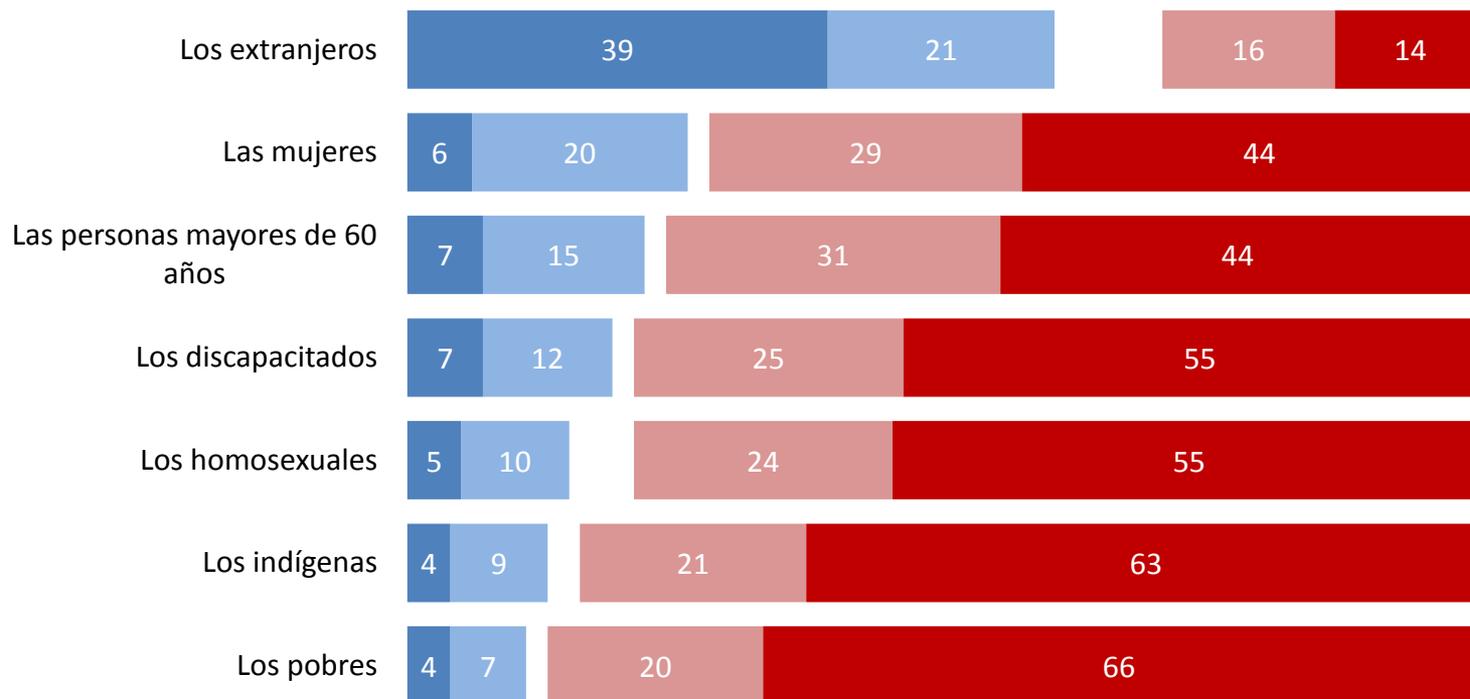
Entre quienes creen que hay discriminación
[% de la muestra]



Discriminación a grupos vulnerables

En su opinión, ¿qué tan discriminados son _____ en México?
¿Diría que son muy discriminados, algo discriminados, poco discriminados o que no son discriminados?

■ No son discriminados ■ Poco discriminados ■ Algo discriminados ■ Muy discriminados

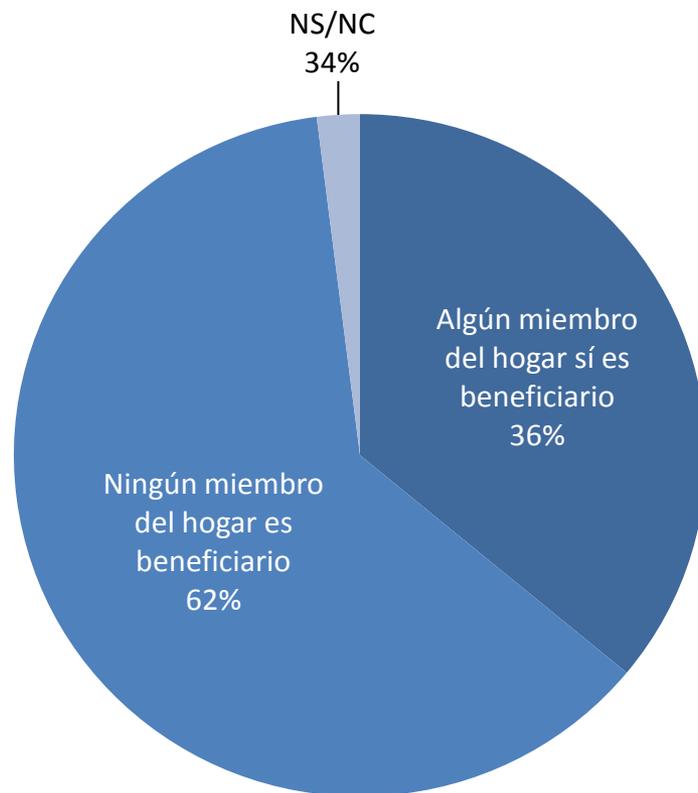


* No se muestra NS/NC

Programas sociales

Beneficiarios de programas sociales

¿Usted o algún miembro de este hogar es beneficiario de alguno o varios programas sociales o ningún miembro de este hogar es beneficiario de algún programa social?

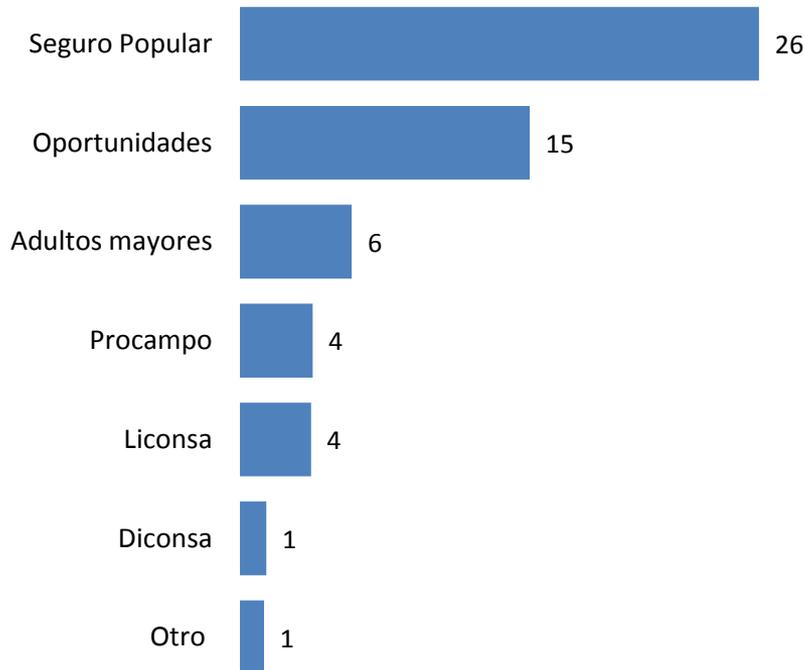


Antigüedad de beneficiarios de programas sociales

[Entre los beneficiarios de algún programa: 36% de la muestra]

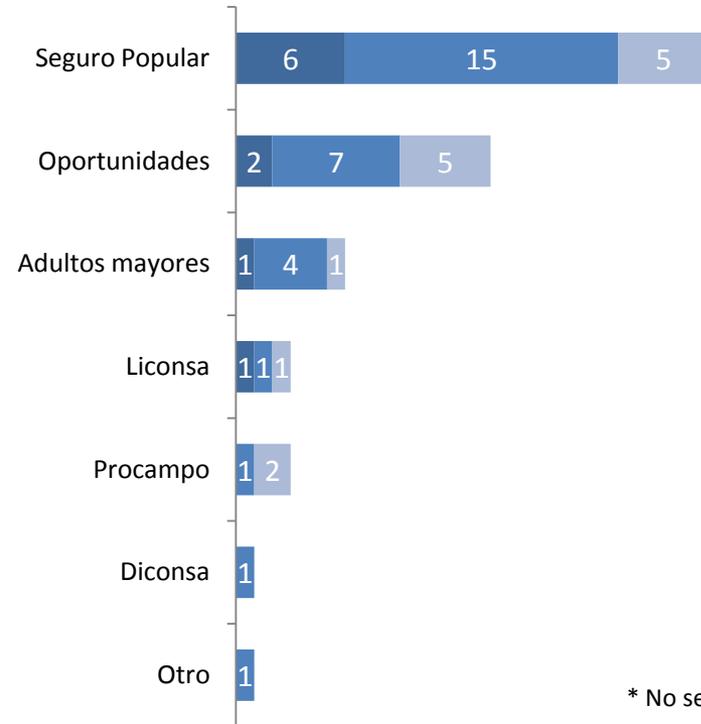
¿De qué programa o programas sociales son beneficiarios?

[% de sí, respuesta múltiple]



¿Hace cuánto tiempo son beneficiarios de este programa?

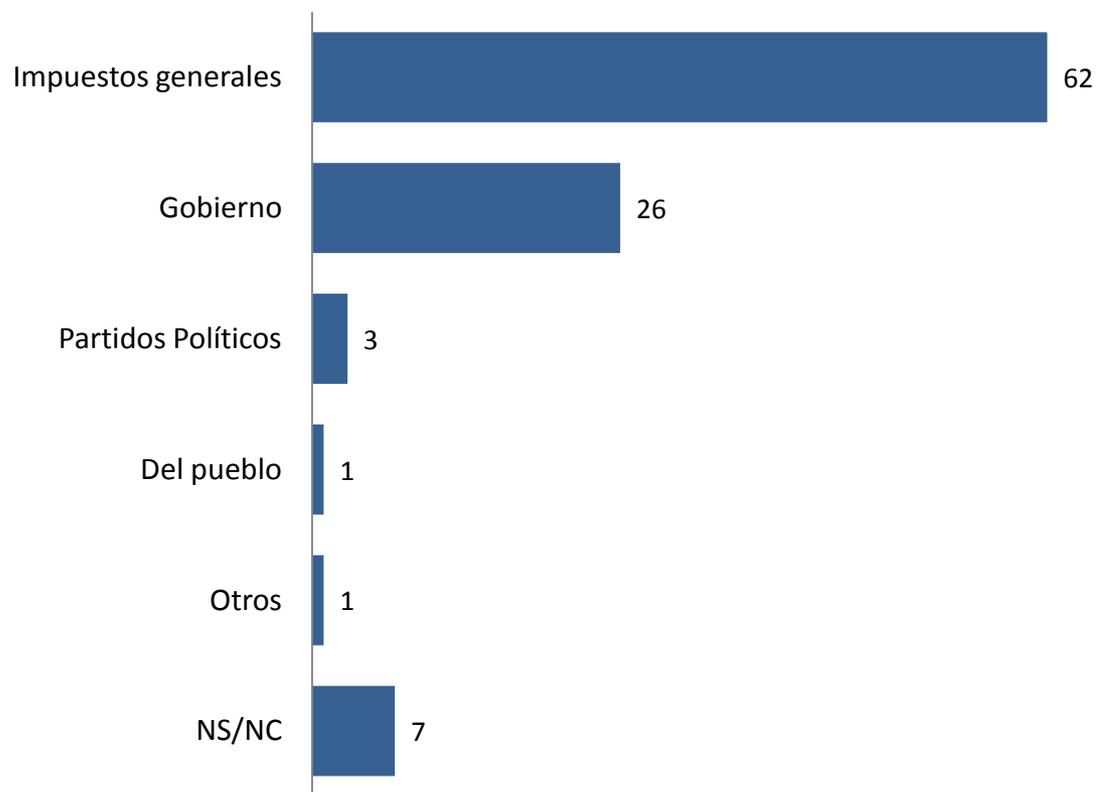
■ Menos de un año ■ Más de un año ■ Más de cinco años



* No se muestra NS/NC

Financiamiento de programas sociales

Los programas sociales son la forma más común de dar cumplimiento a los derechos sociales. De lo que usted sabe, ¿de dónde proviene el dinero que se usa para financiar los programas sociales?



Ciudadanía y participación

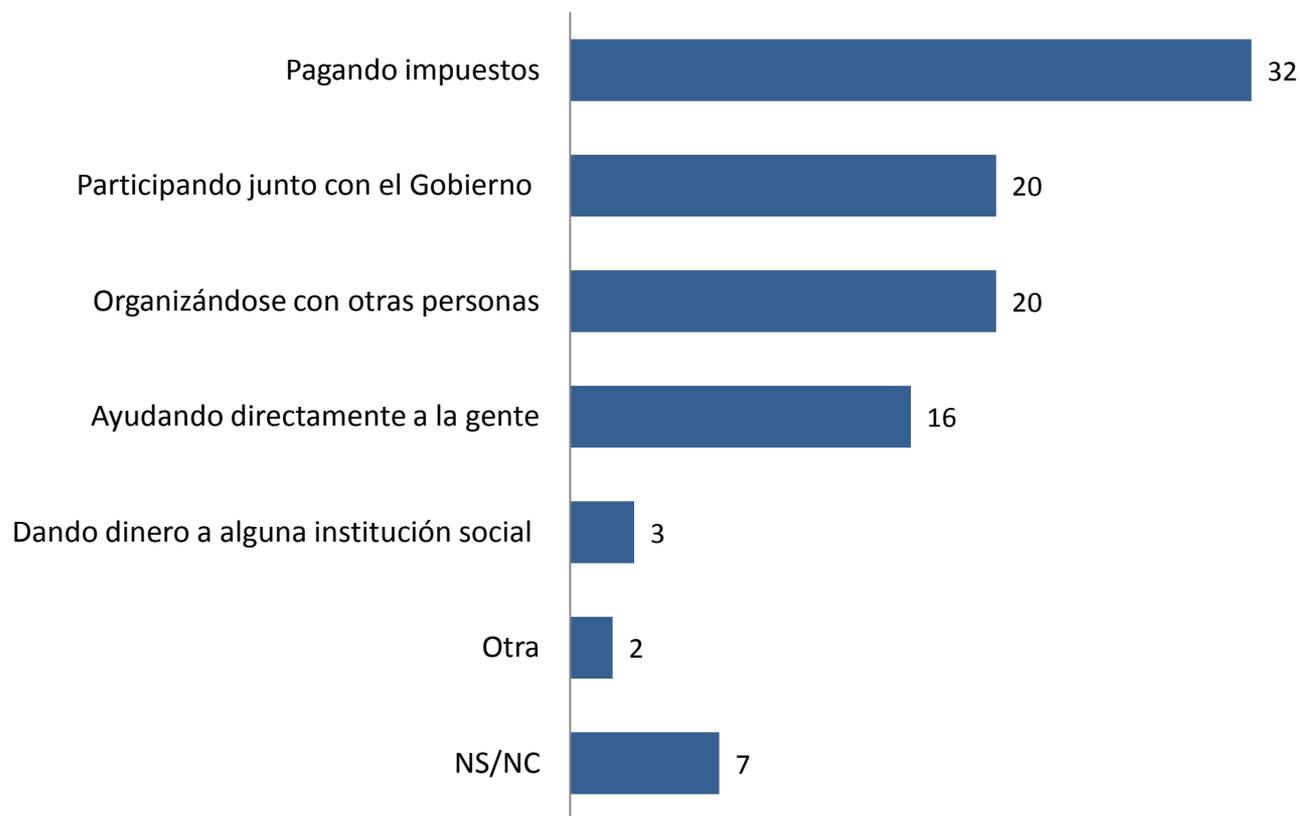
Características del “ciudadano”

Le voy a pedir que por favor piense en lo que significa para usted “ser un ciudadano”. Ahora, de la siguiente lista por favor dígame ¿cuáles son las 3 cosas que una persona NO puede dejar de hacer si quiere ser considerado ciudadano?



