

Encuesta telefónica sobre percepción de la reforma de telecomunicaciones

Marzo de 2013



Metodología

Número de entrevistas:	470 encuestas.
Nivel de confianza:	95%.
Margen de error:	+/- 4.6 %.
Diseño, muestreo y análisis:	Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública
Operativo de llamadas:	22 y 23 de marzo de 2013 Se realizaron 5 651 llamadas: 470 aceptadas, 1 609 rechazadas y 3 571 no contestaron
Método de muestreo:	Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las entidades federativas
Unidad de muestreo:	Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo que residen en el territorio nacional.

Principales Hallazgos

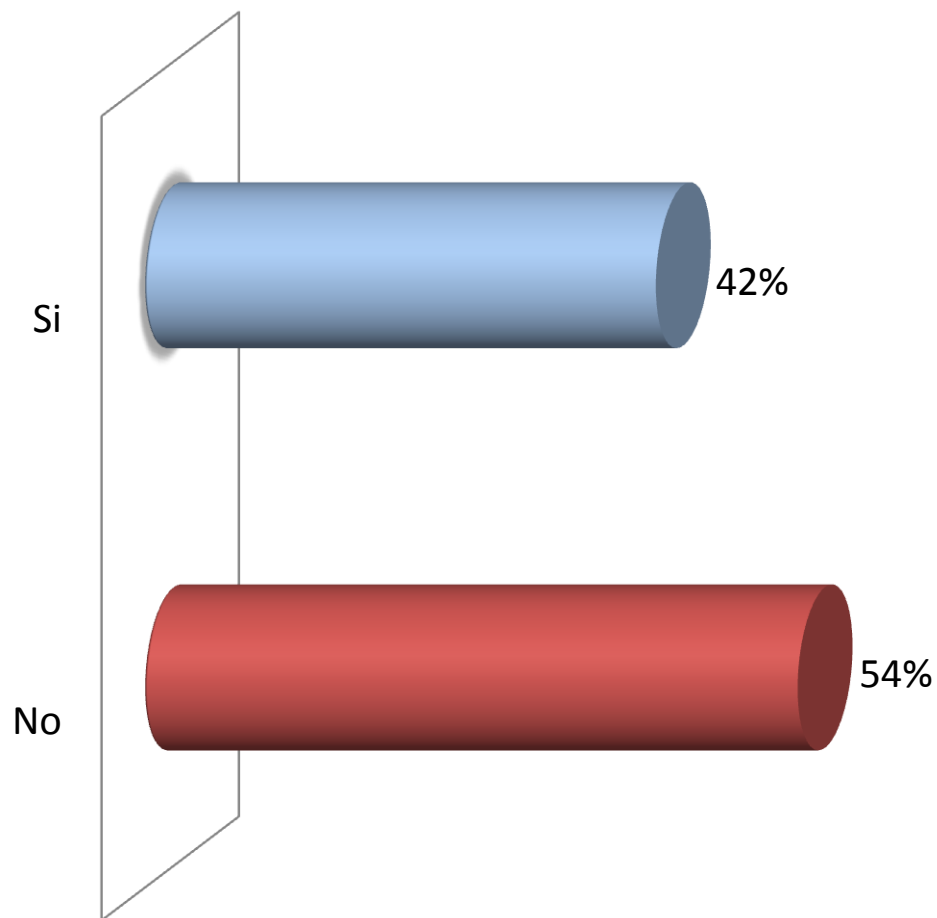
- El 42% de los encuestados conocen la Reforma de Telecomunicaciones. El porcentaje de los que dicen conocer la Reforma no se distribuye uniformemente. Los entrevistados entre “36-45 años” o “más de 65 años” (58% y 59%) o los que cuentan con un ingreso “mayor a \$12,000”(71%) o educación universitaria (67%) muestran conocer la reforma en una mayor proporción.
- Un alto porcentaje de los entrevistados evalúa de manera positiva los servicios de internet, televisión abierta y telefonía fija (84%, 82% y 72% respectivamente). Los servicios de televisión de paga , radio y celular son calificados de manera positiva por un porcentaje menor de los encuestados(45%, 54% y 44% respectivamente).
- Un amplio porcentaje considera que el que entren más empresas al mercado de las telecomunicaciones mejoraría el precio y la calidad de los servicios. Por ejemplo, en cuanto al mercado de la telefonía celular el 78% considera que esta medida mejoraría el precio y 76% señala que mejoraría la calidad.

Principales Hallazgos

- El 71% de los encuestados dicen que es necesario que se liciten más cadenas de televisión con cobertura nacional.
- El 54% considera que se debe de permitir la inversión extranjera en telecomunicaciones sólo de países que permitan la entrada de capitales mexicanos.
- El 80% de los que participaron en el estudio señala que el contenido y la programación de los canales de televisión abierta debería de estar disponible para los usuarios de televisión de paga sin un costo adicional.
- De los encuestados que cuentan con primaria, un 38% considera que es “muy necesario” que haya más cadenas de televisión con cobertura nacional. Entre los entrevistados con universidad o más, esta proporción se eleva a 57%.
- El 37% se inclina por que un instituto autónomo sea el que vigile el comportamiento de las empresas del sector de la telefonía fija y celular.
- El 75% de los entrevistados dijeron esta “en desacuerdo” con que se transmitan *talk shows* (como Laura en América o Cosas de la vida) en horario familiar.

Reforma de Telecomunicaciones

¿Usted se enteró o no se enteró de que el presidente Enrique Peña Nieto propuso reformar la Constitución para lograr mayor competencia entre la compañías de telefonía, radio, televisión e internet?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Usted se enteró o no se enteró de que el presidente Enrique Peña Nieto propuso reformar la Constitución para lograr mayor competencia entre las compañías de telefonía, radio, televisión e internet? (tabla por ingreso, edad y escolaridad)

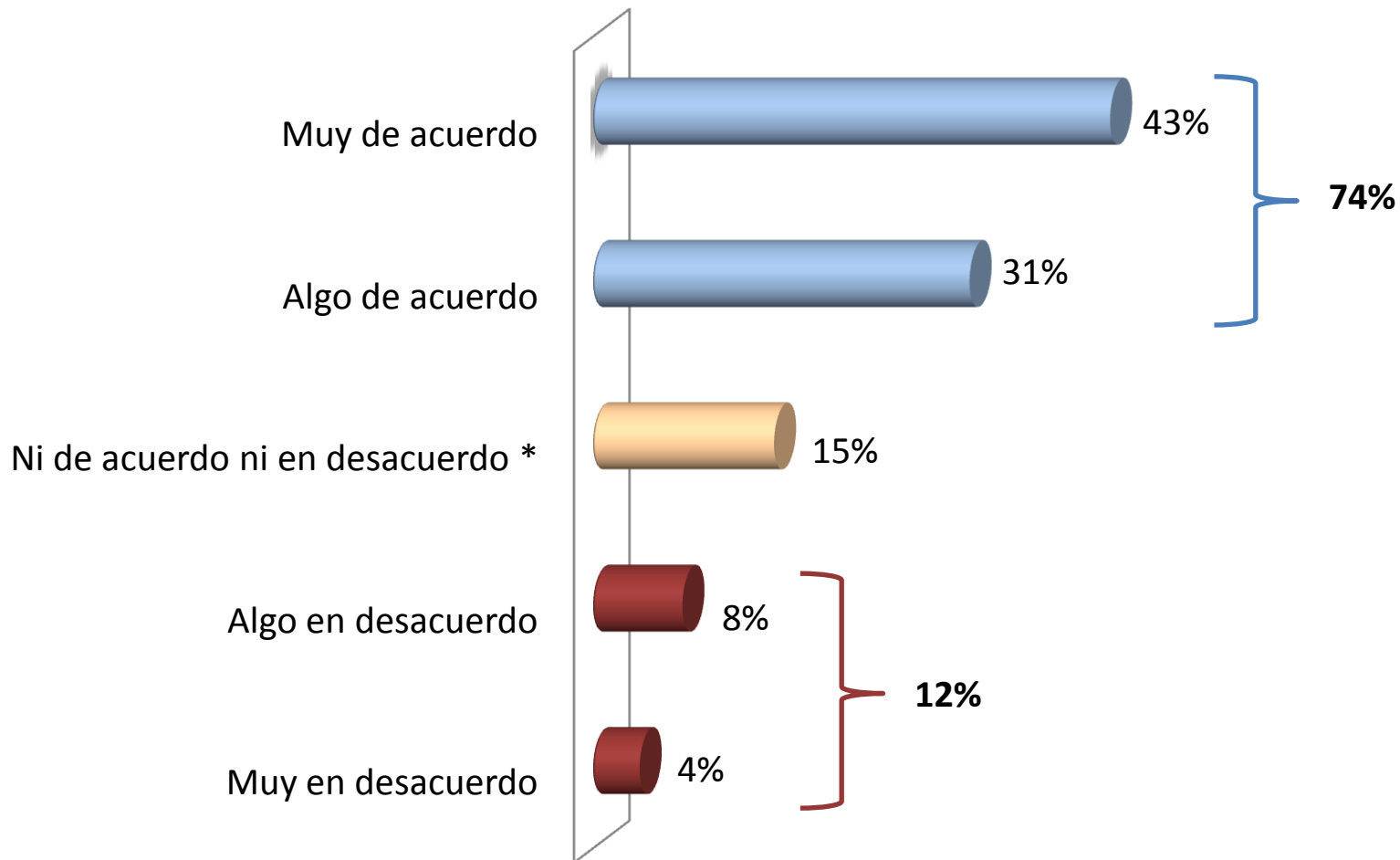
Ingreso	Sí	No
Hasta \$1500	31%	67%
\$1,501-\$3,000	41%	59%
\$3,001-\$6,000	45%	54%
\$6,001-\$12,000	55%	45%
Más de \$12,000	71%	29%

Edad	Sí	No
18-29	32%	68%
30-35	46%	54%
36-45	58%	42%
46-55	45%	54%
56-65	44%	54%
Más de 65	59%	41%

Escolaridad	Sí	No
Nada	39%	57%
Primaria	34%	66%
Secundaria	31%	69%
Preparatoria, bachillerato	43%	56%
Universidad o más	67%	33%

¿Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con esta reforma?