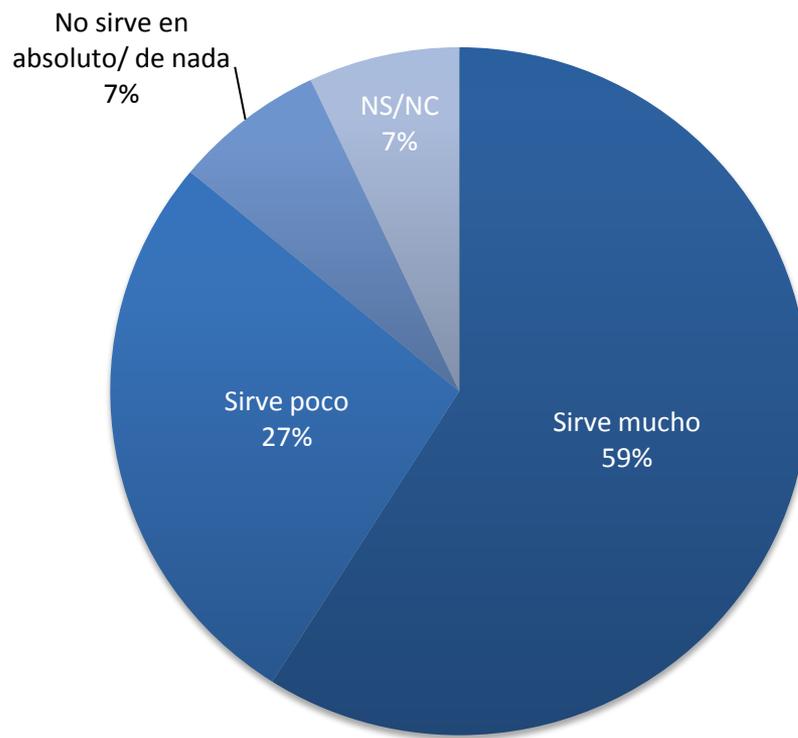
Contribución de los ciudadanos

En su opinión, ¿cómo puede un ciudadano contribuir mejor a disminuir los problemas sociales?



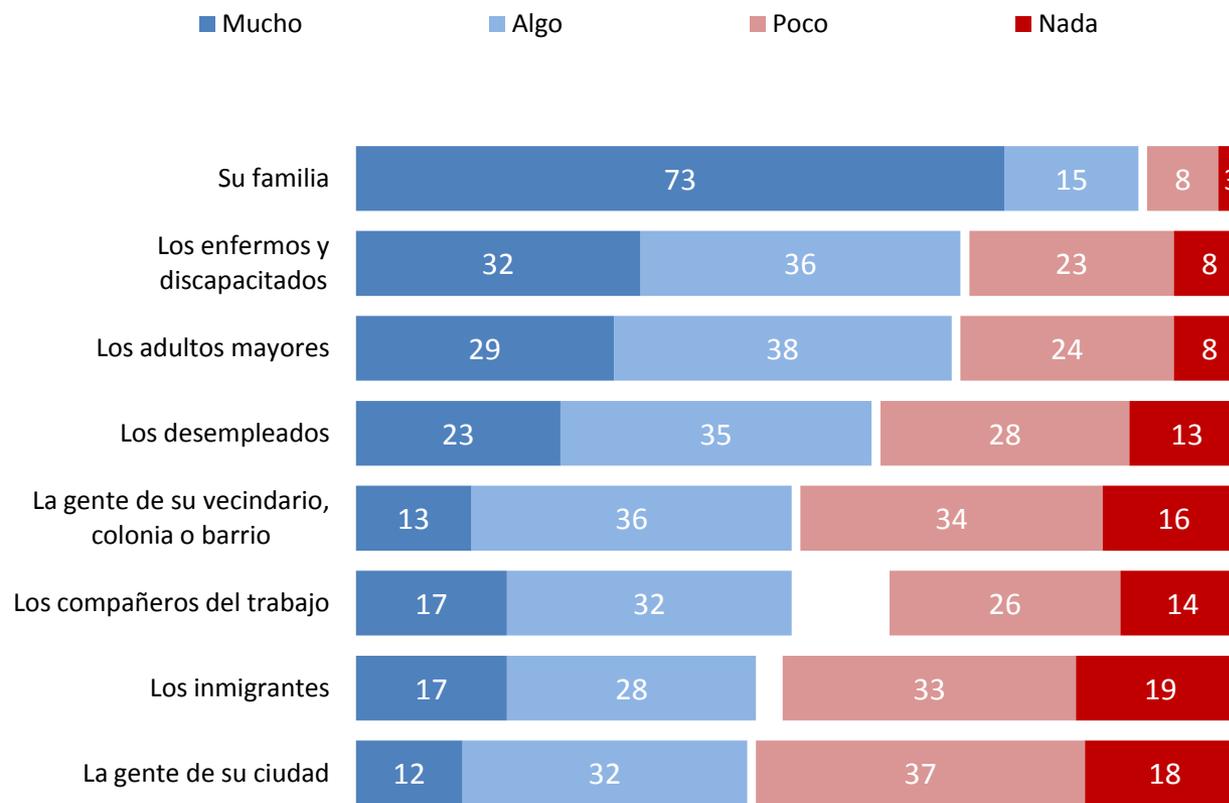
Percepción sobre el efecto de la participación

Algunas personas consideran que la participación de la gente en los programas sociales ayuda a que éstos funcionen mejor, otras personas creen que la participación sirve poco y hay quienes piensan que no sirve de nada. De acuerdo a su opinión, ¿la participación de la gente sirve mucho, sirve poco o no sirve en absoluto para que los programas sociales funcionen mejor?



Interés en el entorno

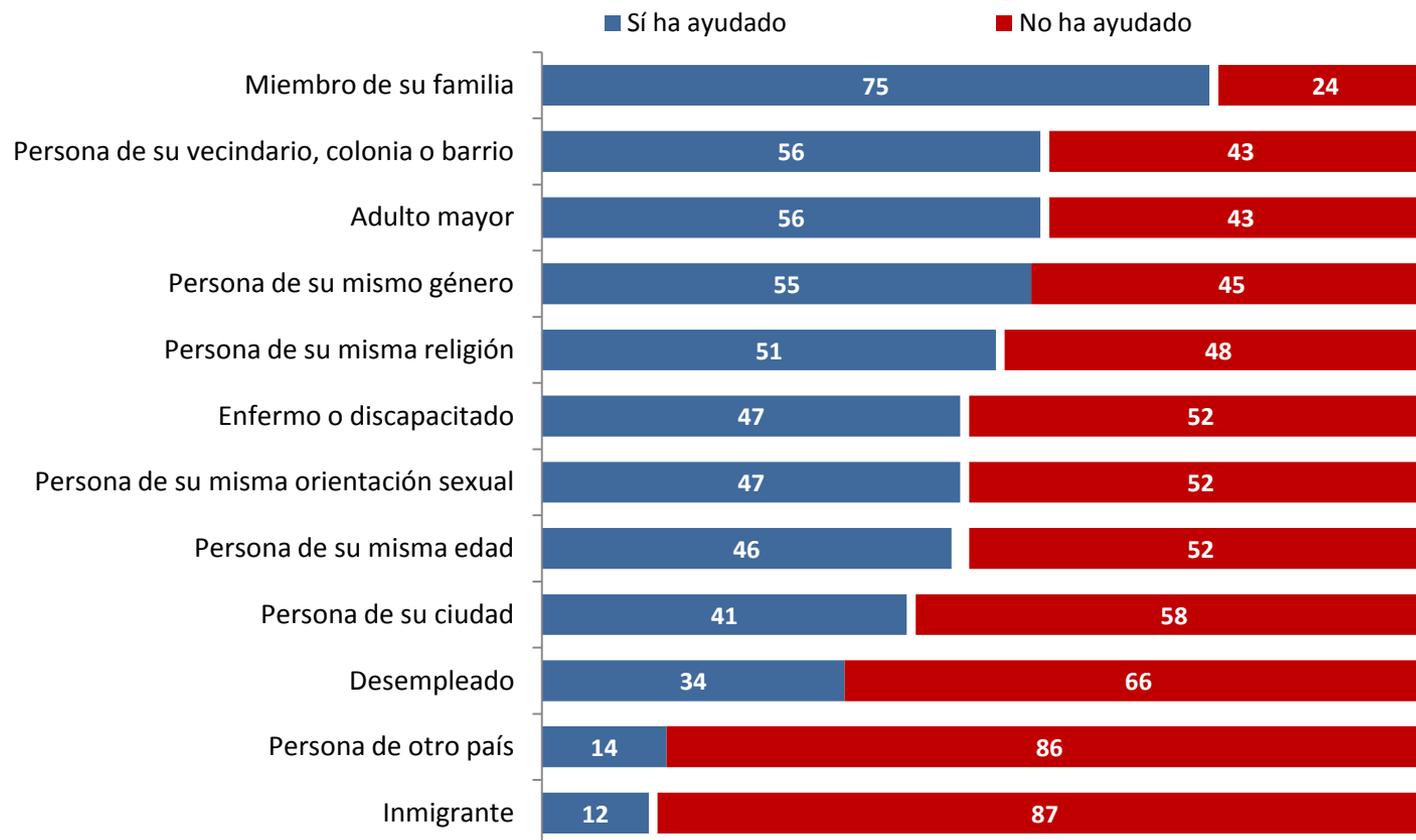
¿Qué tan interesado está usted en los problemas de _____? ¿Mucho, algo, poco o nada?



* No se muestra NS/NC

Ayuda a personas afines

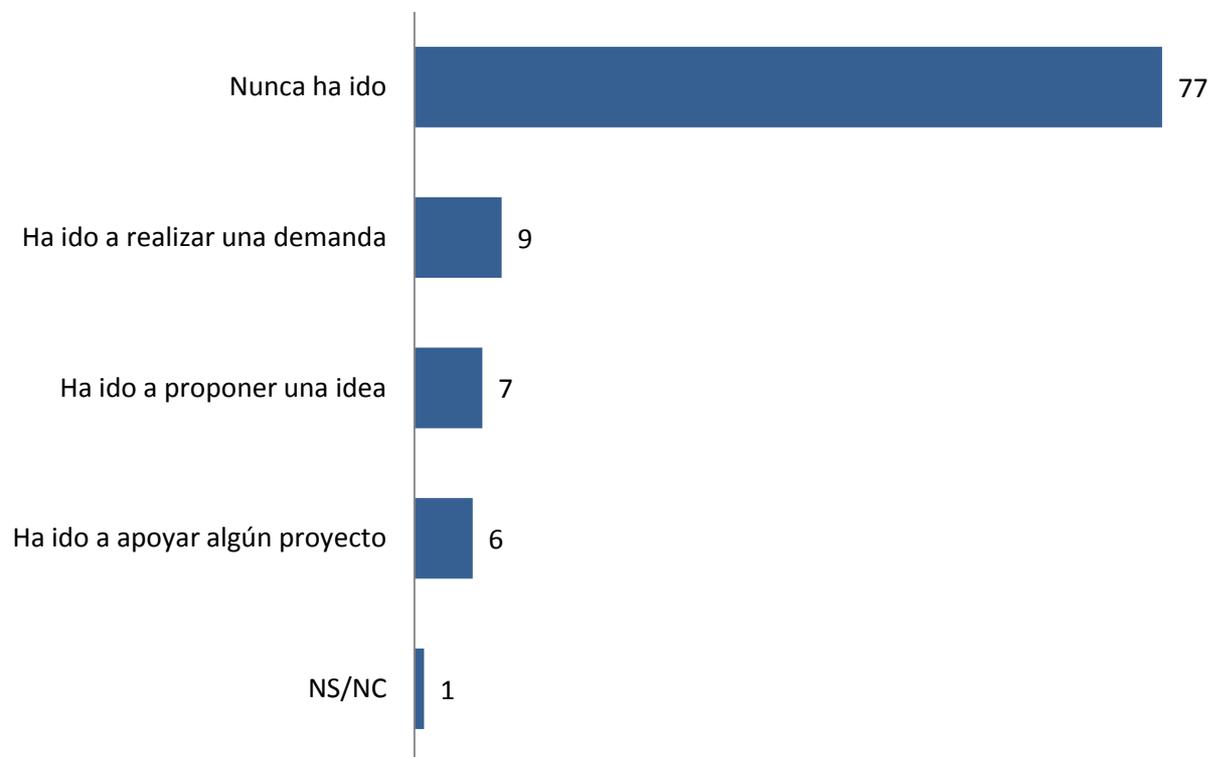
¿En el último año, ha usted ayudado a algún(a) _____ o no lo ha hecho?



* No se muestra NS/NC

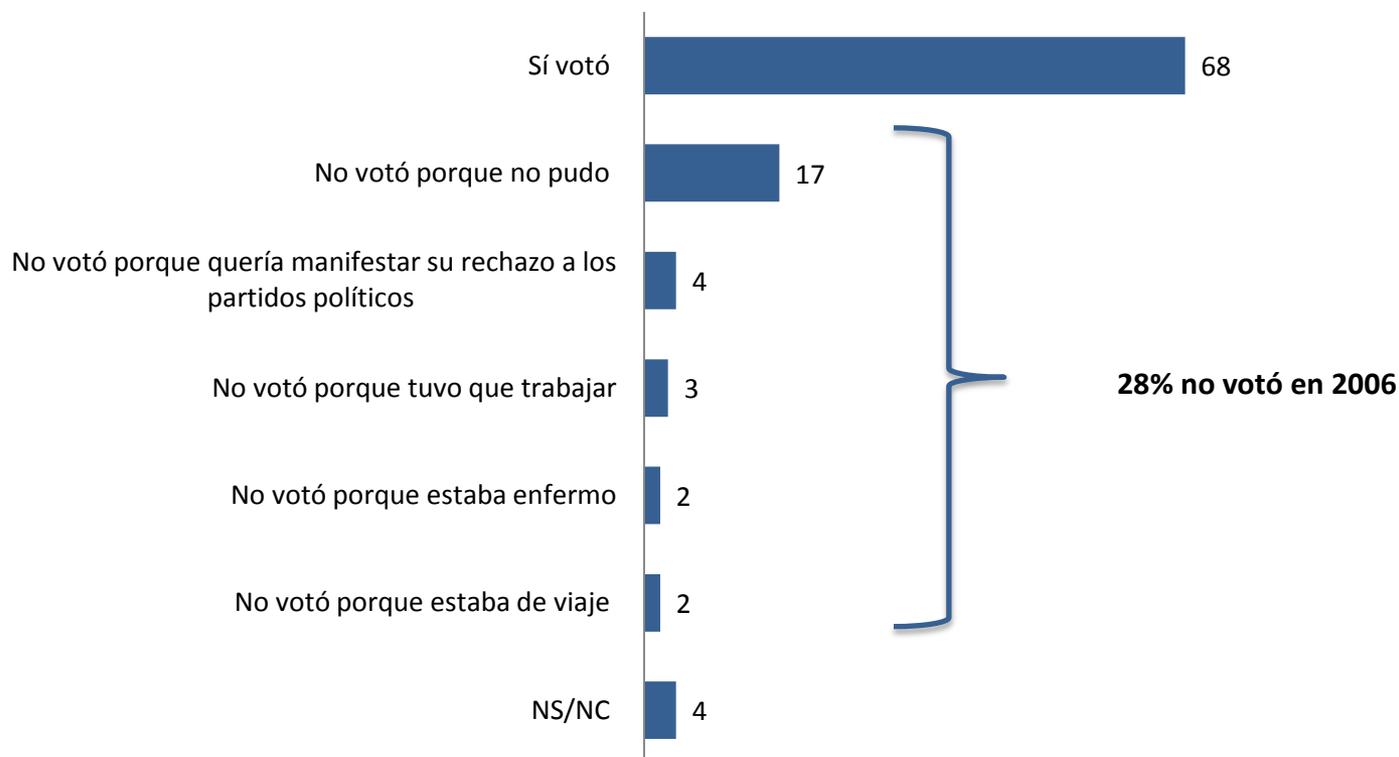
Interacción con el ayuntamiento

¿En alguna ocasión ha ido usted a su ayuntamiento o delegación política a proponer alguna idea, apoyar algún proyecto o a realizar alguna demanda o no lo ha hecho?



Participación en elecciones 2006

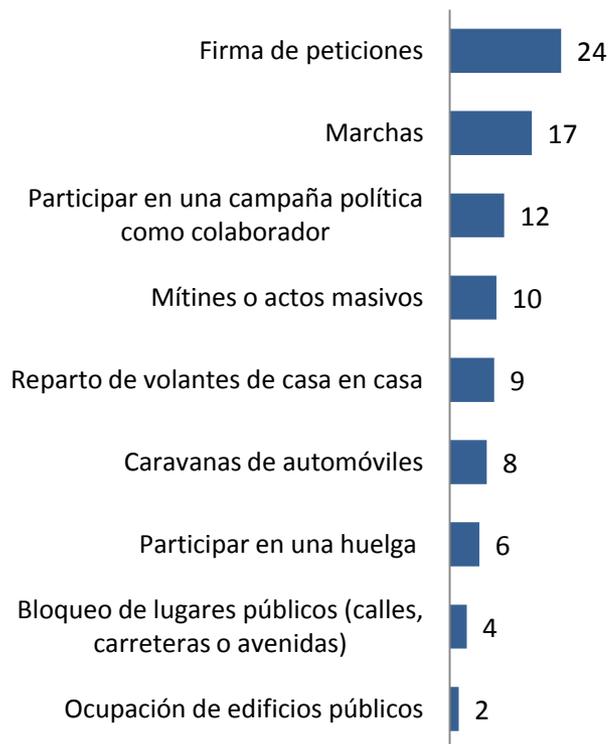
Como usted sabe, en julio del año 2006 se llevaron a cabo las elecciones para elegir al Presidente de México. Algunas personas no votaron porque estaban enfermos, estaban de viaje, tuvieron que trabajar, no pudieron o querían manifestar su rechazo a los partidos políticos. Por favor dígame, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor lo que usted hizo el día las elecciones de presidente de la República?



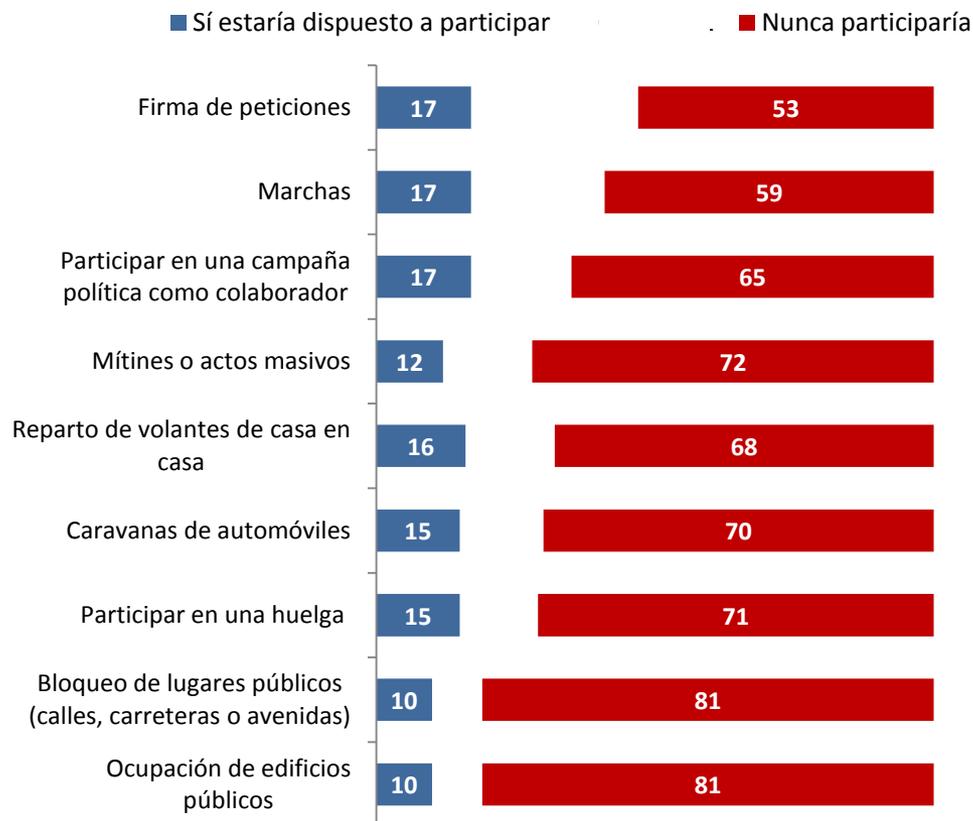
Participación política no convencional

Ahora le voy a leer una lista de actividades. Dígame si usted ha participado en alguna de ellas / Ahora por favor dígame si estaría usted dispuesto a participar o si nunca participaría en _____

Porcentaje de sí ha participado



Entre los que no han participado (% de la muestra)



* No se muestra NS/NC

Pertenencia a organizaciones

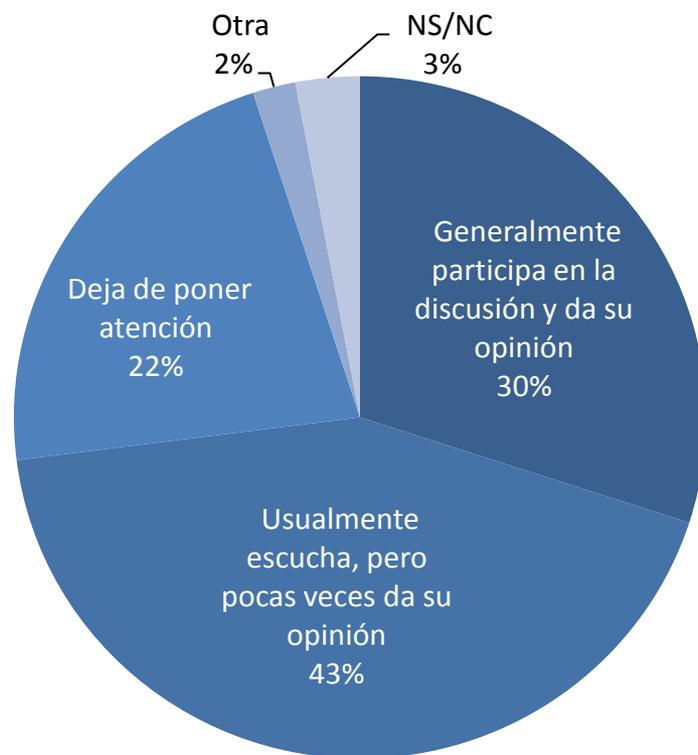
La gente a veces pertenece a distintos tipos de organizaciones, por favor dígame si usted es un miembro activo, es miembro inactivo, pertenecía anteriormente o nunca ha pertenecido a las siguientes agrupaciones:



* No se muestra NS/NC

Atención a conversaciones sobre política

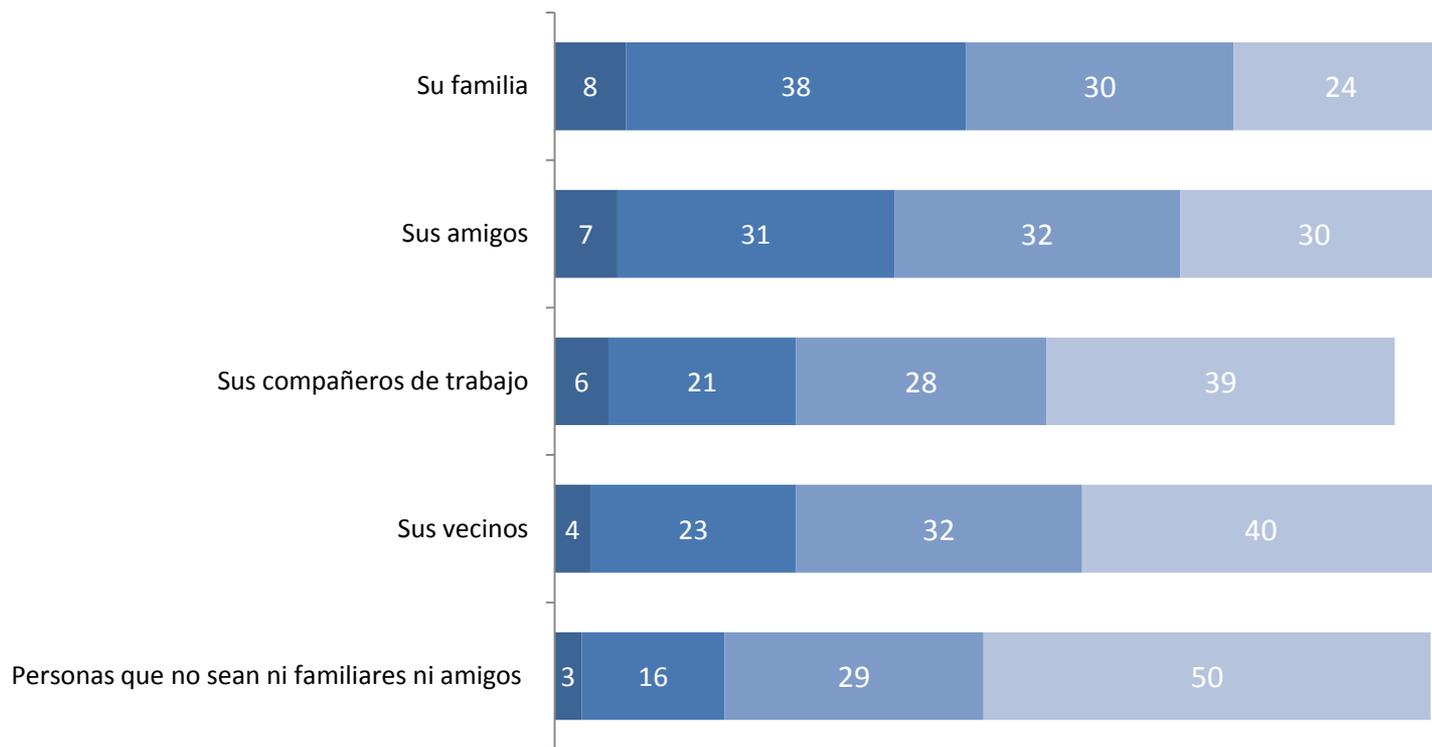
Por lo general, cuando está conversando con algunas personas y éstas empiezan a hablar de política. ¿Qué hace usted?



Frecuencia de conversaciones sobre política

¿Con qué frecuencia habla usted de política con _____, frecuentemente, algunas veces, casi nunca o nunca?

■ Frecuentemente ■ Algunas veces ■ Casi nunca ■ Nunca

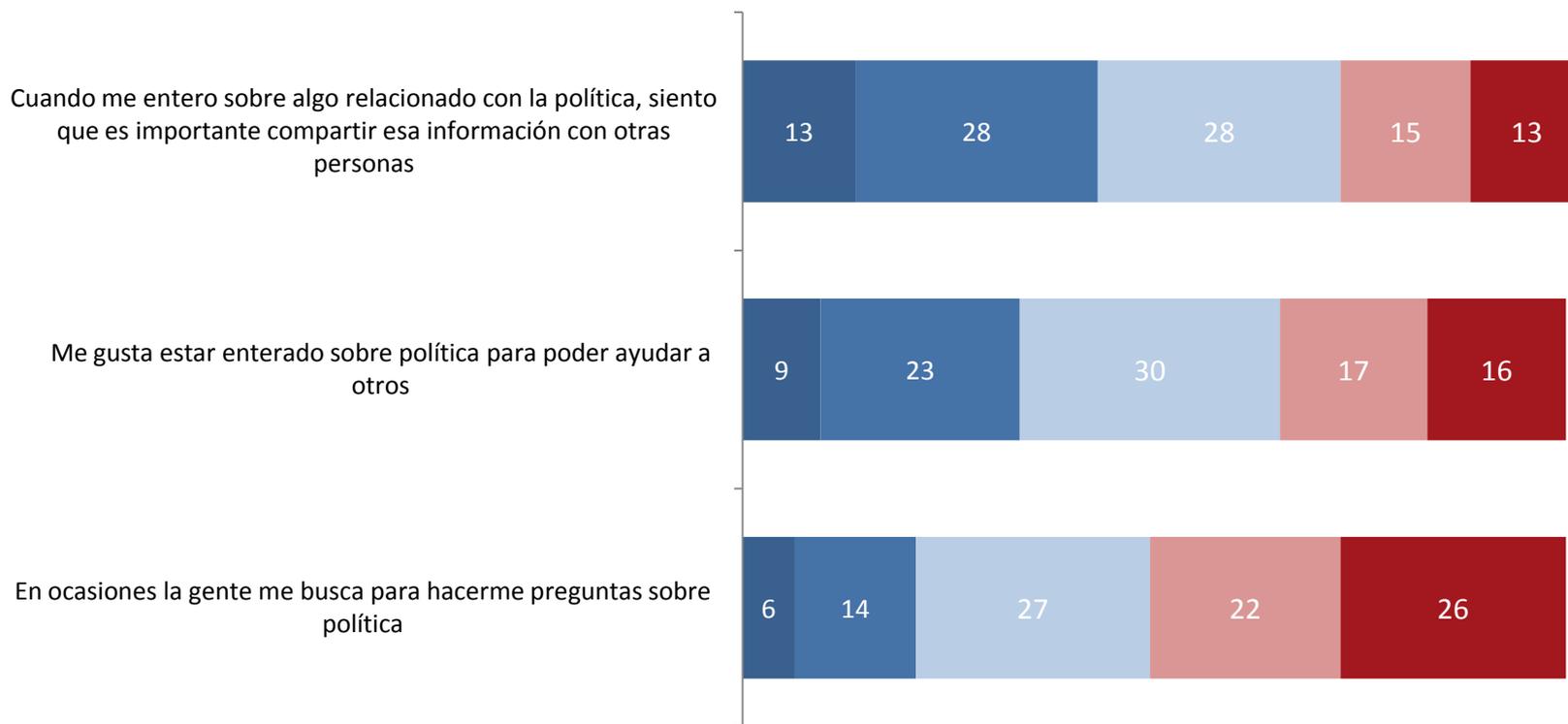


* No se muestra NS/NC

Intercambio de información política

A continuación le voy a leer una serie de frases que podrían describirlo a usted. Por favor dígame si cada una de las frases lo describe bien o lo describe mal. ¿Muy o algo?

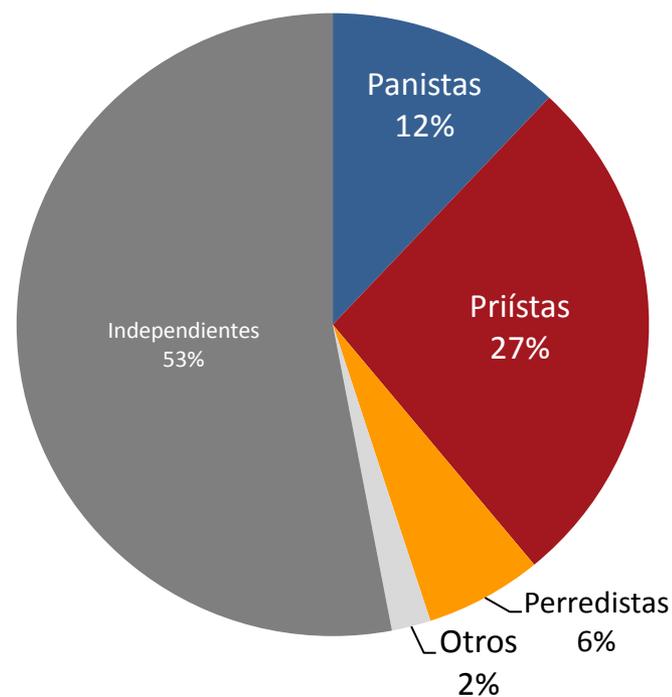
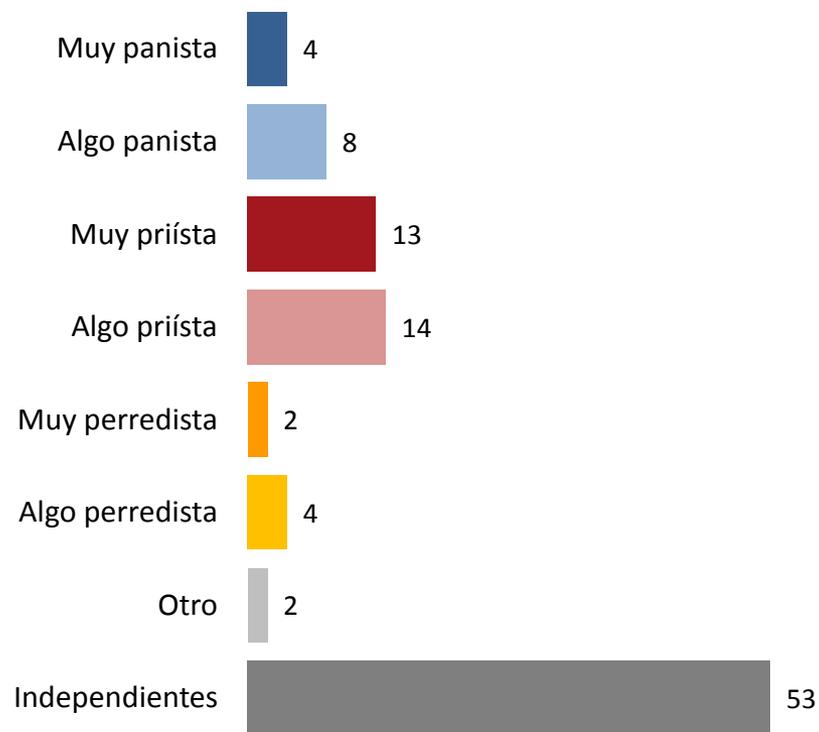
■ Muy bien ■ Algo bien ■ Ni bien ni mal ■ Algo mal ■ Muy mal