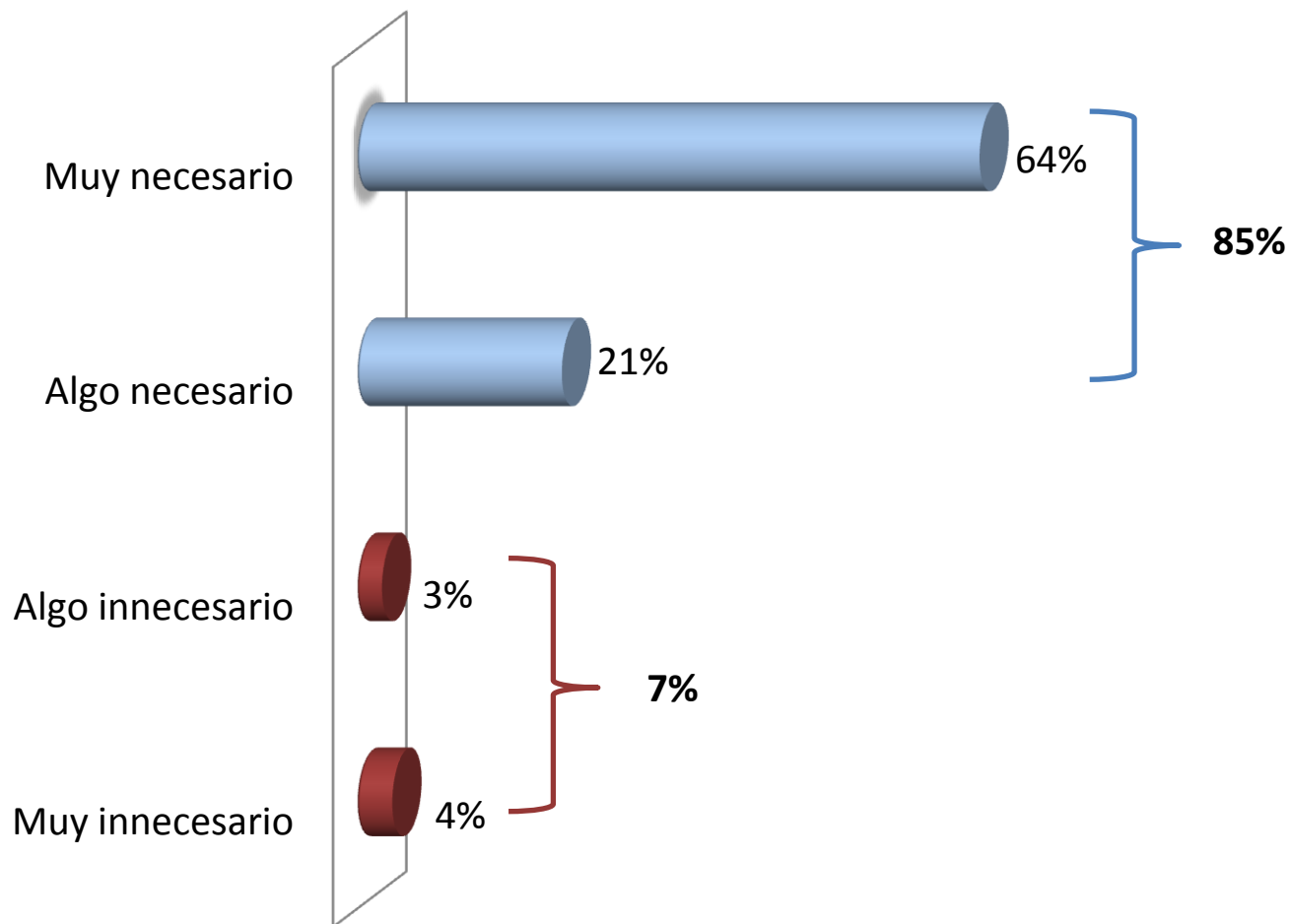
(Sólo los que dijeron estar enterados de la reforma)



*Espontánea

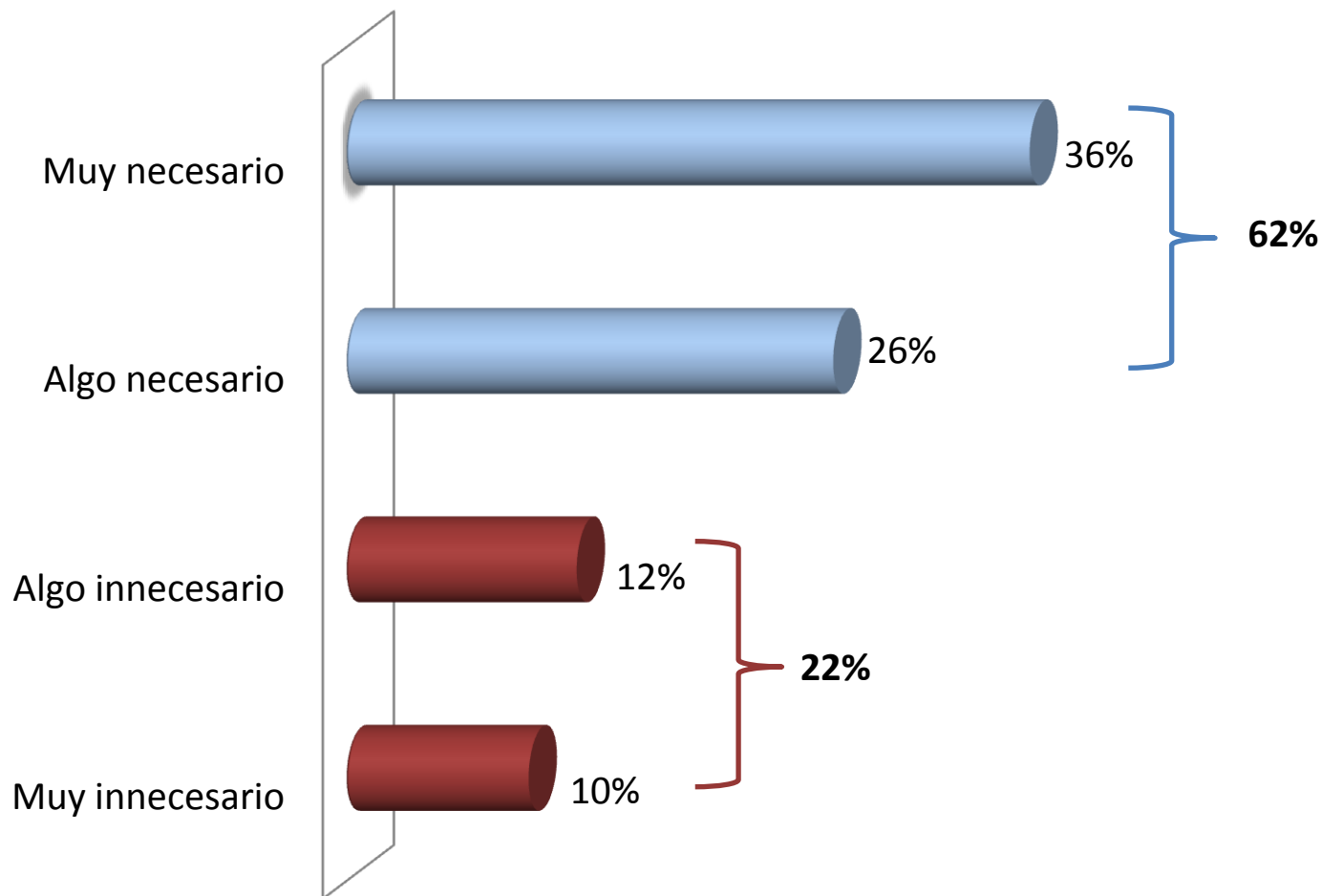
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Qué tan necesarios o innecesarios son los siguientes planteamientos que están incluidos en la propuesta de reforma:
garantizar que toda persona tenga libre acceso a internet**



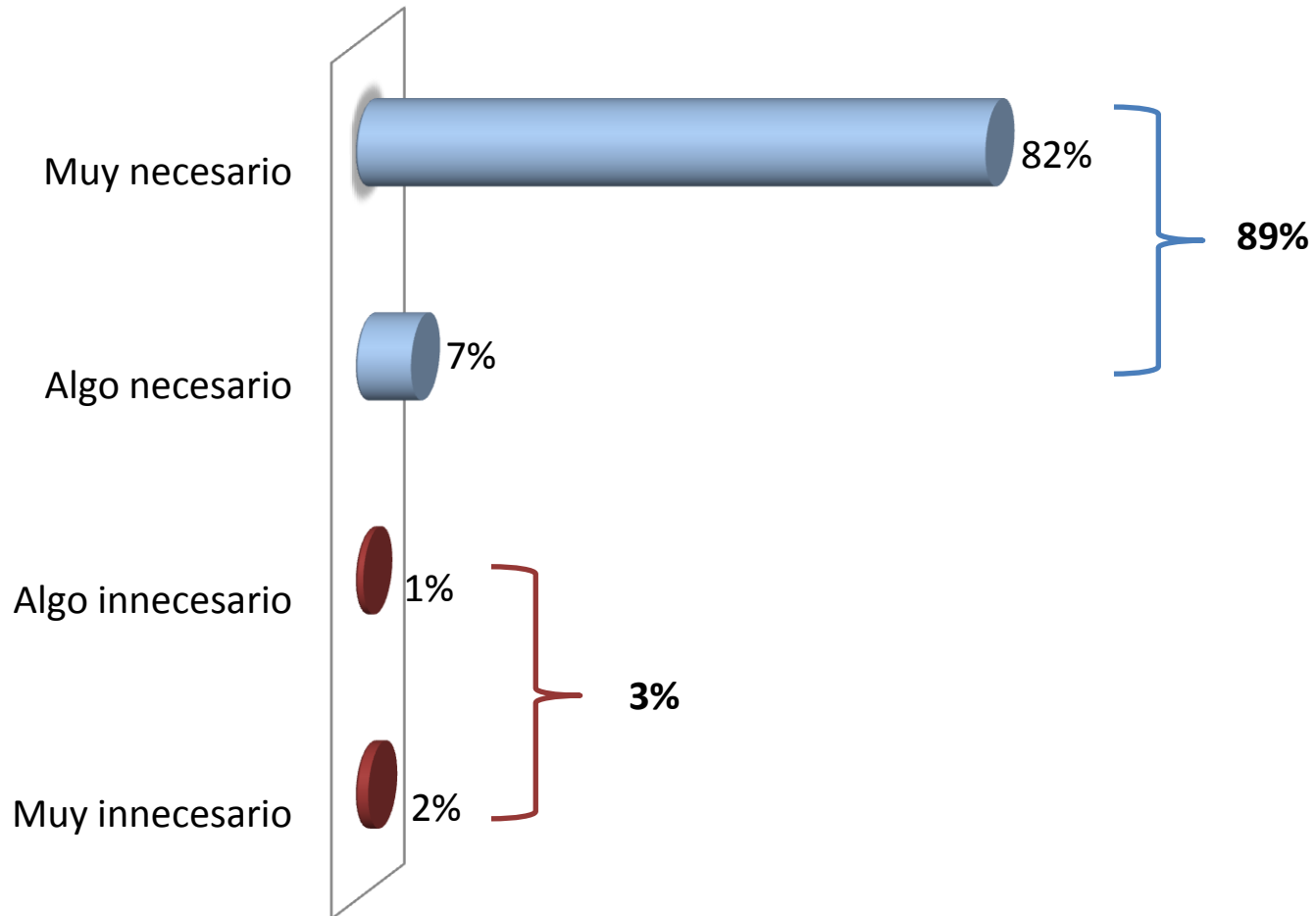
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Qué tan necesarios o innecesarios son los siguientes planteamientos que están incluidos en la propuesta de reforma:
prohibir que la publicidad en radio y televisión sea presentado como información noticiosa**



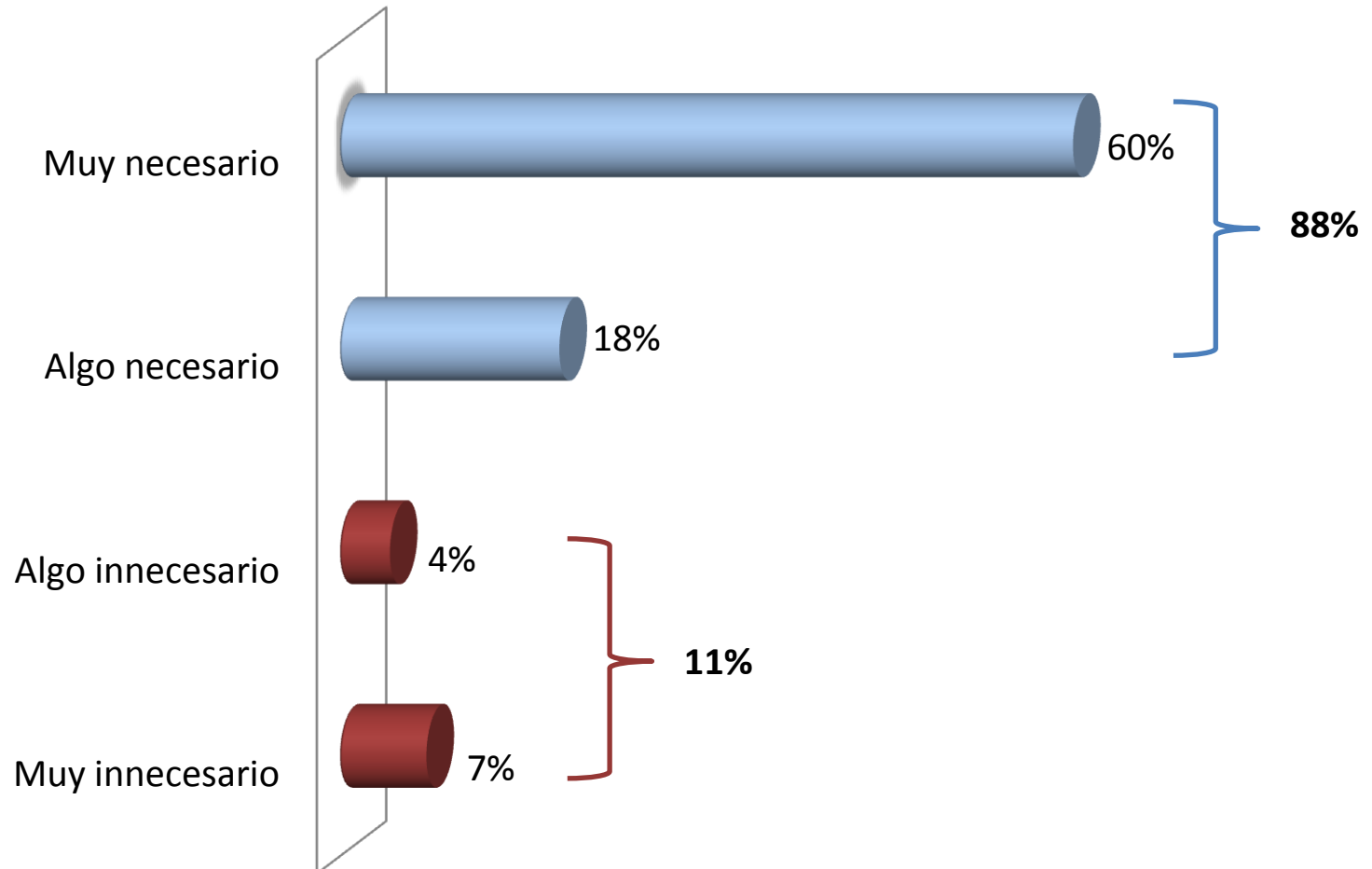
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Qué tan necesarios o innecesarios son los siguientes planteamientos que están incluidos en la propuesta de reforma:
fortalecer los servicios de radio y televisión educativas y culturales en todo el país**



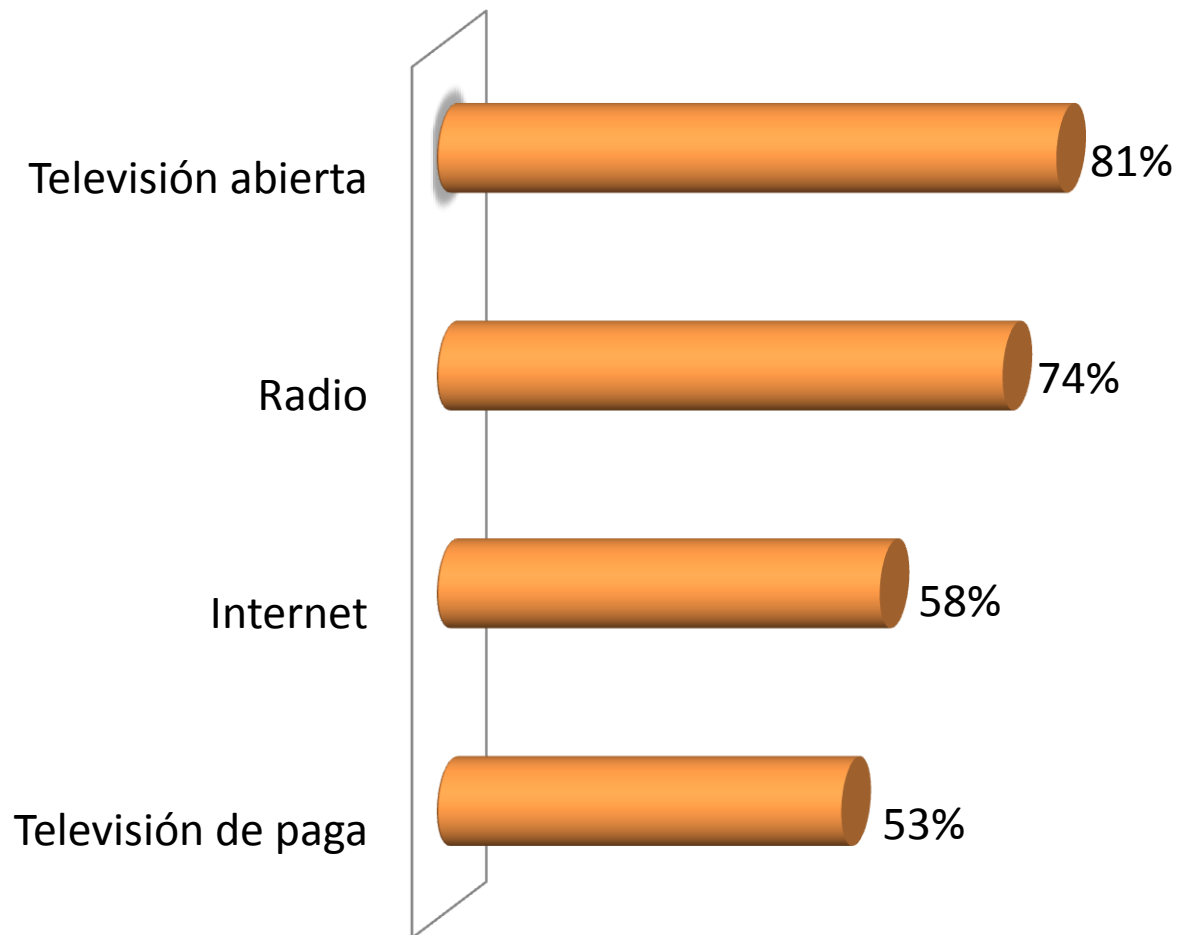
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Qué tan necesarios o innecesarios son los siguientes planteamientos que están incluidos en la propuesta de reforma:
crear tribunales especializados que resuelvan los conflictos en materia de telefonía, radio, televisión e internet**