* No se muestra NS/NC

Identificación partidista

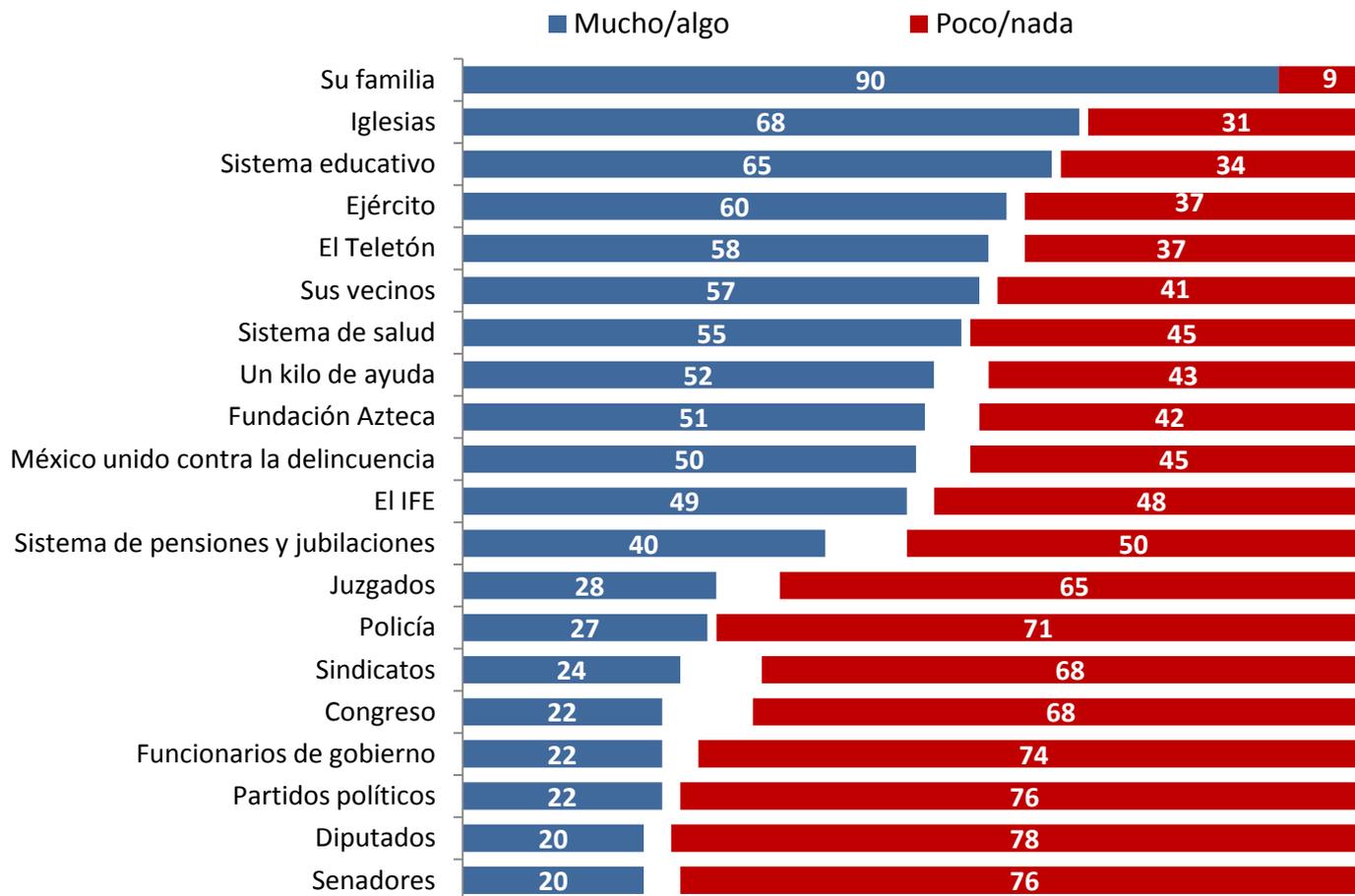
Independientemente del partido por el que usted vota, ¿usted normalmente se considera panista, priísta, perredista, petista, de convergencia o de otro partido?



Evaluación del entorno

Confianza en instituciones

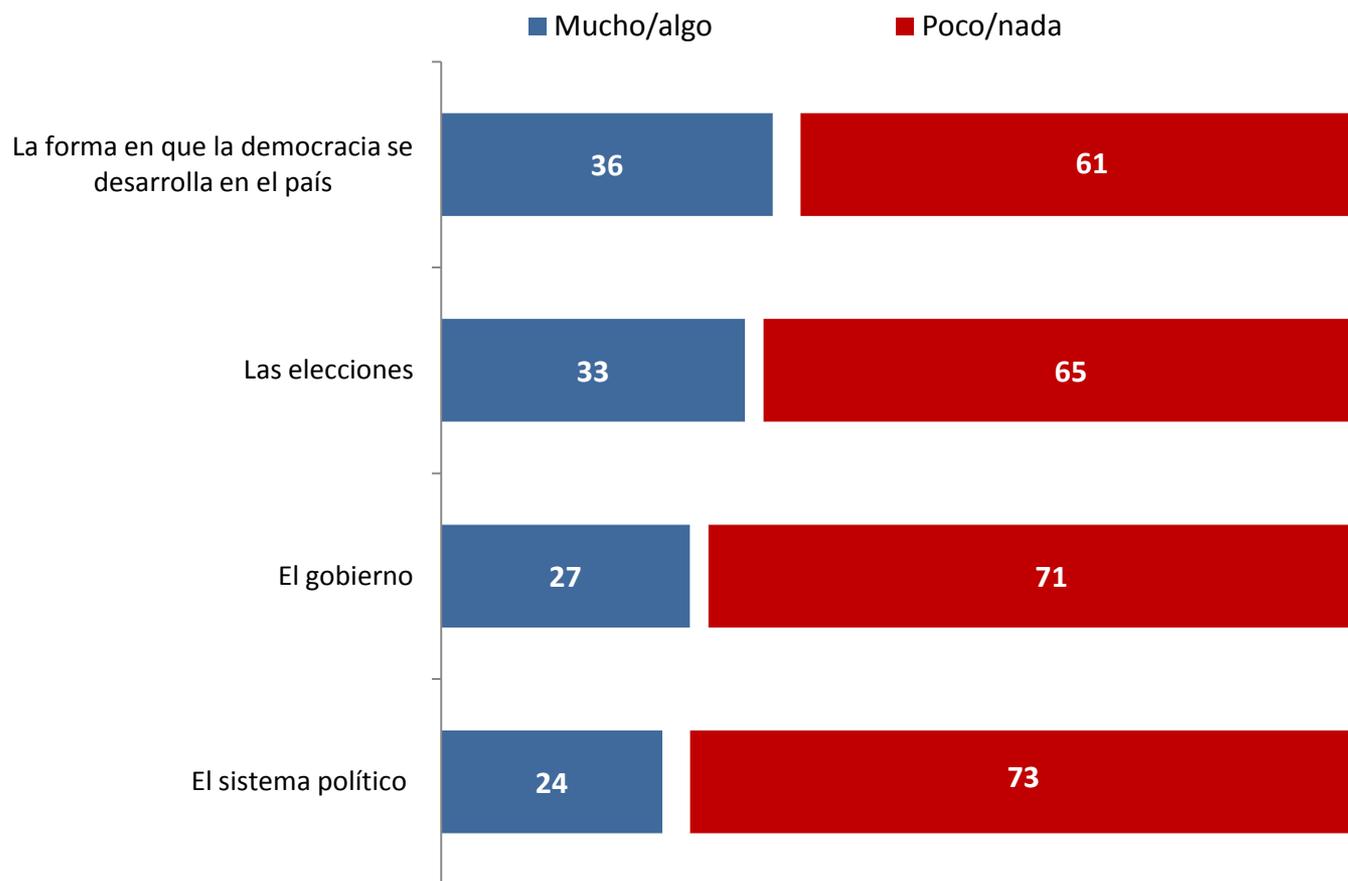
Ahora voy a leerle una lista de instituciones o grupos. Por favor dígame qué tanto confía en ellas; mucho, algo, poco o nada.



* No se muestra NS/NC

Satisfacción con el sistema político

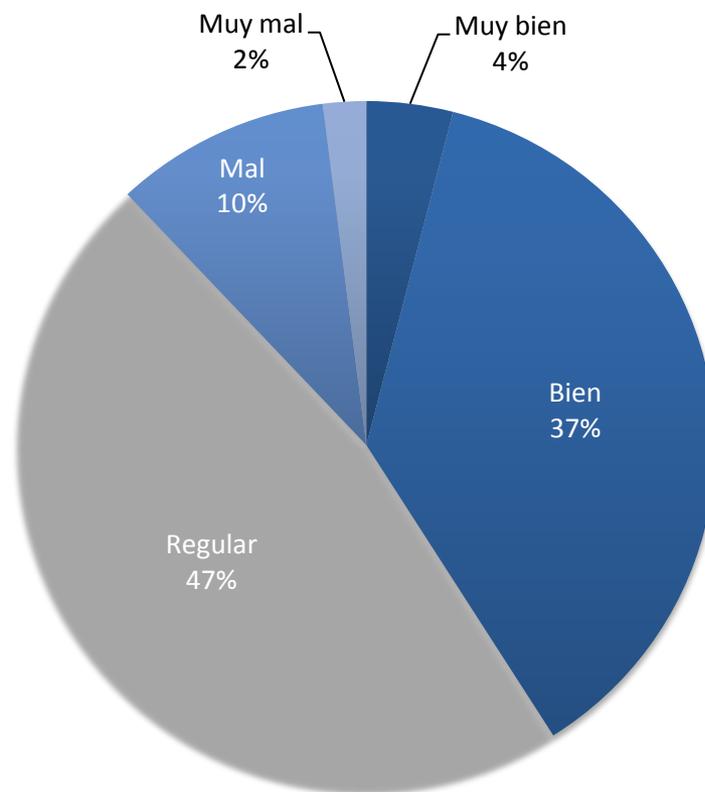
¿Qué tan satisfecho está con: _____ ¿Mucho, algo, poco o nada?



* No se muestra NS/NC

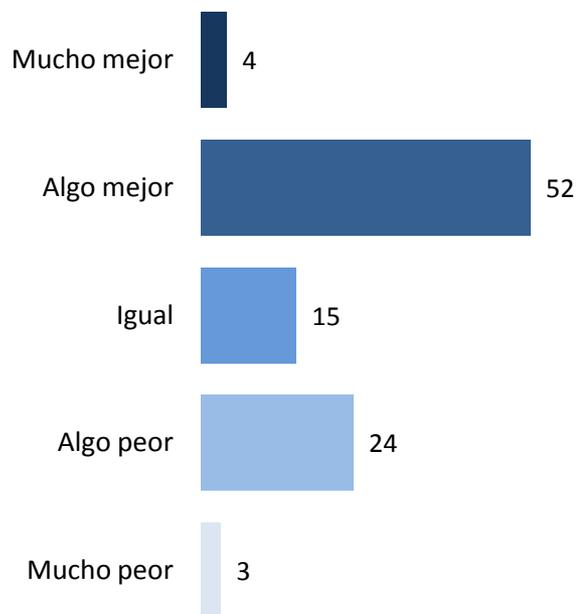
Calidad de vida en la comunidad

¿Qué tan bien o mal diría que se vive en su comunidad? ¿Muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

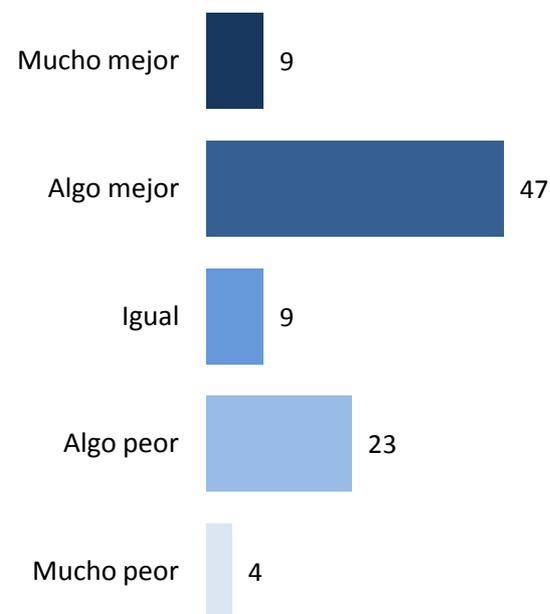


Comparación de situación económica familiar

¿Considera usted que su situación económica es mejor o peor que la que tenían sus padres a la misma edad? ¿Mucho o algo?



Independientemente de lo que a usted le gustaría, ¿piensa usted que en un futuro la situación económica de sus hijos será mejor o peor que la que tiene usted ahora? ¿Mucho o algo?



* No se muestra NS/NC

Problemas cotidianos en la familia

A continuación le voy a leer algunas frases relacionadas con problemas que se presentan en muchas familias. Le pido que piense en su vida cotidiana y me diga si cada frase le ocurre o no le ocurre. ¿Actualmente le ocurre que _____? [% de sí le ocurre]



* No se muestra NS/NC

Interacción y conflictos sociales

Interacción con grupos distintos

Le voy a pedir que por favor piense en las personas con las cuales usted convive en una semana promedio. Por favor dígame, en una semana promedio, ¿cuántos días convive usted con personas _____, que no sean familiares o amigos?

Número de días promedio



* No se muestra NS/NC

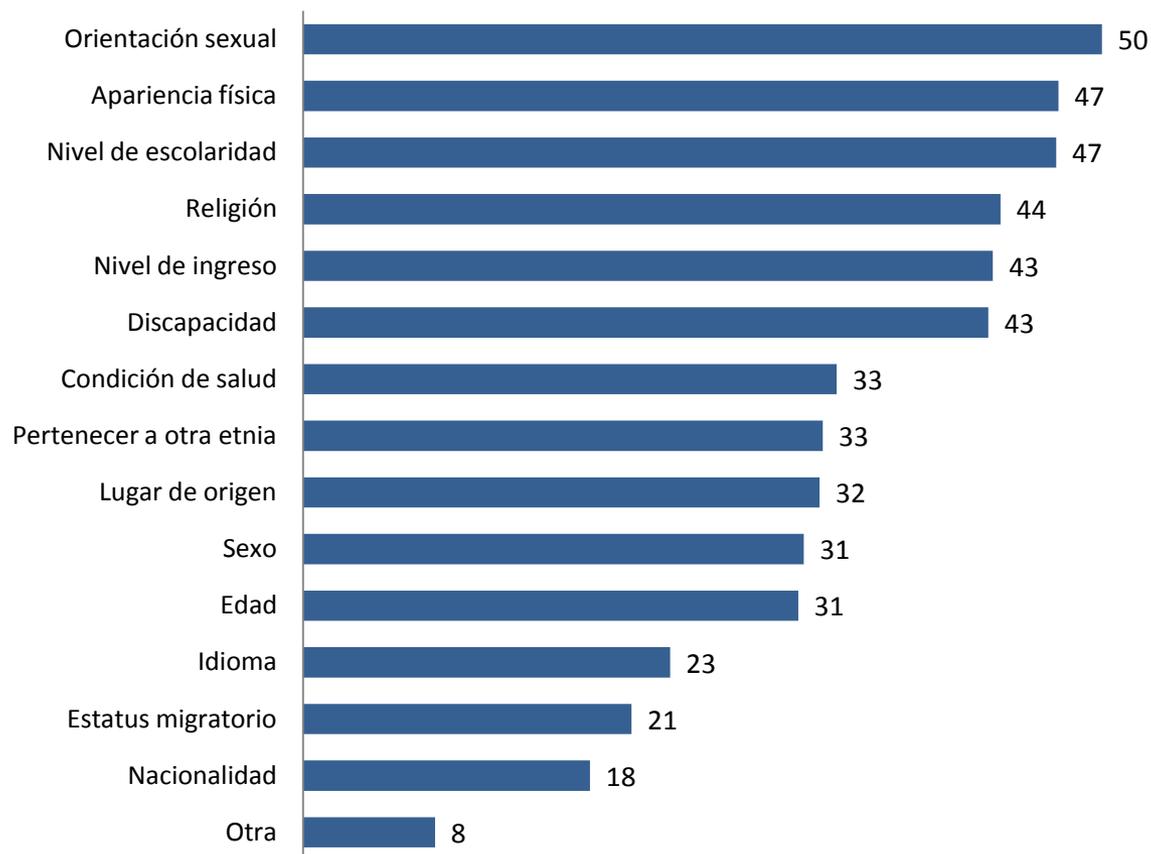
Interacción con grupos distintos

Le voy a pedir que por favor piense en las personas con las cuales usted convive en una semana promedio. Por favor dígame, en una semana promedio, ¿cuántos días convive usted con personas _____, que no sean familiares o amigos? **[Porcentaje por número de días]**

	Ninguno	1 día	2 días	3 días	4 días	5 días	6 días	7 días	NS/NC	Total
De un sexo distinto al suyo	9	3	4	4	2	7	6	64	1	100%
De una edad distinta a la suya	9	2	5	4	3	8	5	62	2	100%
De una religión distinta a la suya	39	7	6	4	3	6	2	26	7	100%
Con capacidades auditivas, mentales, visuales, motrices o comunicacionales distintas a las suyas	59	8	7	4	2	3	2	11	4	100%
De una pertenencia étnica distinta a la suya	69	5	4	2	1	2	2	8	7	100%
De una nacionalidad distinta a la suya	78	4	3	2	1	1	1	6	4	100%
De otro estado del país	61	7	6	3	2	4	2	10	5	100%
De una orientación sexual distinta a la suya	64	5	5	4	2	3	1	11	5	100%
Que no parecen de su ciudad por su apariencia física	62	7	4	3	2	4	2	11	5	100%
De clase distinta a la suya	49	5	6	6	3	4	2	20	5	100%
Con un nivel de escolaridad distinto al suyo	29	5	5	6	6	7	4	33	5	100%
Con un nivel de ingreso distinto al suyo	32	4	6	5	4	7	4	33	5	100%