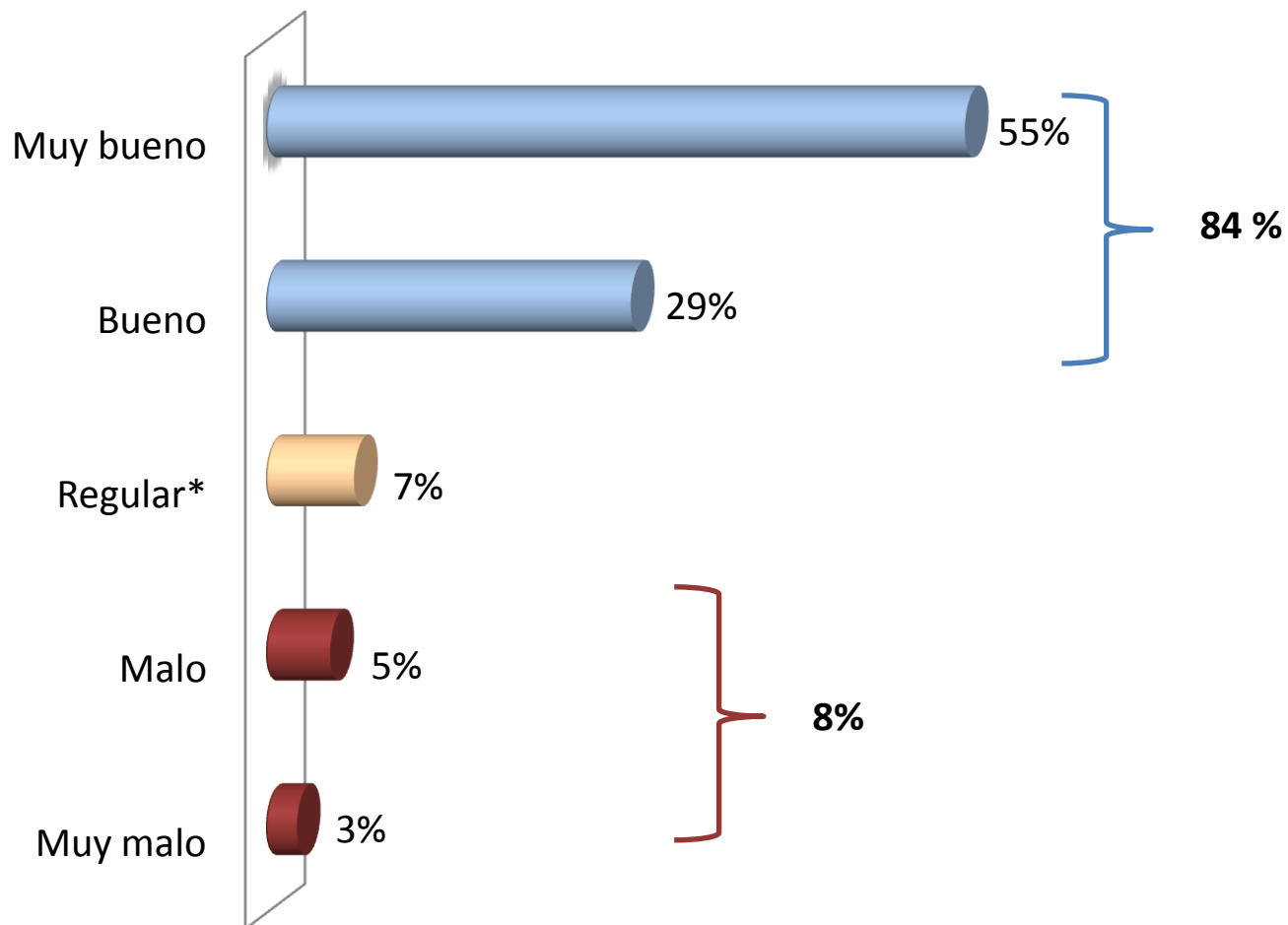
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Me puede decir si cuenta con... (se reporta el porcentaje de encuestados que contestaron "sí" contar con el servicio)



¿Qué opinión tiene sobre el servicio de internet que recibe?

(Sólo de los que reportaron contar con el servicio)

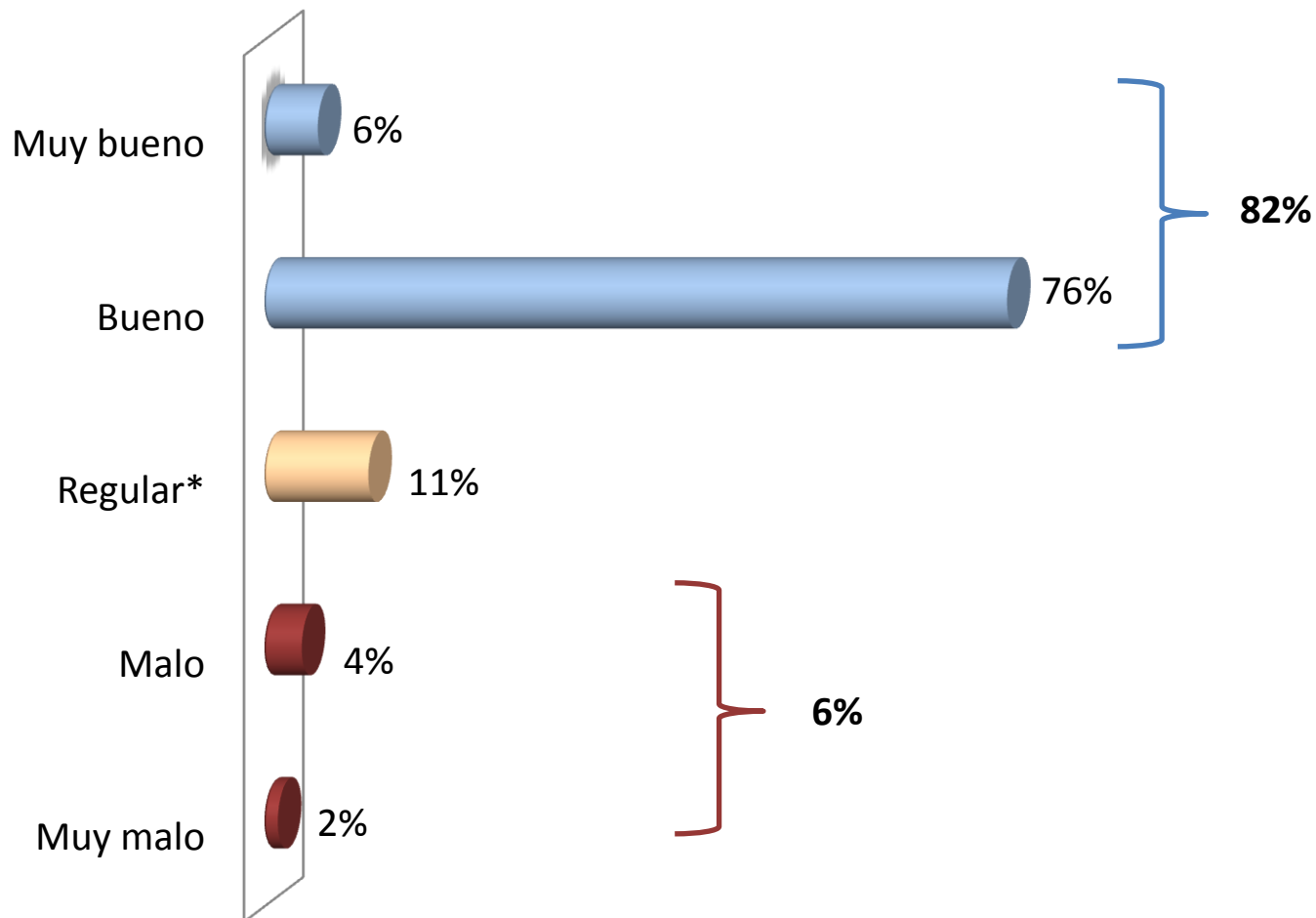


*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Qué opinión tiene sobre el servicio de televisión abierta que recibe?

(Sólo de los que reportaron contar con el servicio)

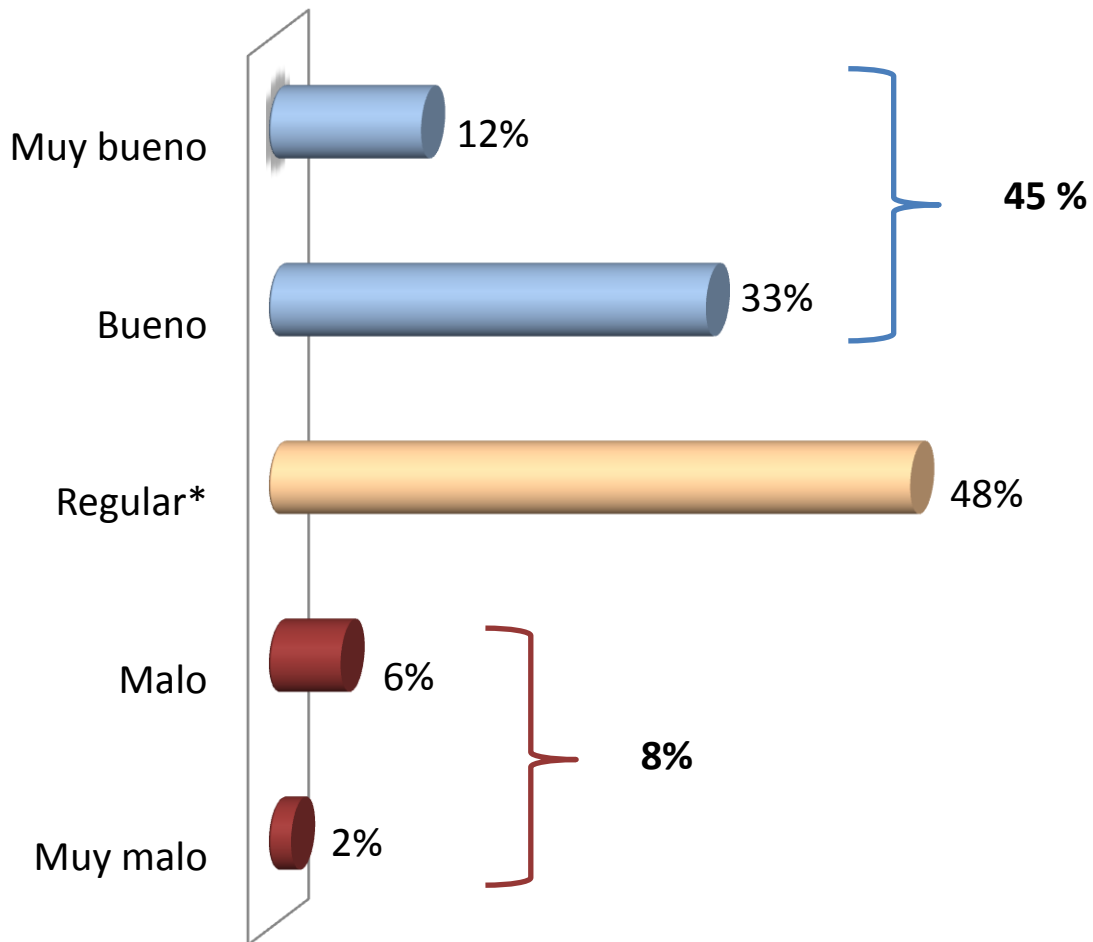


*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Qué opinión tiene sobre el servicio de televisión paga que recibe?