Factores de conflicto

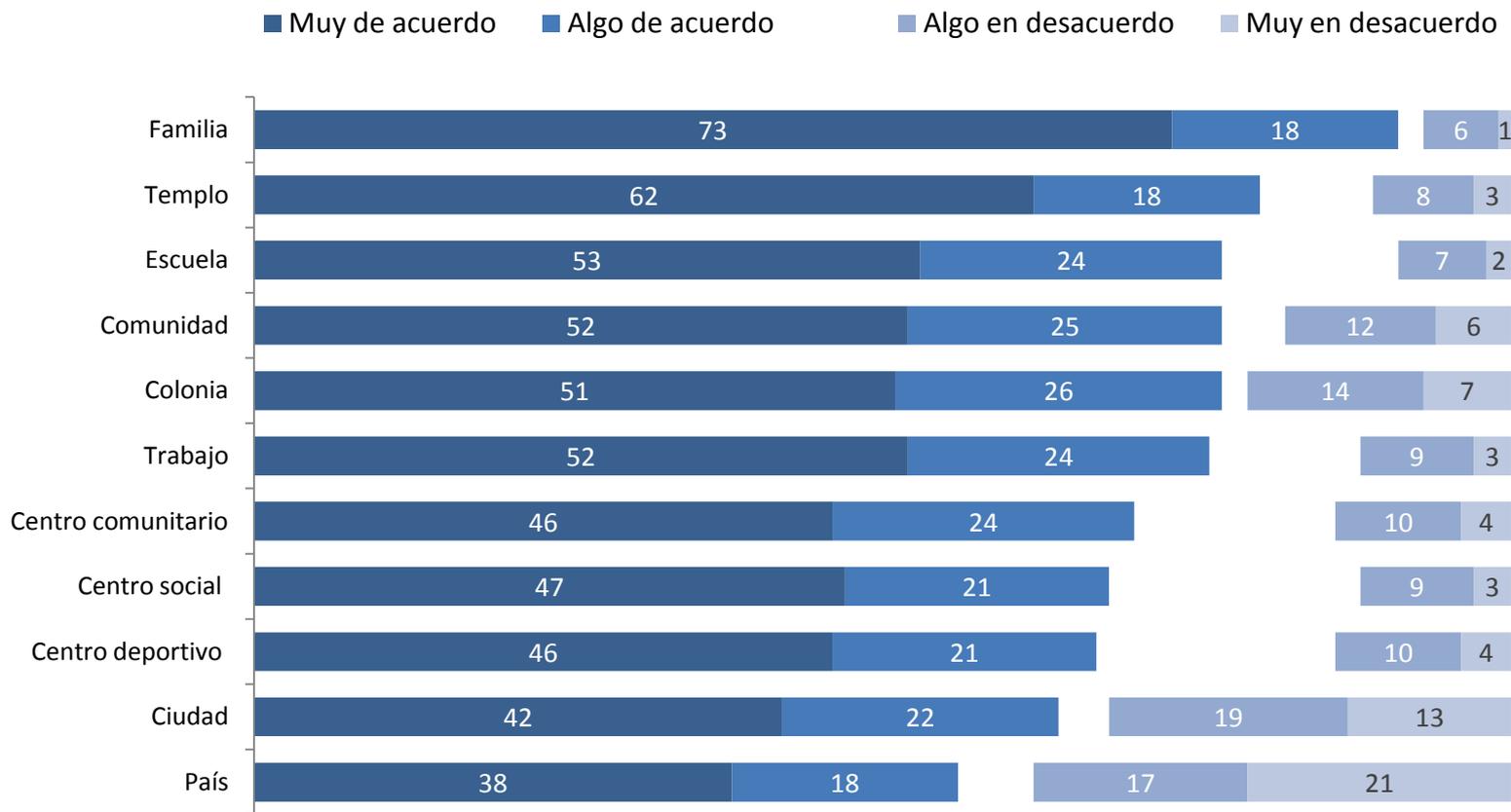
De las siguientes características que pueden tener las personas, por favor dígame, ¿cuáles de ellas provocan división, tensión y/o conflictos en su comunidad? (% Sí)



* No se muestra NS/NC

Resolución de conflictos

Por favor dígame si usted está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:
Las diferencias en mi _____ se resuelven sin violencia.

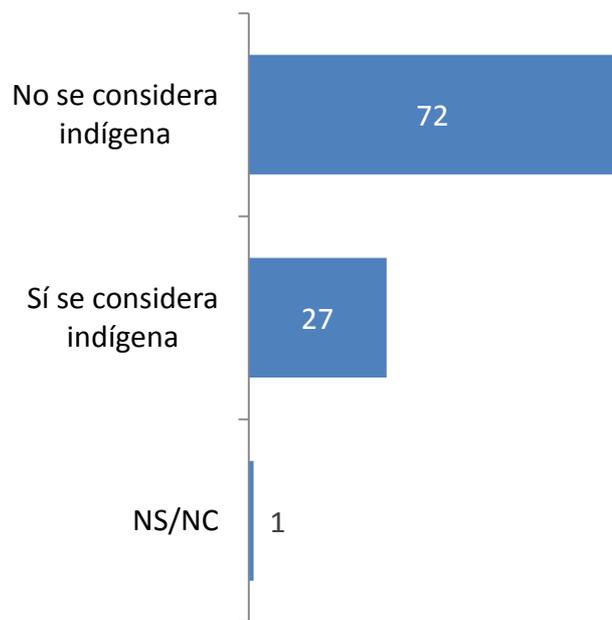


* No se muestra NS/NC

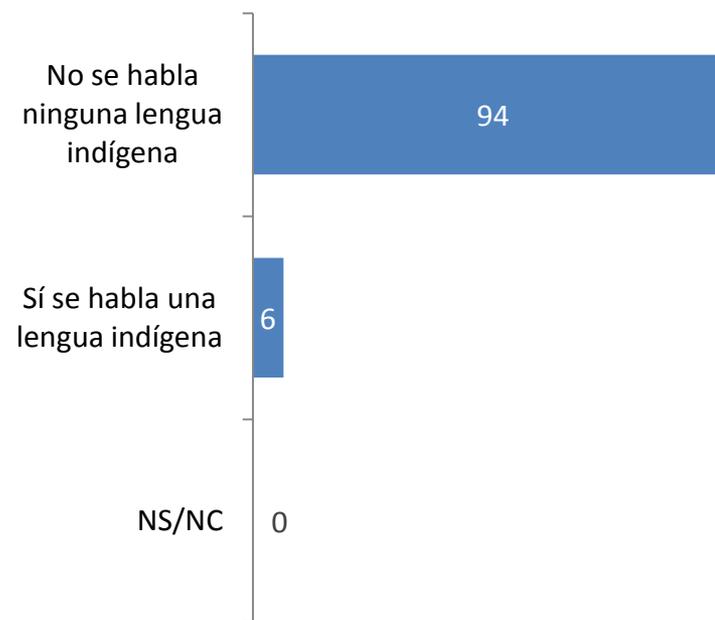
Identidad indígena

Auto-adscripción indígena vs uso de lengua indígena

¿Usted se considera indígena o no se considera indígena?



¿En su hogar se habla alguna lengua indígena o no se habla ninguna lengua indígena?



Porcentaje de habla de lengua indígena por adscripción

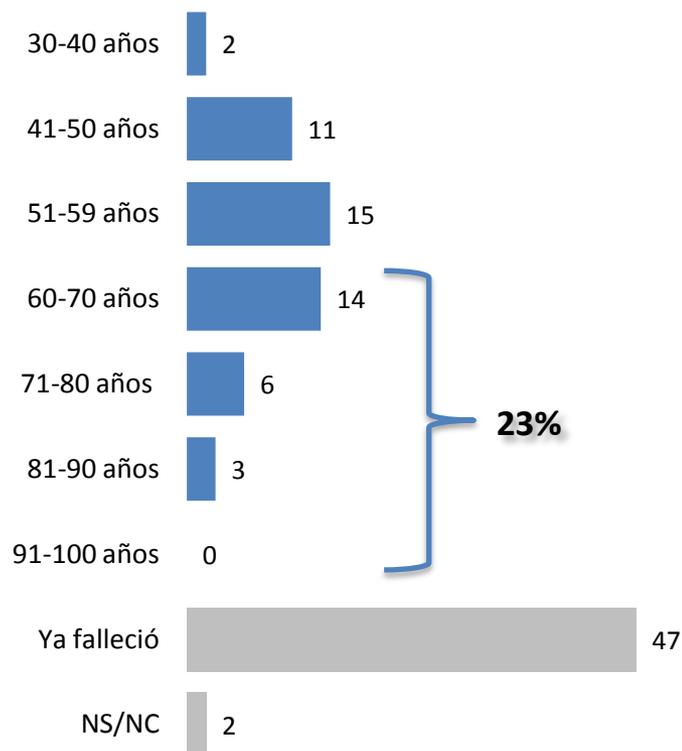
	Sí se considera indígena (27%)	No se considera indígena (72%)
Sí se habla lengua indígena	18	2
No se habla lengua indígena	82	98
Total	100	100

Cuidados para adultos mayores

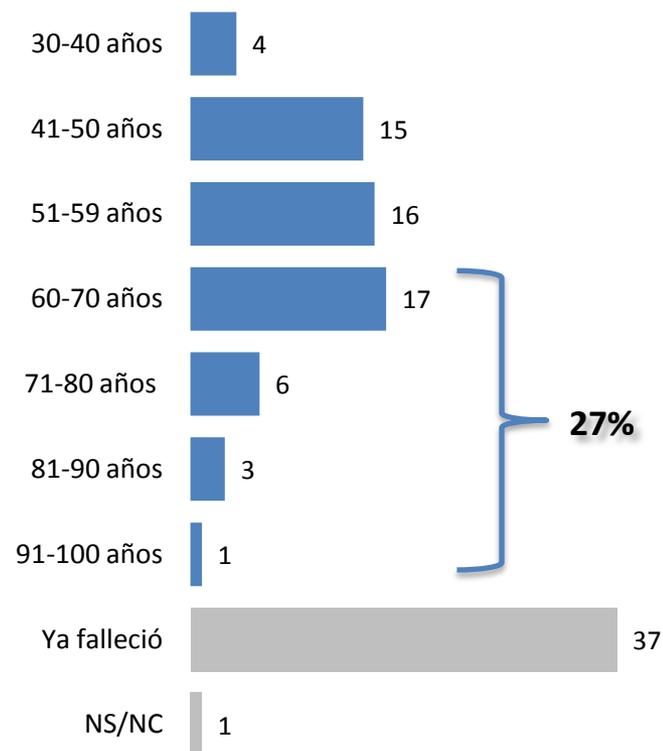
Edad de padres

¿Qué edad tiene su _____?

Padre



Madre

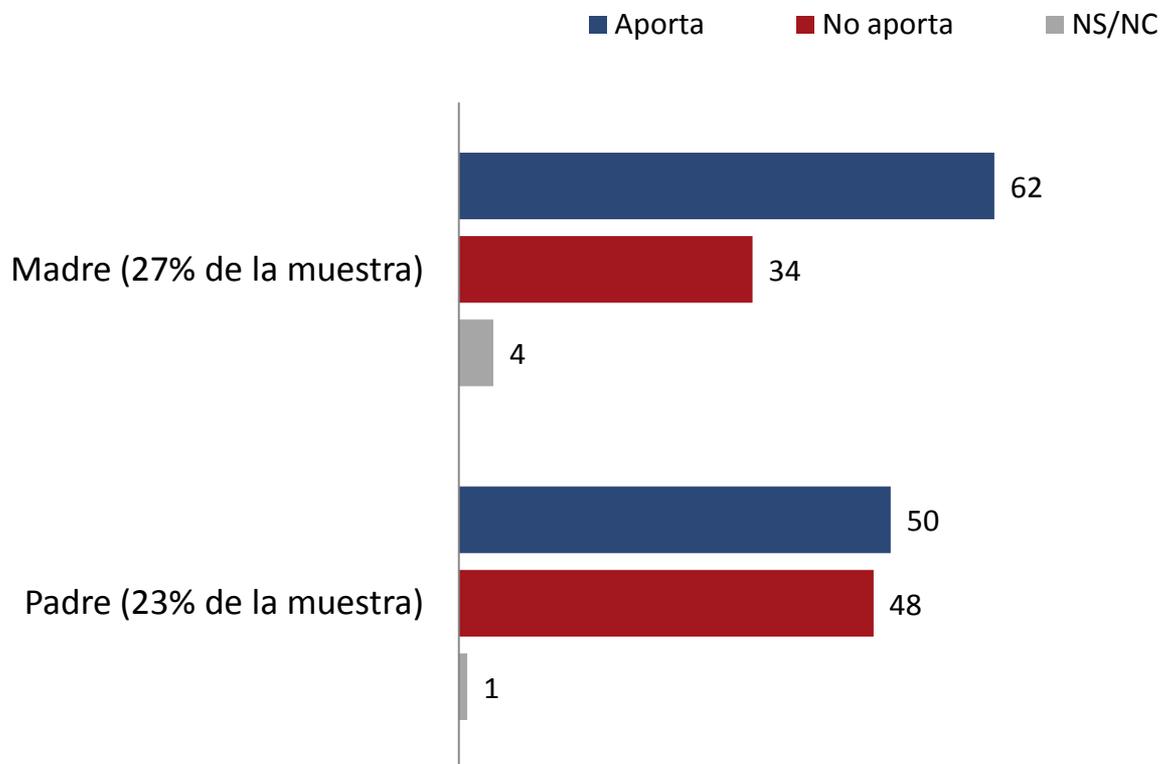


Distribución de edad de los padres (% del total de la muestra)

		Edad papá			Total
		Menos de 60	60 o más	Falleció	
Edad mamá	Menos de 60	28	4	4	36
	60 o más	1	15	11	27
	Falleció	1	4	32	37
Total		30	23	47	100

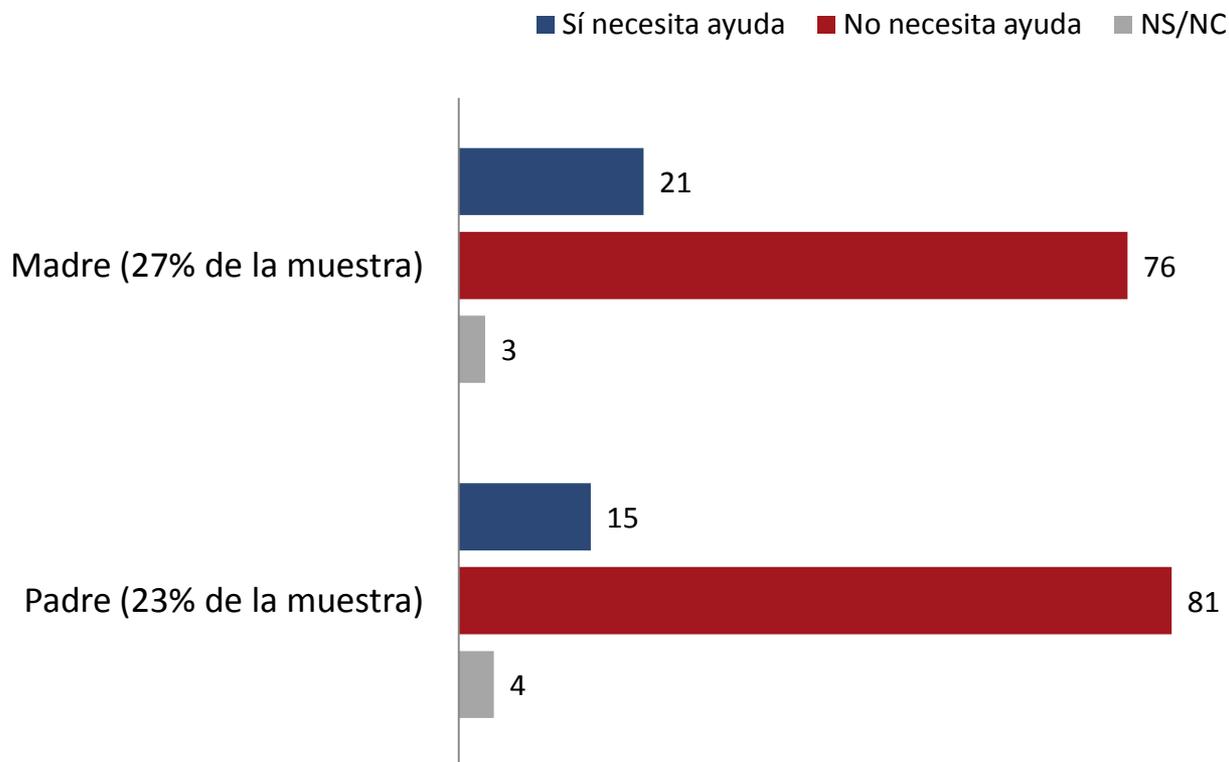
Aportaciones mensuales

En ocasiones, cuando los padres son mayores, los hijos tienen que ayudarlos con algunos gastos mensuales. ¿Podría decirme si usted aporta o no aporta alguna cantidad mensual para apoyar a su _____ [Sólo entre quienes tienen padre o madre de 60 años o más]



Necesidades básicas

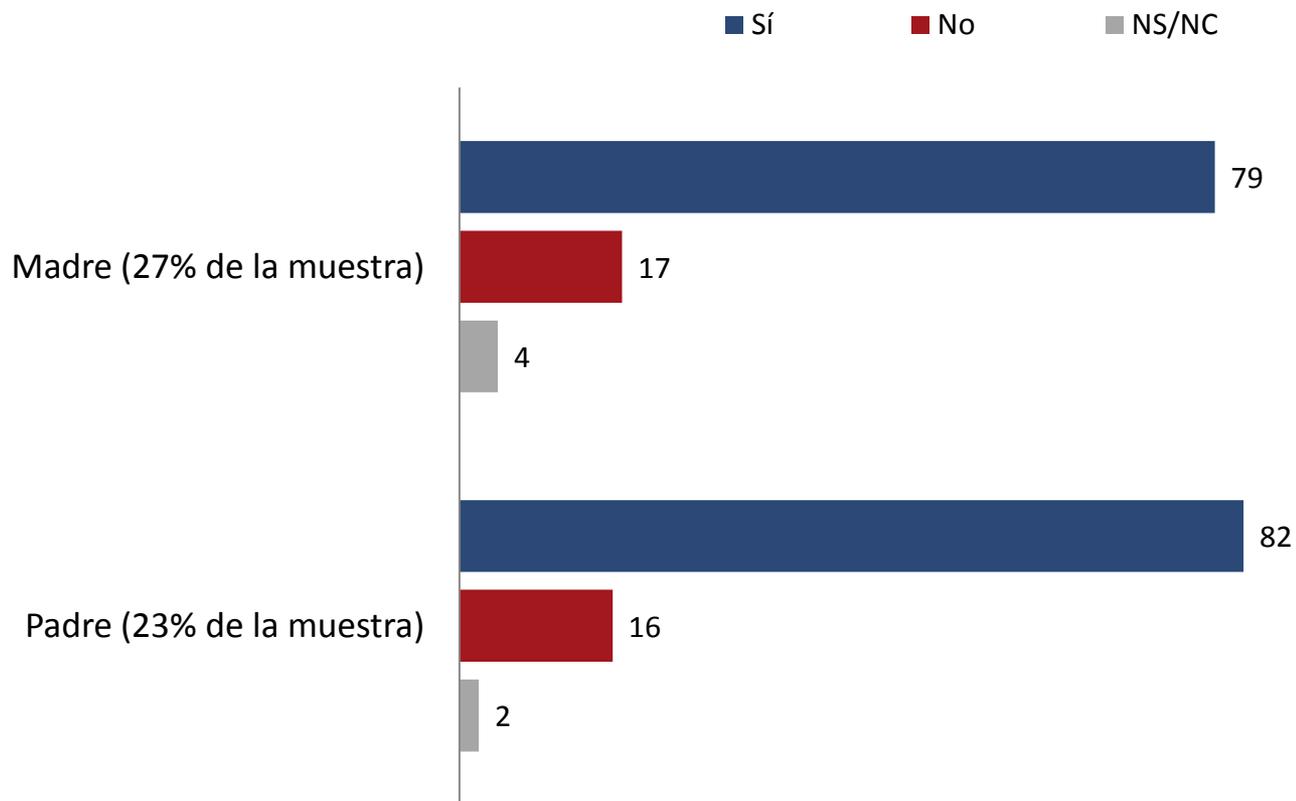
¿Su _____ necesita ayuda con necesidades básicas como vestirse, comer, o bañarse debido a algún problema de salud o no necesita ayuda para realizar estas actividades? [Sólo entre quienes tienen padre o madre de 60 años o más]



Autosuficiencia

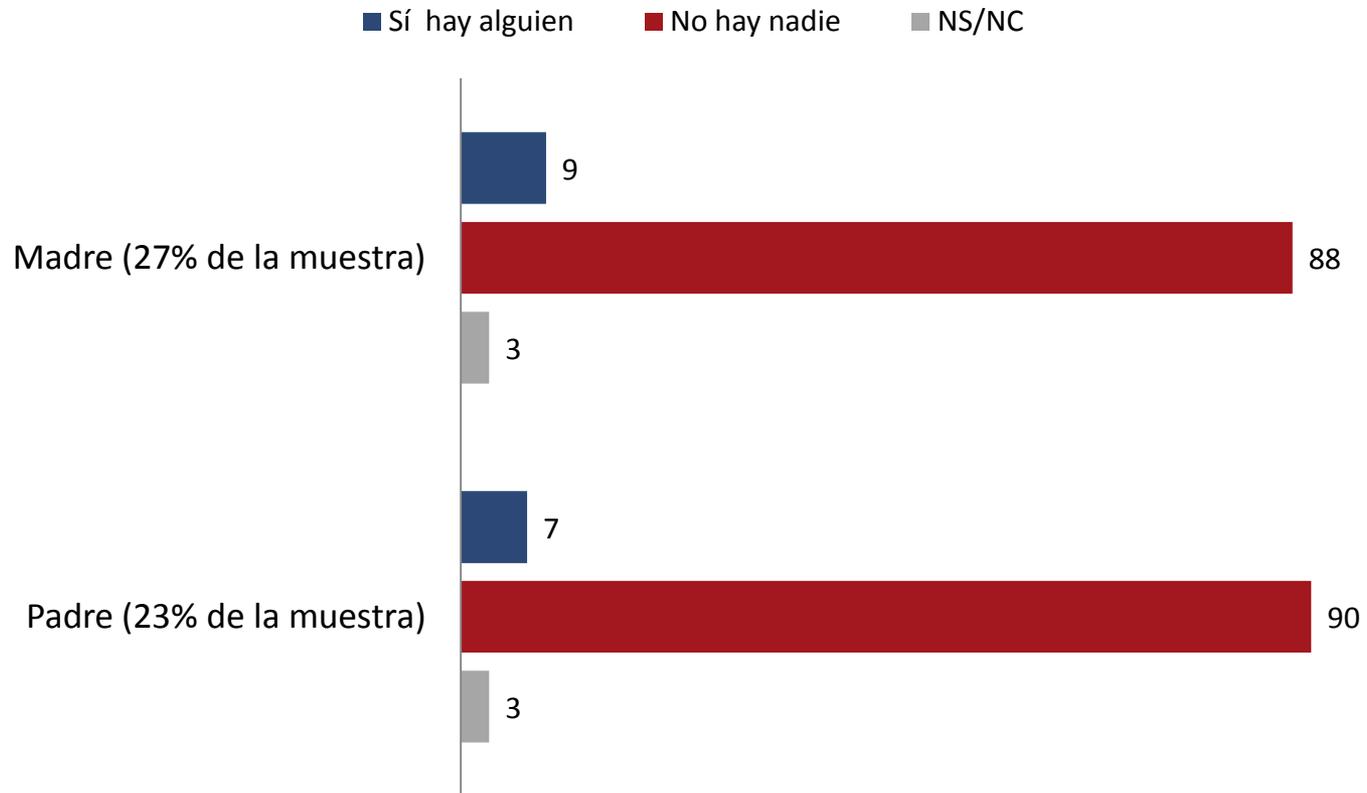
¿Su _____ puede estar solo(a) por una hora o más?

[Sólo entre quienes tienen padre o madre de 60 años o más]



Contratación de enfermeras o cuidadores

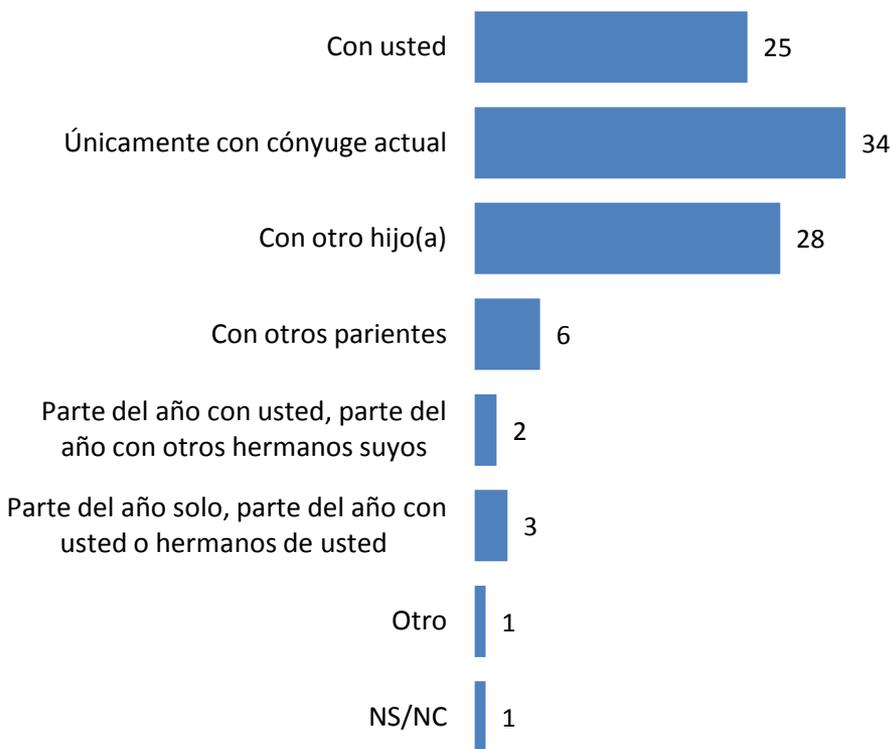
¿Y existe alguna enfermera o alguna otra persona contratada para ayudar con el cuidado de su _____ o no hay ninguna persona contratada para realizar este trabajo? [Sólo entre quienes tienen padre o madre de 60 años o más]



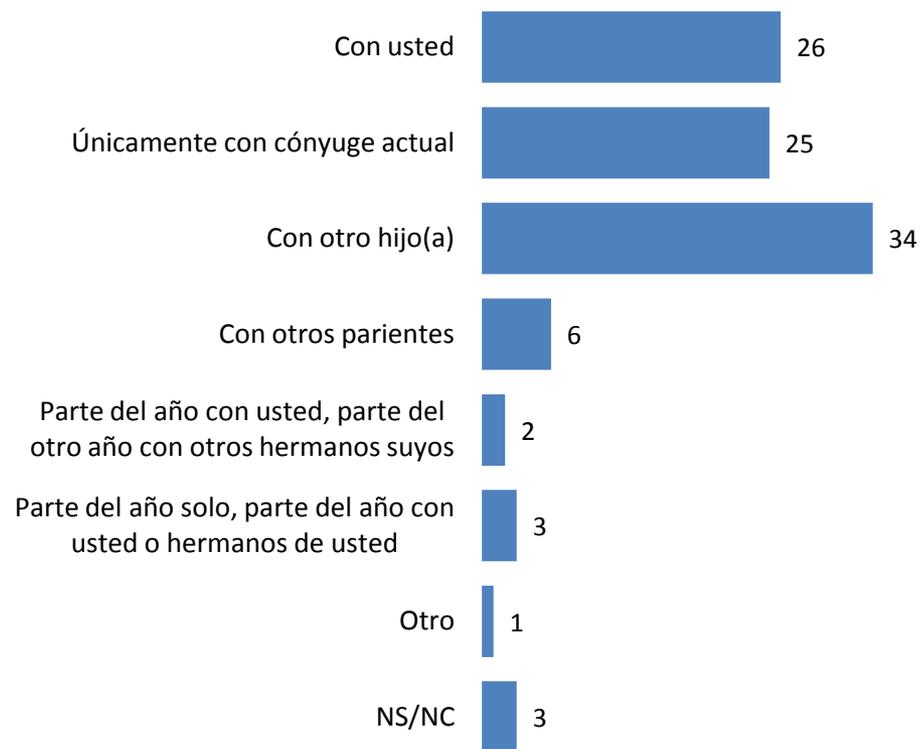
Lugar de residencia

¿Podría decirme con quién vive su _____? [Sólo entre quienes tienen padre o madre de 60 años o más]

Padre (23% de la muestra)



Madre (23% de la muestra)

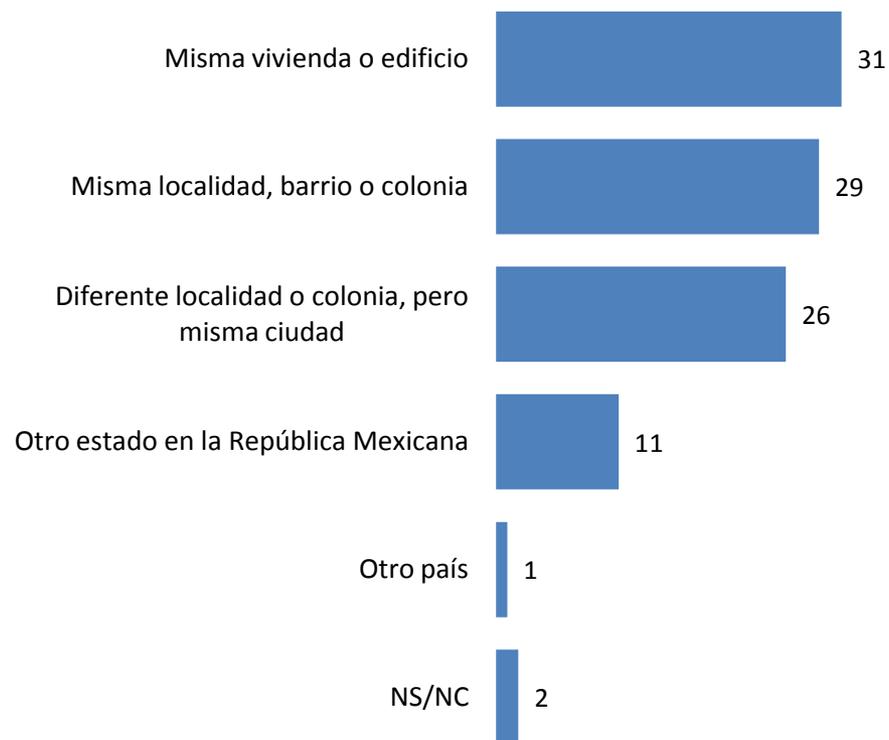
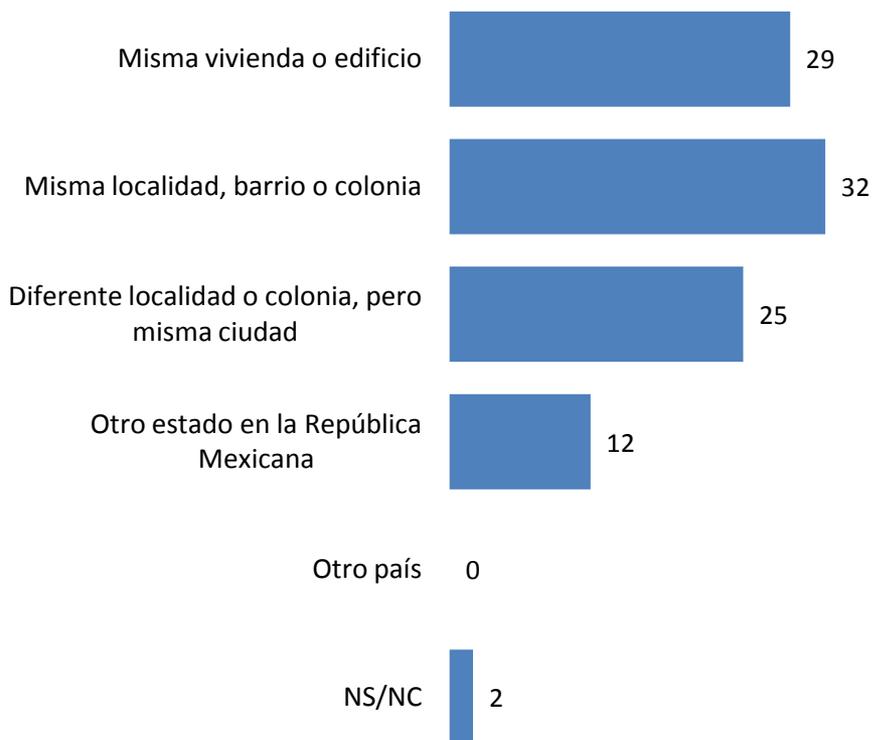


Cercanía de vivienda

¿Y dónde vive su _____? [Sólo entre quienes tienen padre y/o madre de 60 años o más]

Padre (23% de la muestra)