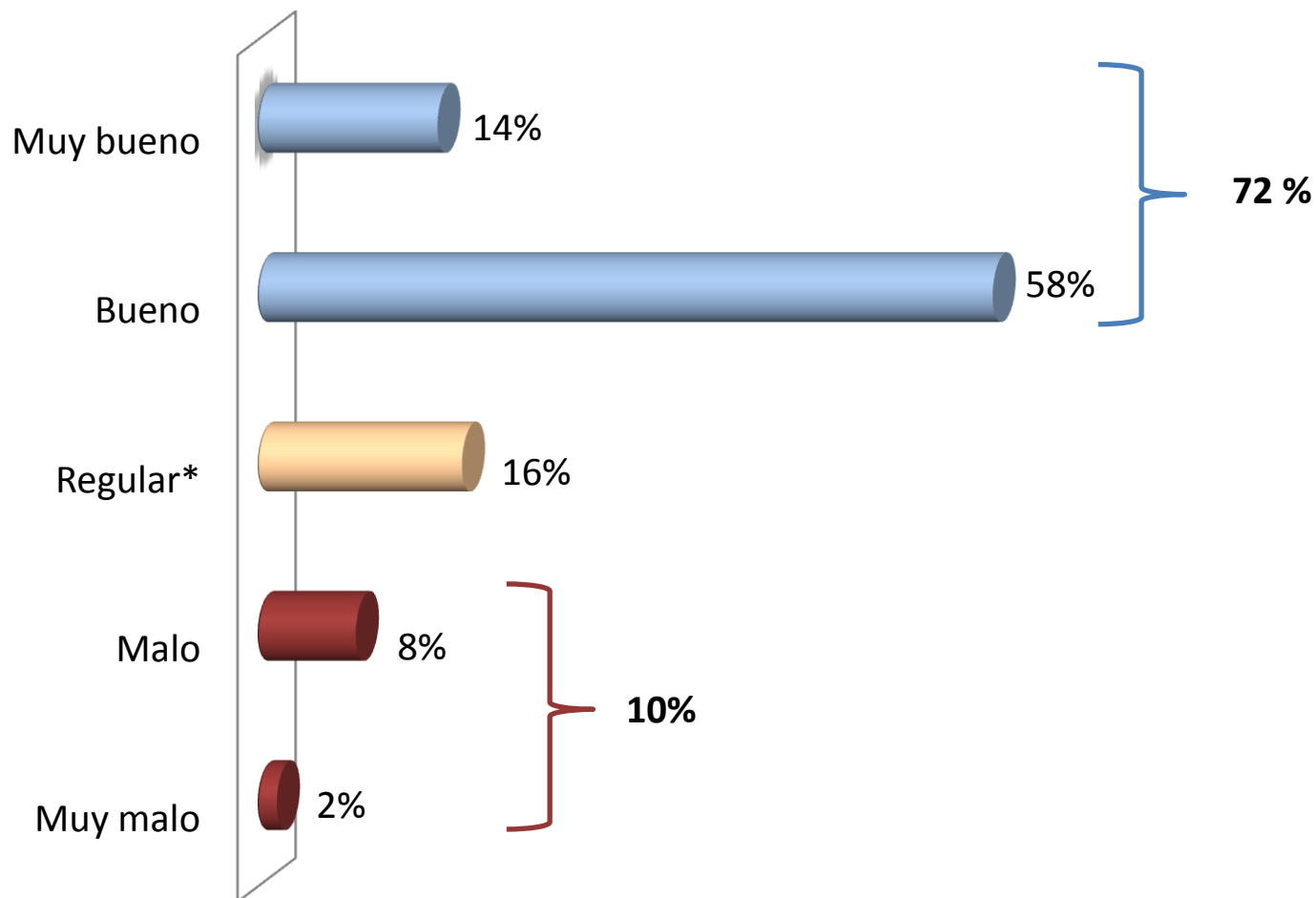
(Sólo de los que reportaron contar con el servicio)



*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

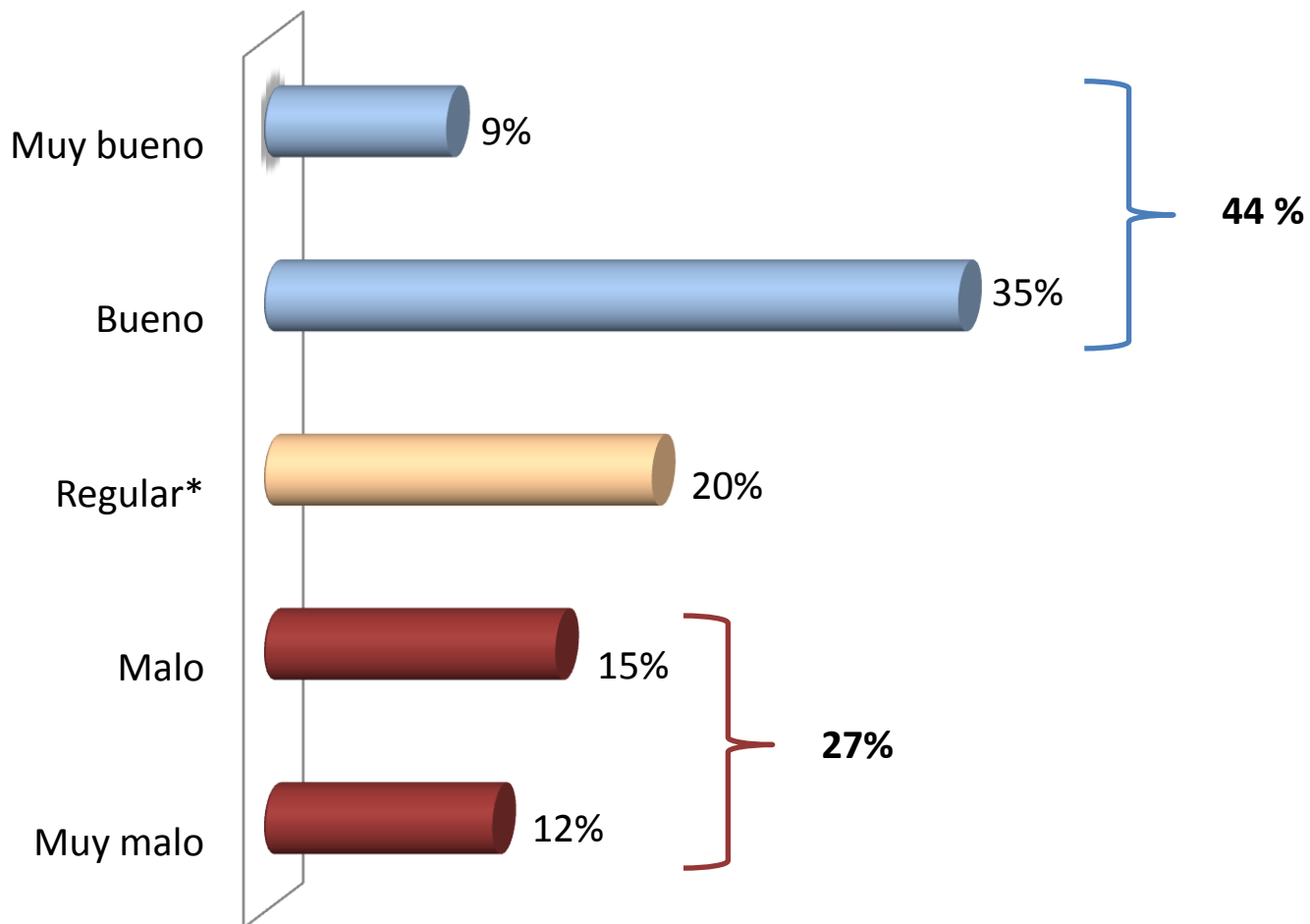
¿Qué calificación le daría usted al servicio de telefonía fija con el que cuenta en su hogar?



*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Qué calificación le daría al servicio de telefonía celular en México?

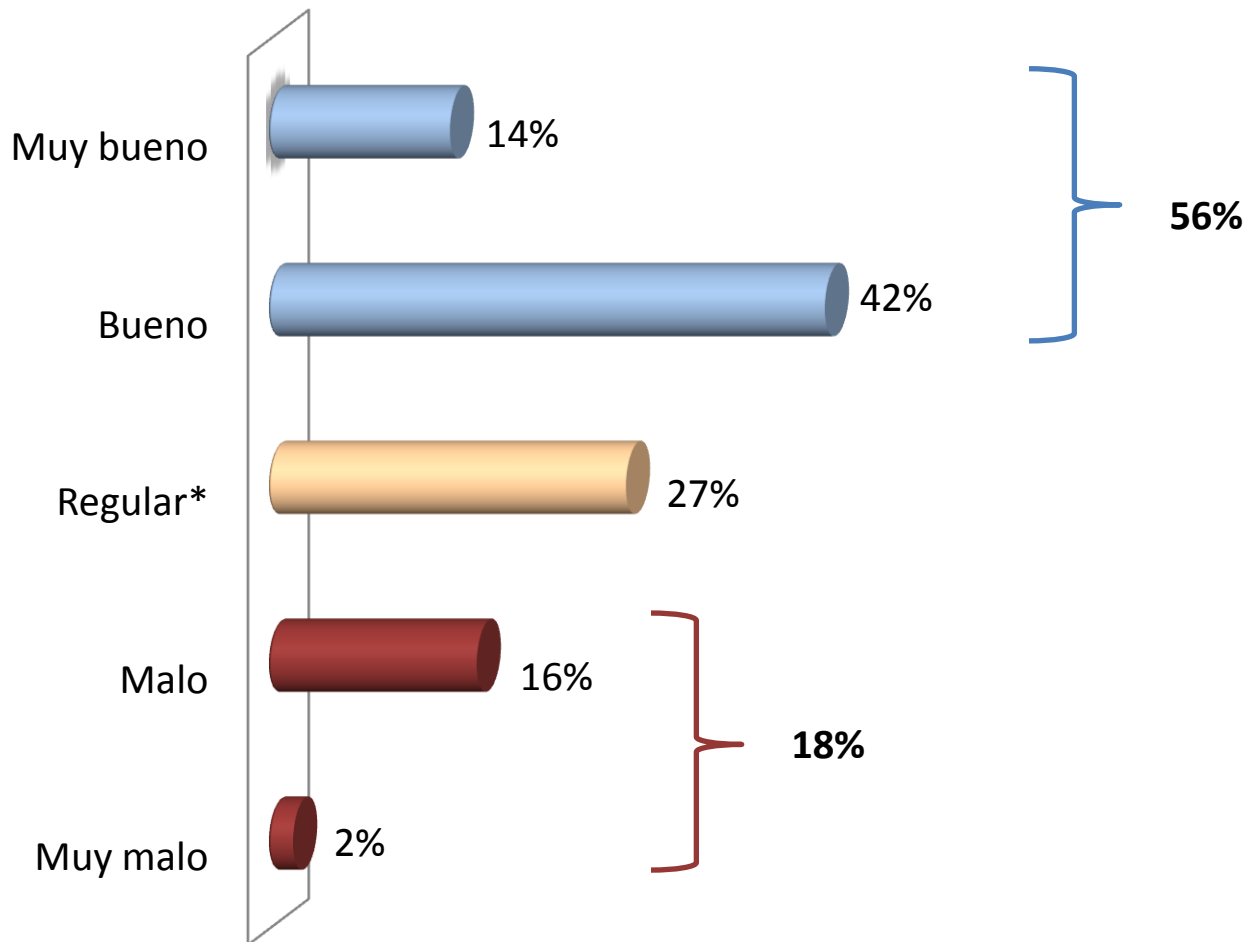


*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Qué opinión tiene sobre el servicio de radio que recibe?

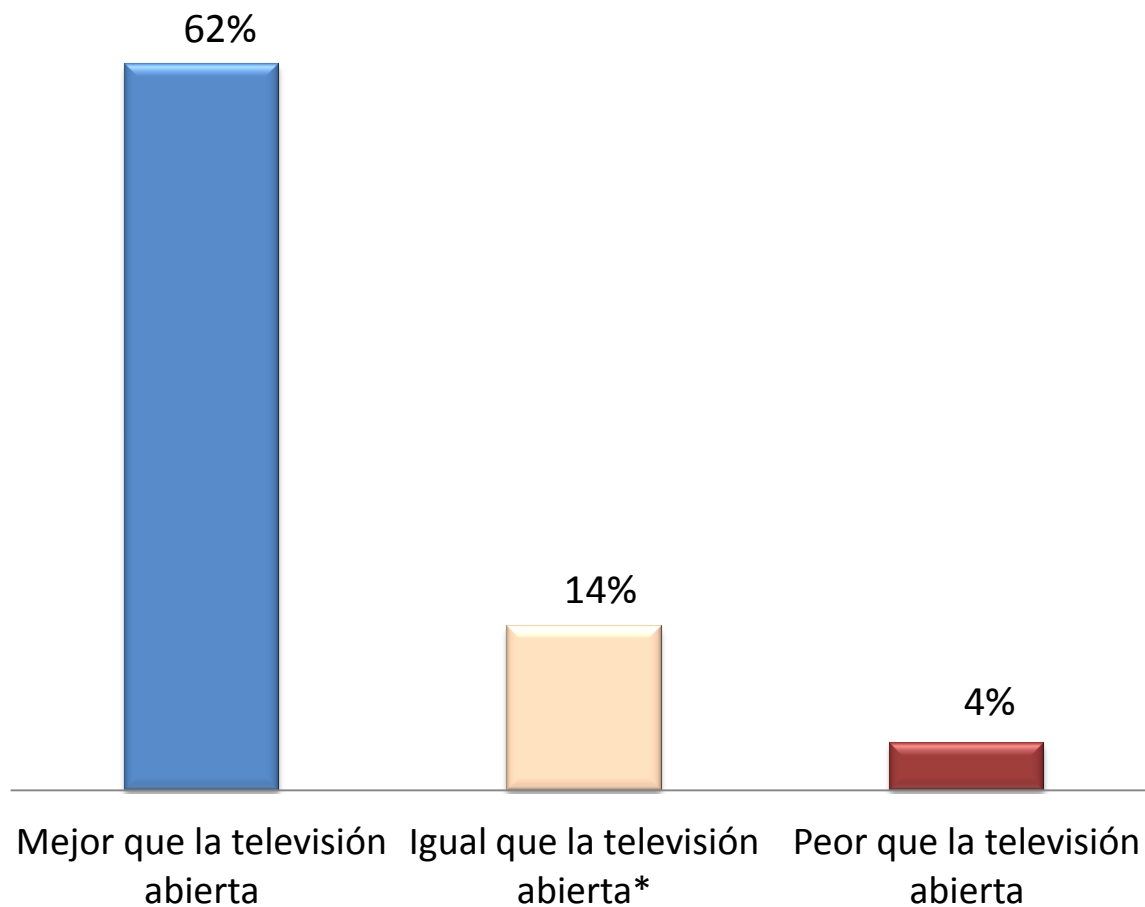
(Sólo de los que reportaron contar con el servicio)



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

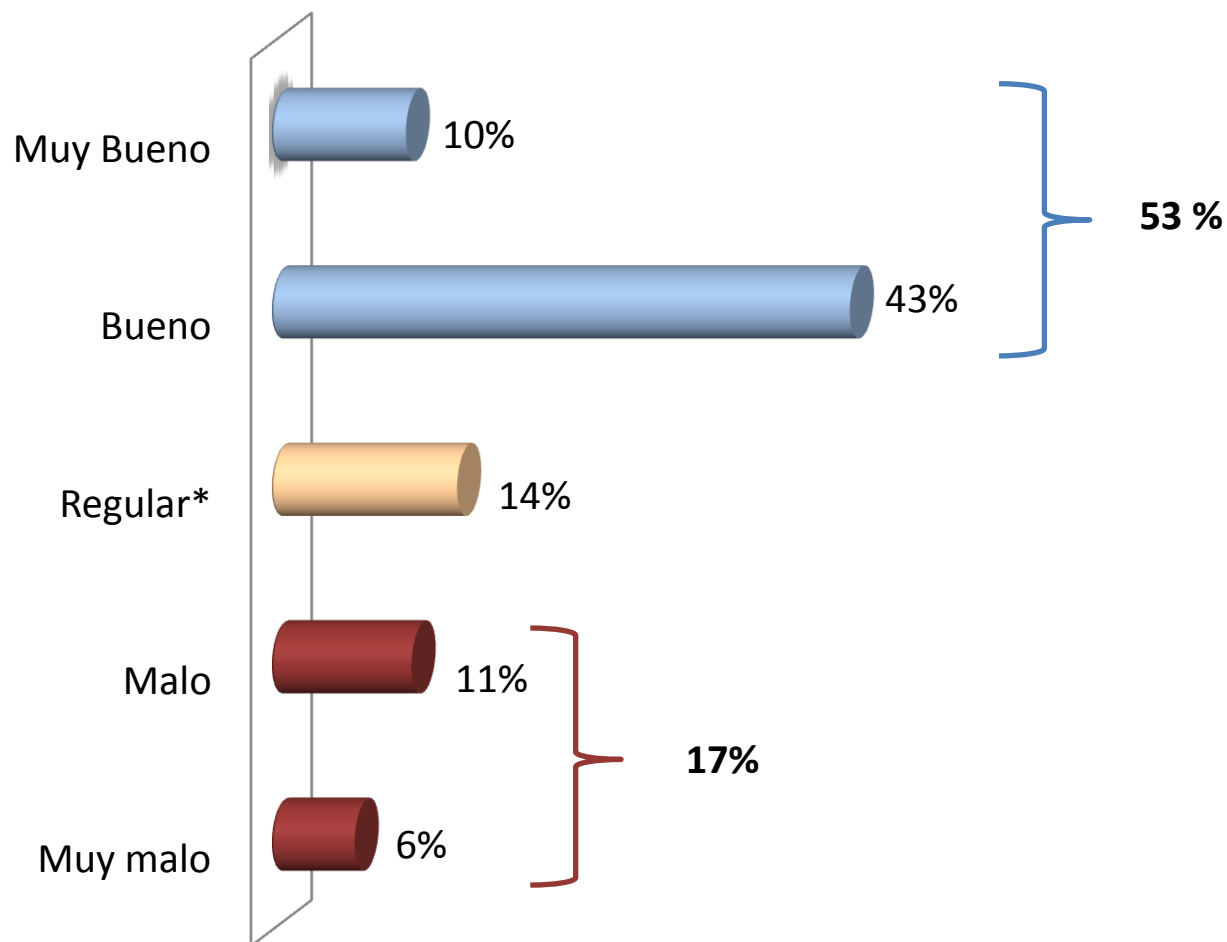
En su opinión, ¿la programación que se ofrece a través de los sistemas de televisión de paga es mejor o peor que la televisión abierta?