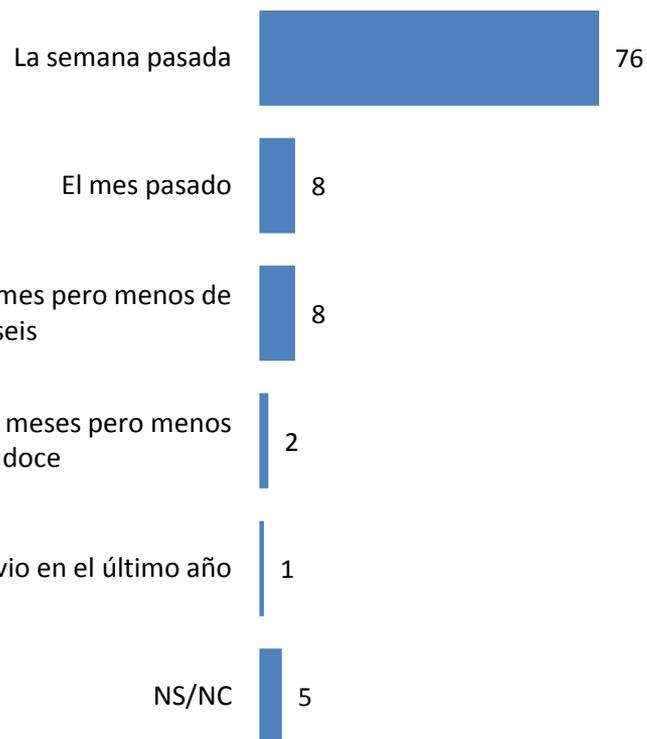
Madre (27% de la muestra)



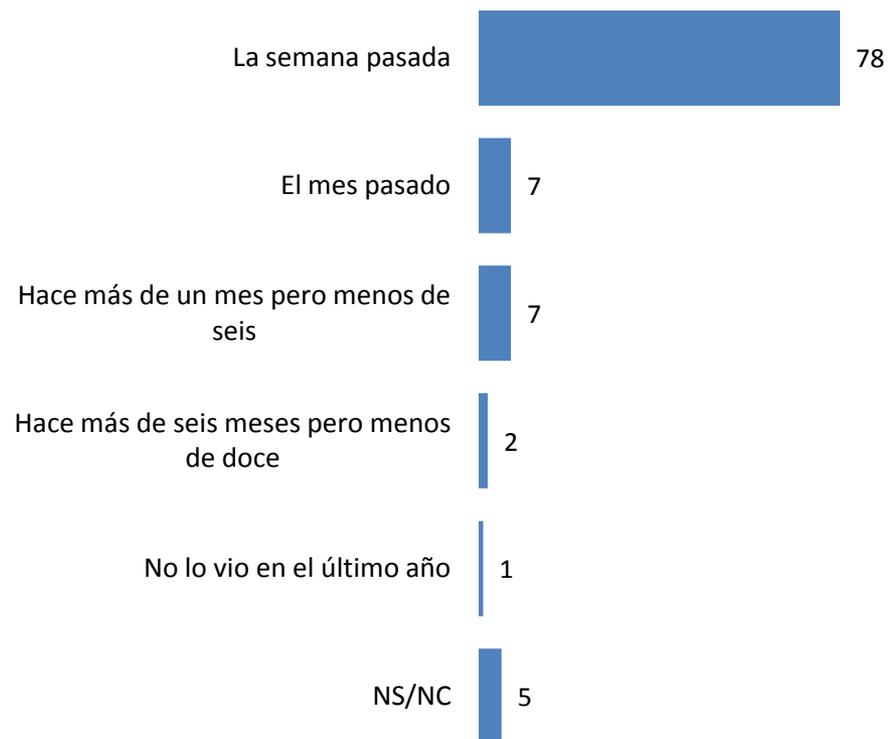
Relación con padres

Durante el último año, ¿cuándo fue la ocasión más reciente en la cual usted tuvo contacto – ya sea en persona, por teléfono o por correo – con su _____? Sólo entre quienes tienen padre y/o madre de 60 años o más]

Padre (23% de la muestra)

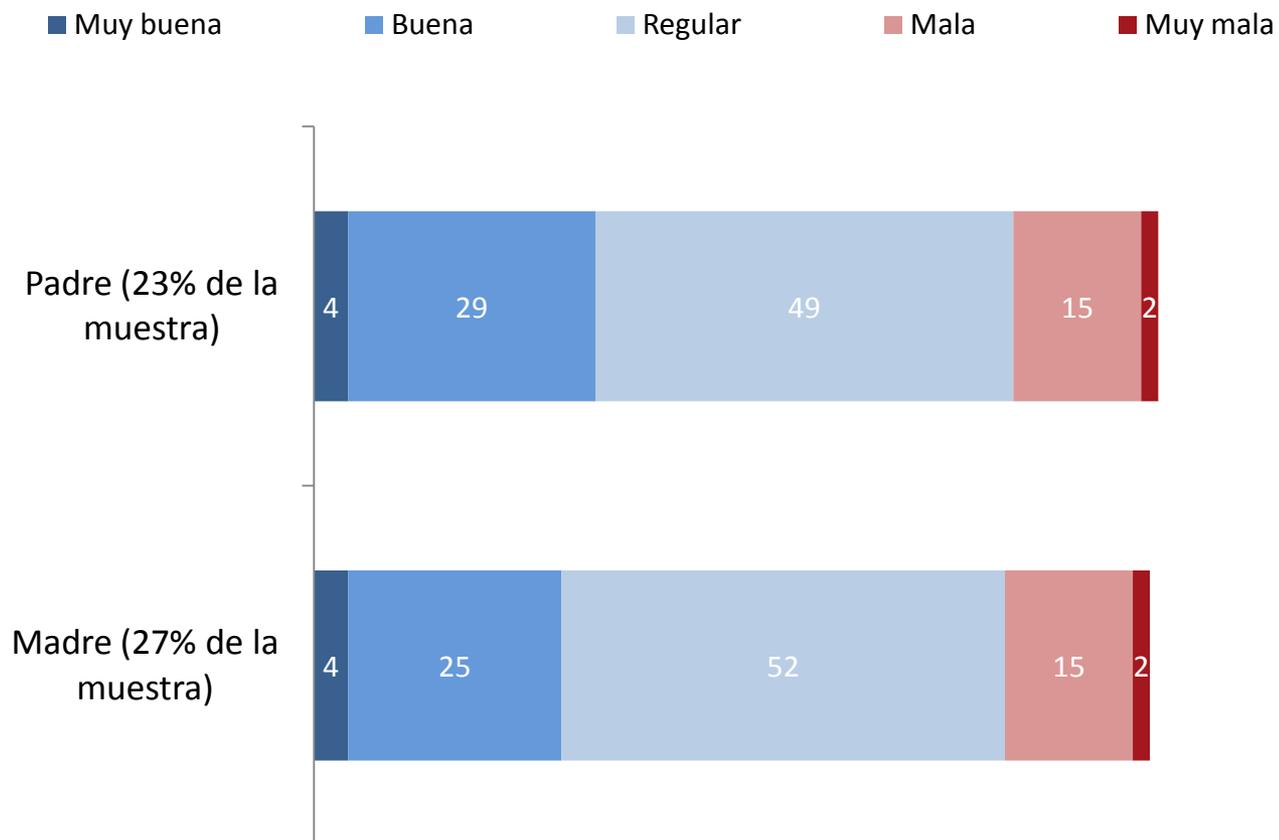


Madre (27% de la muestra)



Situación económica

¿Cómo describiría usted la situación económica de su _____? ¿Diría usted que es muy buena, buena, regular, mala o muy mala? [Sólo entre quienes tienen padre y/o madre de 60 años o más]

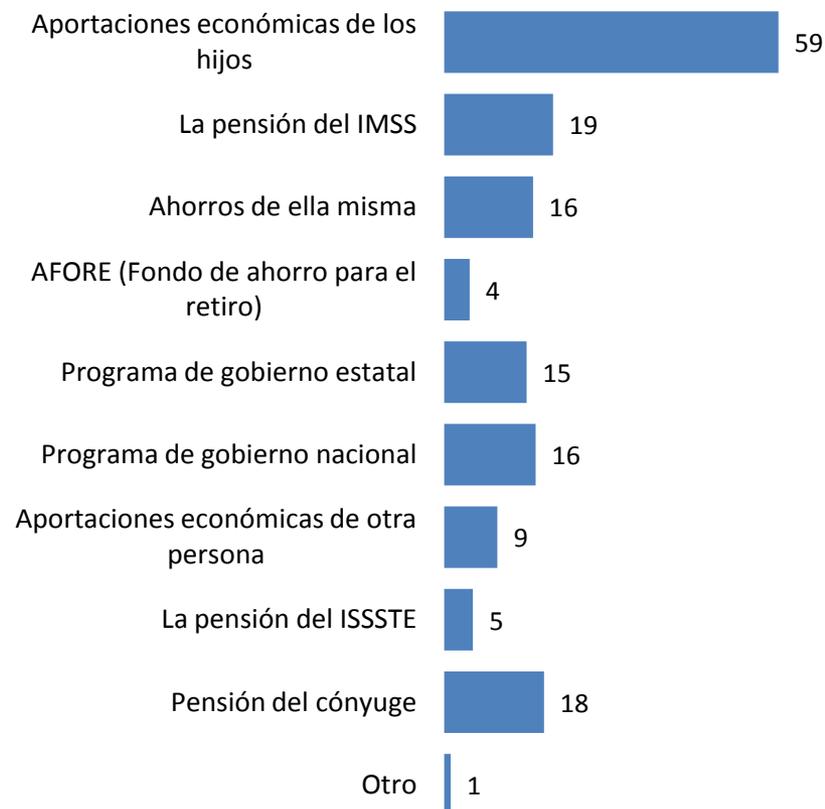
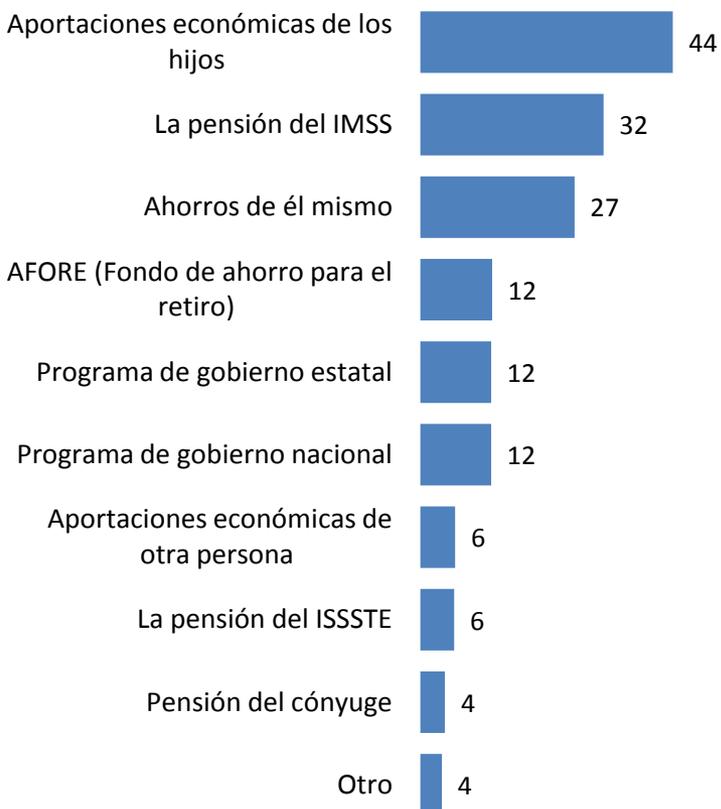


Ingresos

Por favor dígame, de las siguientes fuentes de ingreso, ¿Con cuáles de ellas cuenta su _____? [Sólo entre quienes tienen padre y/o madre de 60 años o más, % de sí mencionó, respuesta múltiple]

Padre (23% de la muestra)

Madre (27% de la muestra)

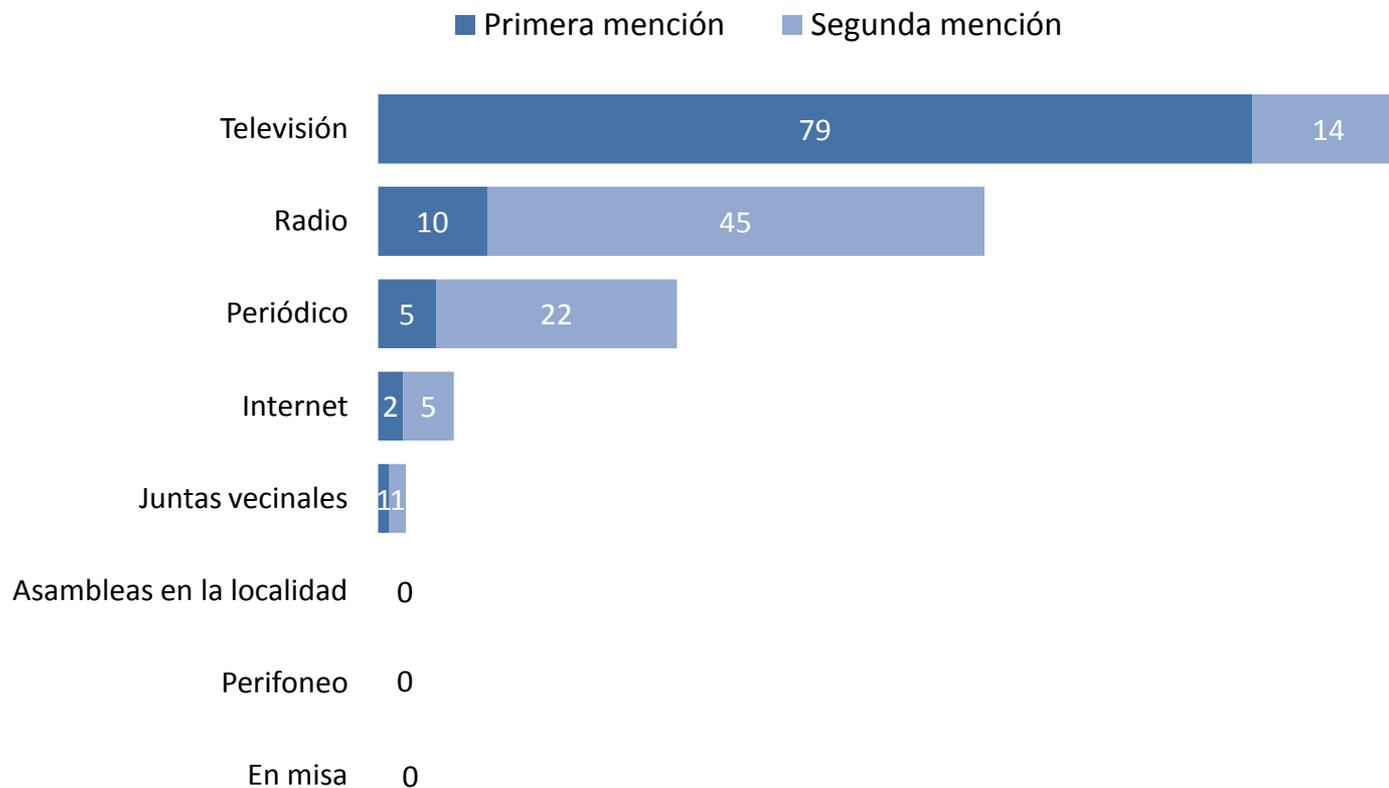


* No se muestra NS/NC

Uso de medios de comunicación

Medios de información

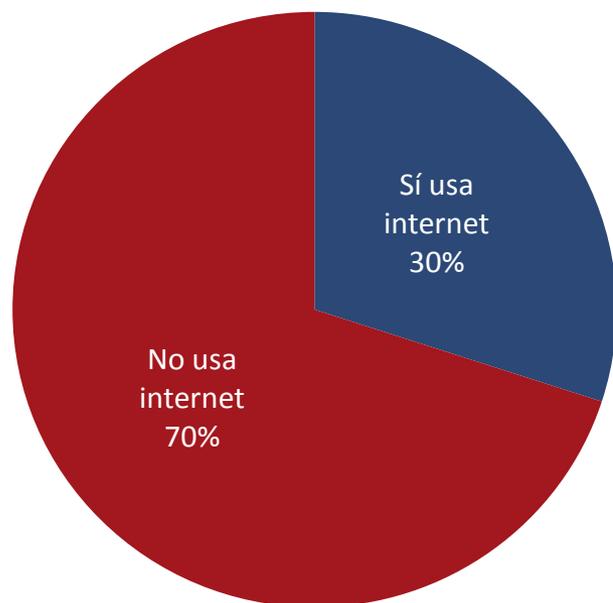
Por favor dígame, ¿a través de qué medio se entera usted regularmente de las noticias?, ¿Y en segundo lugar?