*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su opinión, ¿qué tan bueno o malo sería permitir que Televisa y TV Azteca ofrezcan servicios de telefonía?



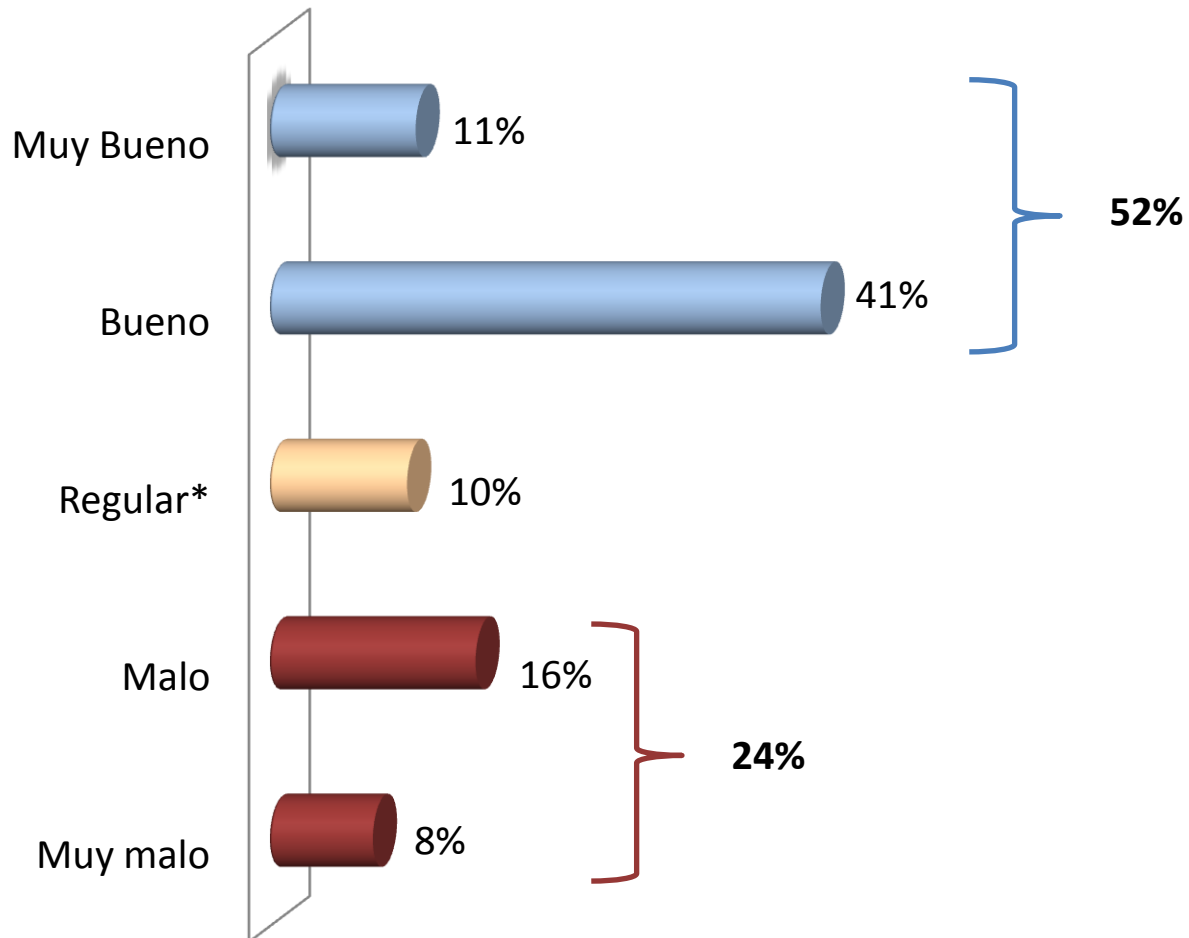
*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su opinión, ¿qué tan bueno o malo sería permitir que Televisa y TV Azteca ofrezcan servicios de telefonía? (tabla por escolaridad)

	Muy Bueno	Bueno	Regular (espontaneo)	Malo	Muy malo
Nada	16%	74%	5%	0%	5%
Primaria	13%	48%	25%	8%	6%
Secundaria	13%	55%	20%	8%	3%
Preparatoria, bachillerato	14%	51%	17%	11%	8%
Universidad o más	6%	45%	9%	26%	14%

En su opinión, ¿qué tan bueno o malo sería permitir que Telmex ofrezca servicios de televisión?



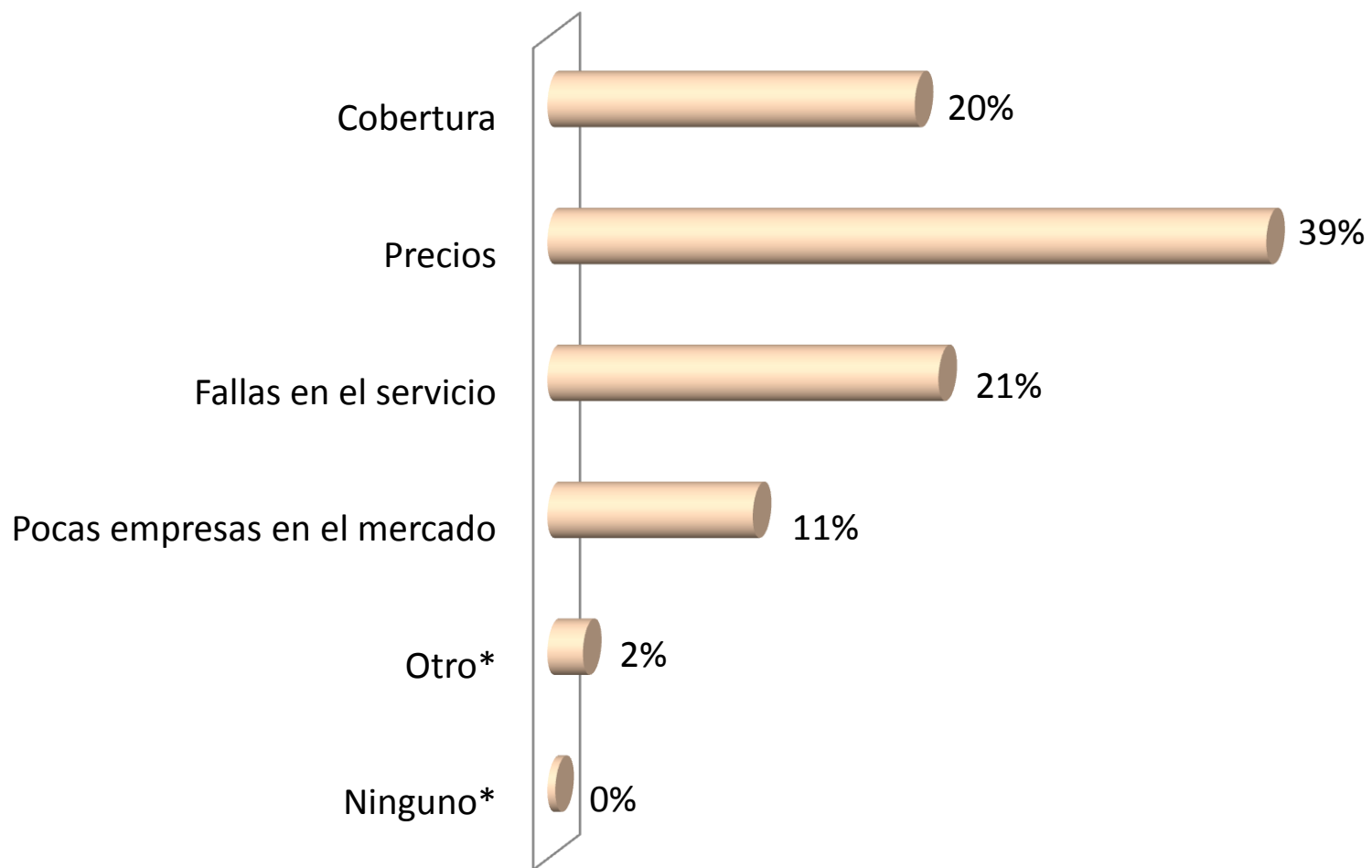
*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su opinión, ¿qué tan bueno o malo sería permitir que Telmex ofrezca servicios de televisión? (tabla por escolaridad)

	Muy Bueno	Bueno	Regular (espontaneo)	Malo	Muy malo
Nada	10%	60%	15%	10%	5%
Primaria	17%	47%	14%	12%	10%
Secundaria	15%	53%	11%	11%	9%
Preparatoria, bachillerato	15%	42%	15%	19%	9%
Universidad o más	6%	49%	7%	30%	9%