* No se muestra NS/NC

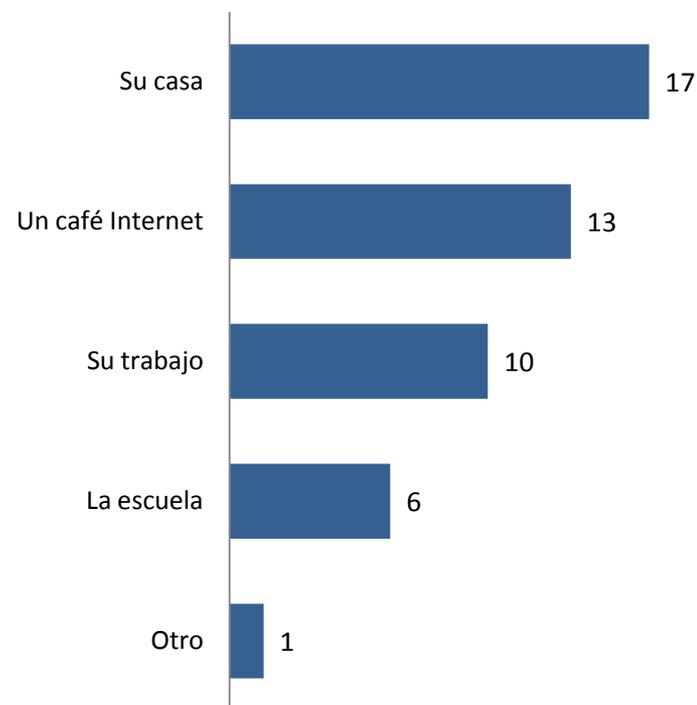
Uso de internet

¿Usted usa Internet? / Y dígame, ¿Lo usa en _____ ?



Usa internet en ...

[Sólo entre quienes usan internet, % de la muestra, respuesta múltiple]



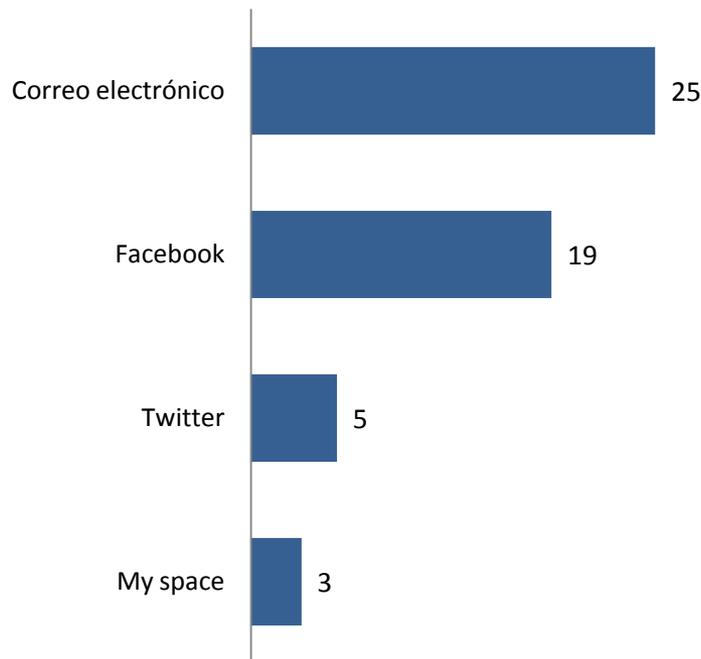
* No se muestra NS/NC

Uso de redes sociales

¿Usted tiene o no tiene cuenta de _____? / ¿Y con qué frecuencia usa _____?

Porcentaje que sí tiene cuenta de ...

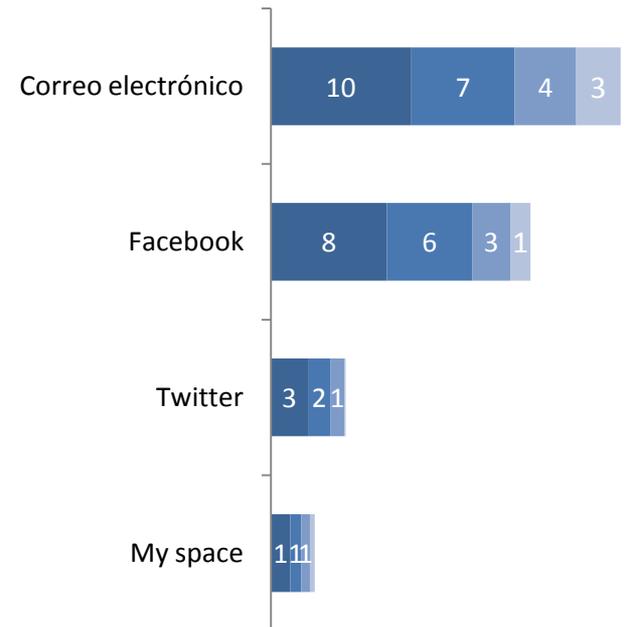
[Sólo entre quienes usan internet, % de la muestra]



Frecuencia de uso

[Sólo entre quienes tienen cuenta, % de la muestra, respuesta múltiple]

- Diariamente
- Una vez a la semana
- Dos o más veces a la semana
- Al menos una vez al mes



* No se muestra NS/NC

Ocupación y prestaciones

Ocupación de la población

Ocupación durante la última semana:



Tipo de empleo

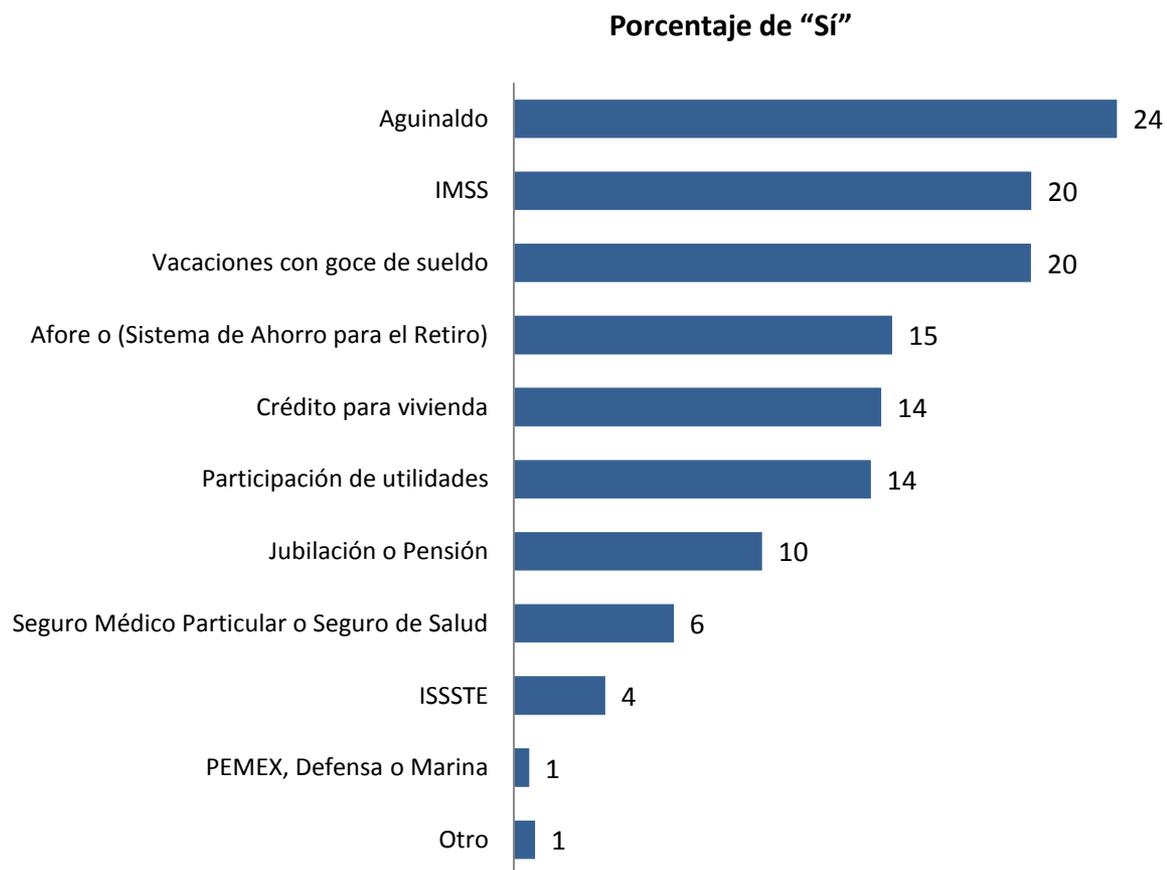
[Sólo entre quienes tenían trabajo, % de la muestra]



* No se muestra NS/NC

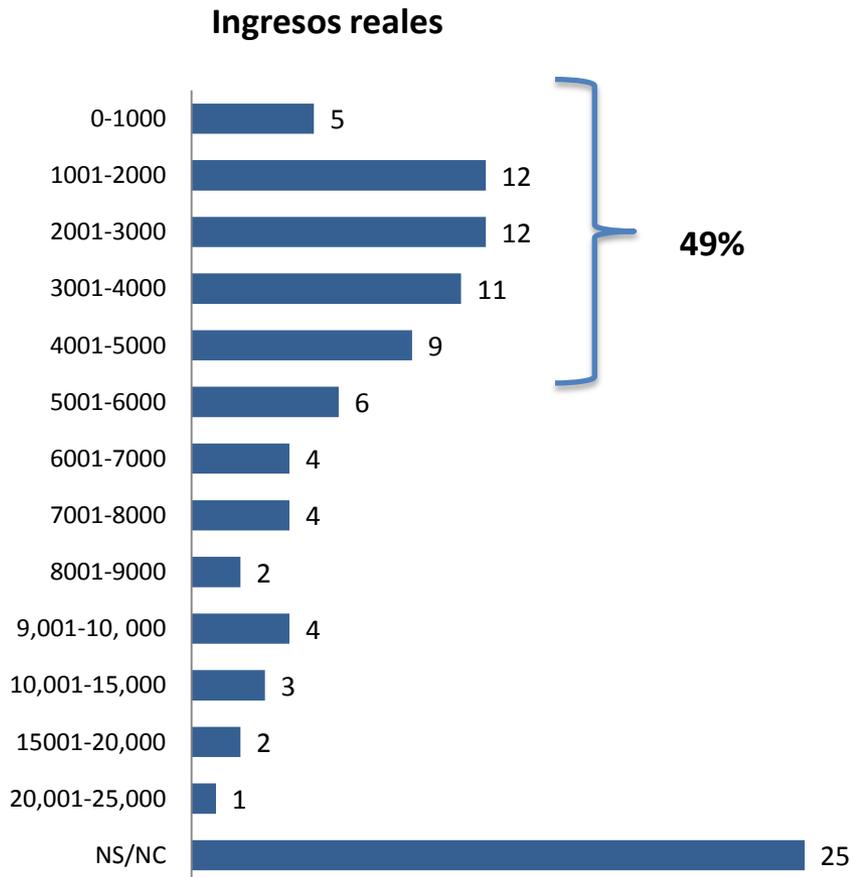
Prestaciones laborales

En su trabajo principal de la semana pasada, ¿cuáles de las siguientes prestaciones le dan?

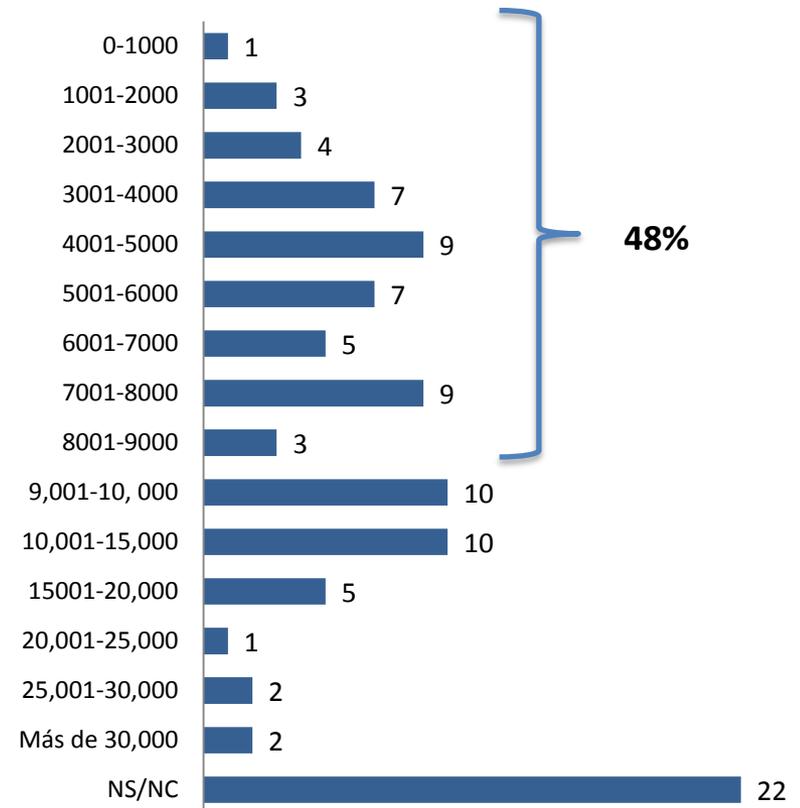


Ingresos reales vs deseables

En total, ¿cuántos son los ingresos mensuales de su hogar tomando en cuenta los ingresos por trabajo de toda su familia y cualquier otro tipo de entrada (programas sociales, ayuda de familiares, etc.)?



¿Con cuánto dinero considera que usted y su familia podrían tener un nivel de vida más adecuado?

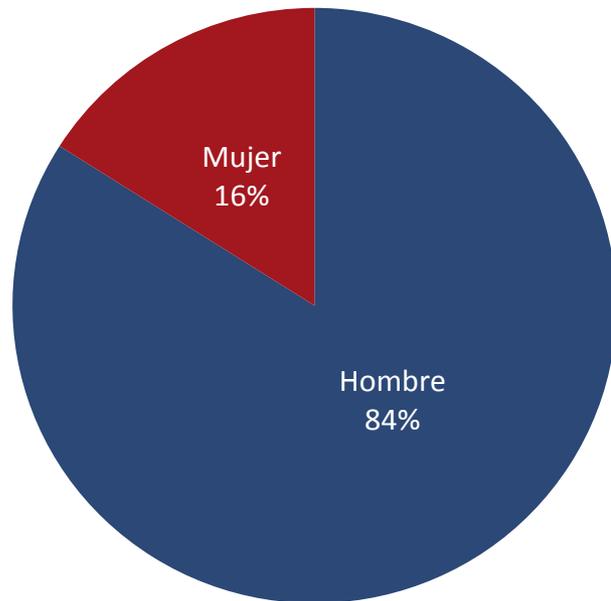


Jefes de familia

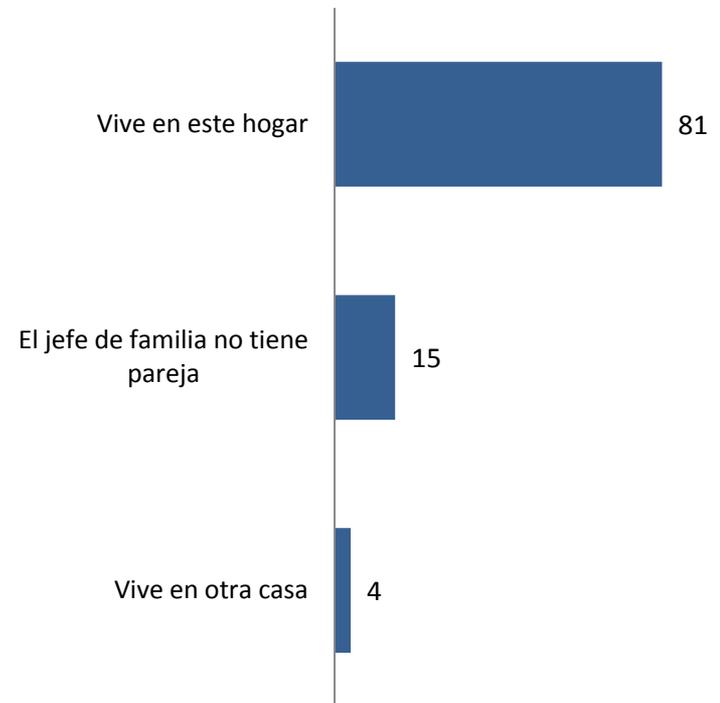
Jefes de familia

¿Quién es el jefe del hogar? / ¿Y la pareja/cónyuge del jefe de familia vive en este hogar, vive en otra casa o el jefe de familia no tiene pareja?

Jefe de familia



Pareja del jefe de familia



Liderazgo en el hogar

¿Quién es el jefe del hogar? / ¿Y la pareja/cónyuge del jefe de familia vive en este hogar, vive en otra casa o el jefe de familia no tiene pareja?

La pareja del jefe de familia...	¿Quién es el jefe del hogar?	
	Hombre (84%)	Mujer (16%)
Vive en este hogar	91	32
Vive en otra casa	3	8
El jefe de familia no tiene pareja	6	61
	100	100