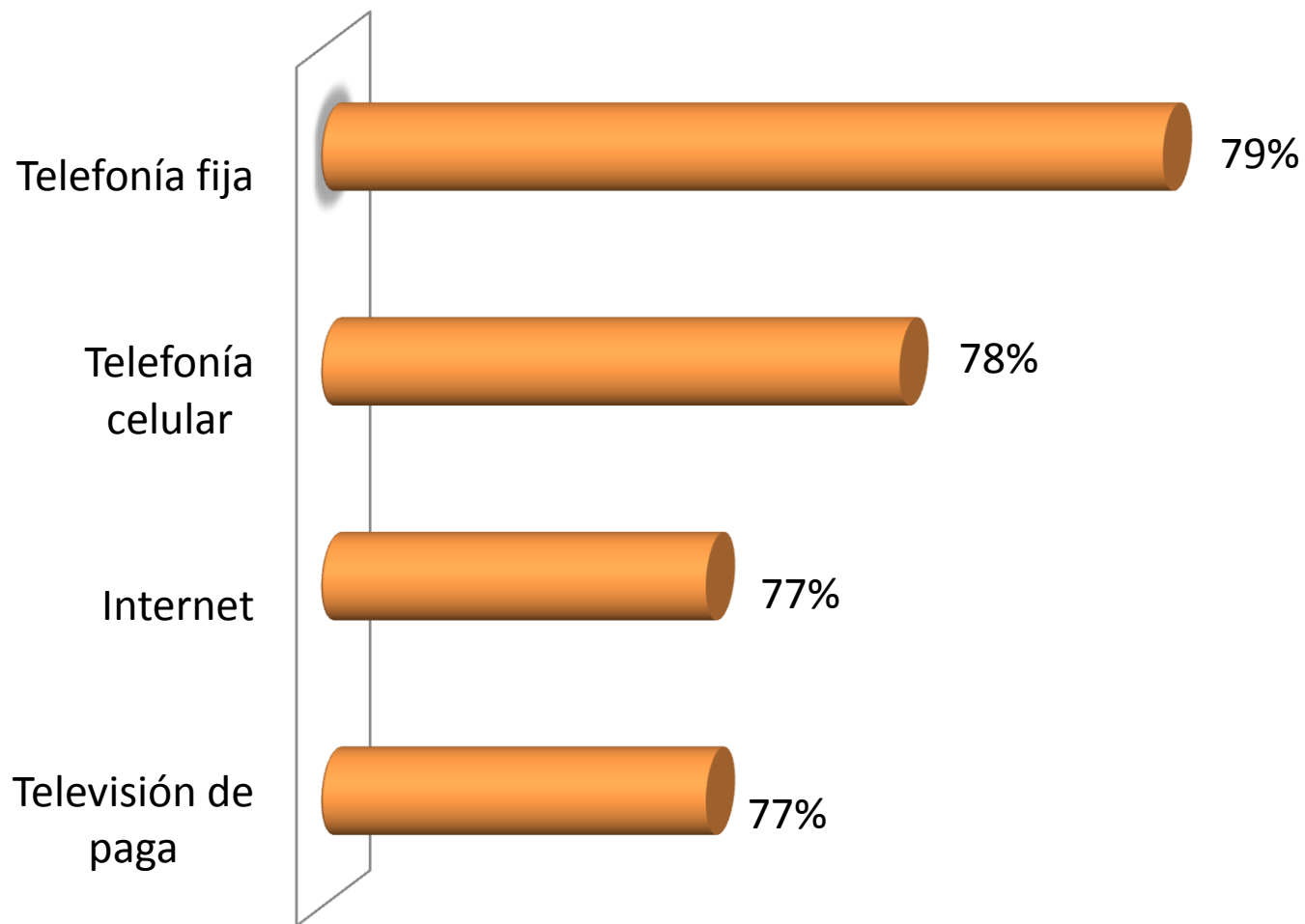
De la lista que le voy a leer a continuación, me puede decir por favor, en su opinión, cuál es el principal problema de la telefonía en México



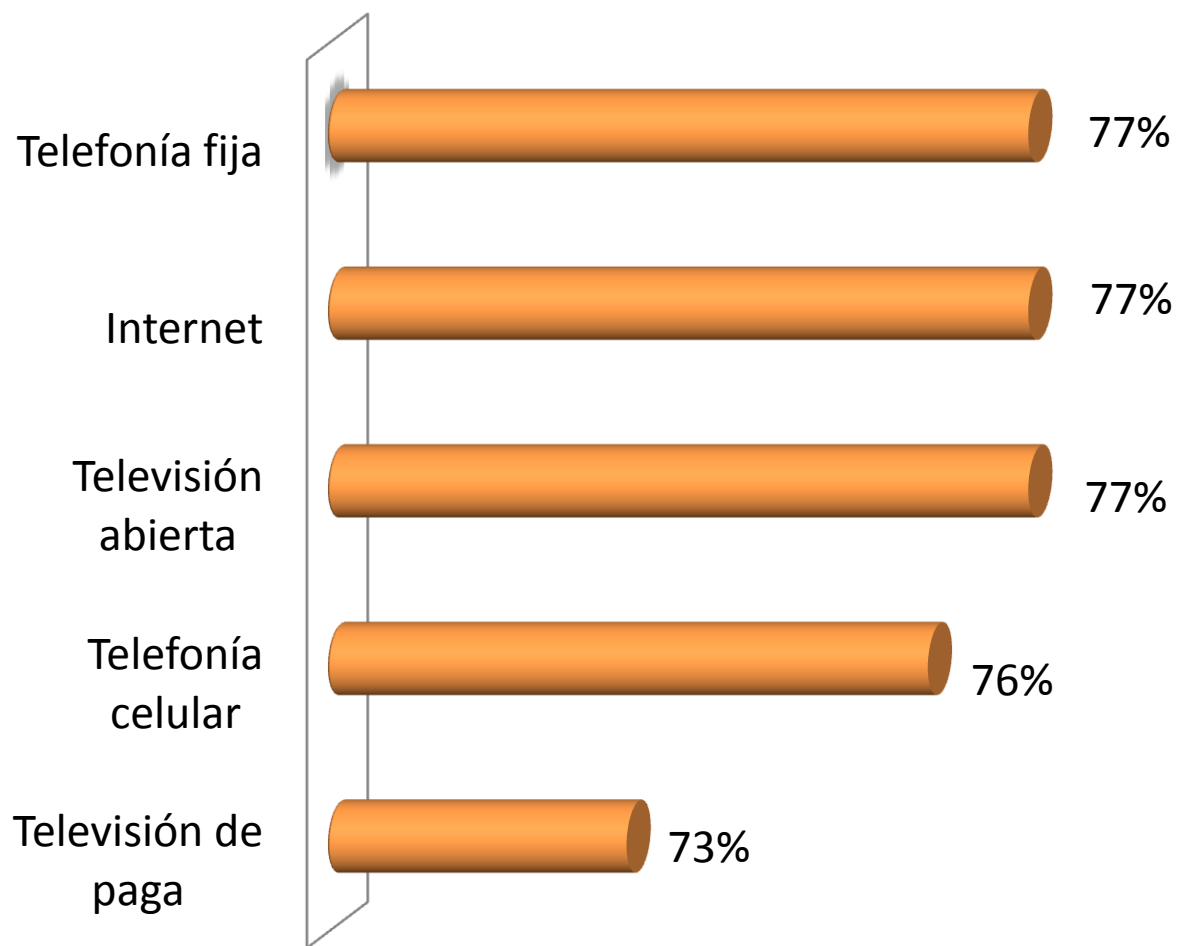
*Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

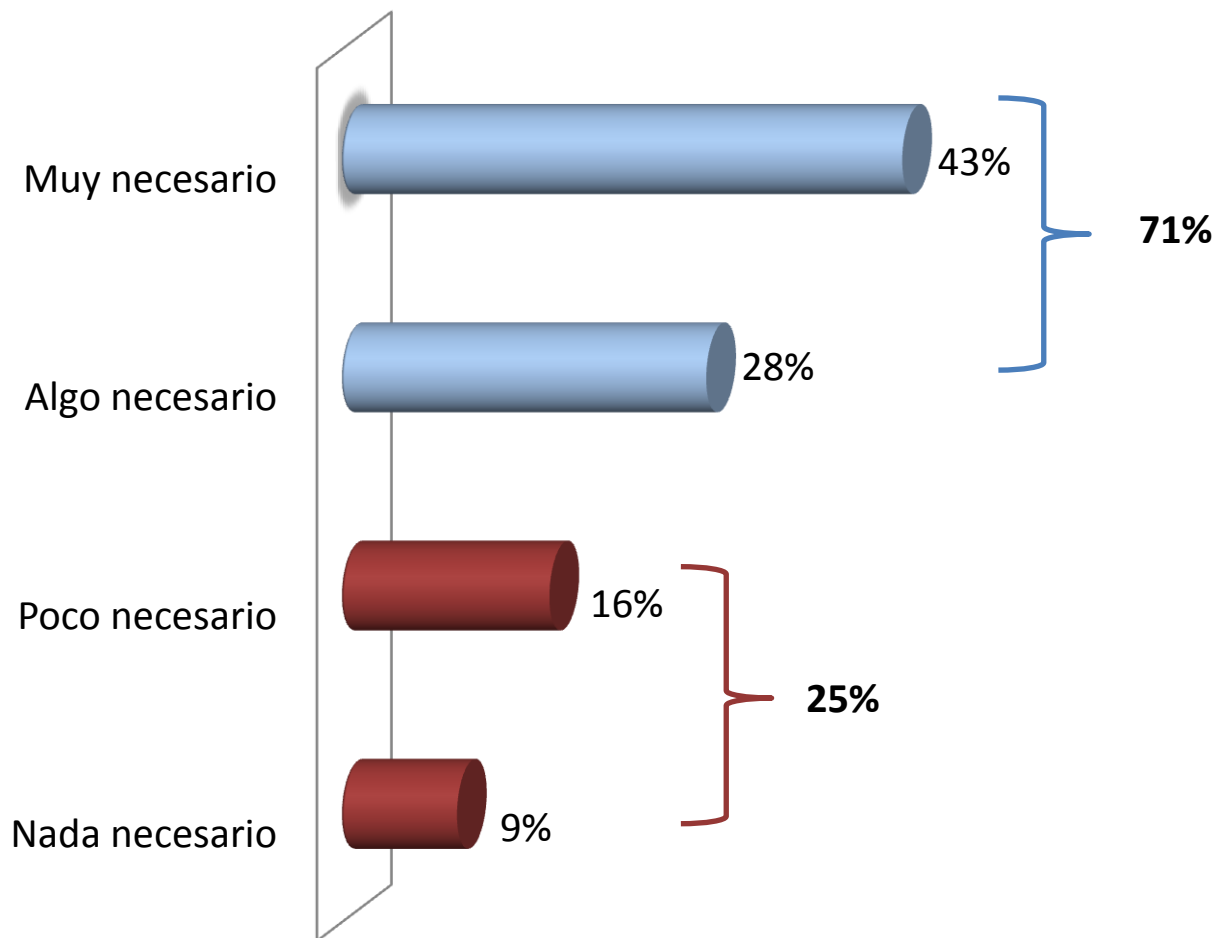
En su opinión, ¿la participación de más empresas reduciría los precios en...?
(se reporta el porcentaje de los encuestados que contestaron "sí")



En su opinión ¿la participación de mas empresas mejoraría la calidad de...?
(se reporta el porcentaje de los encuestados que contestaron "si")



¿Qué tan necesario es que haya más cadenas de televisión con cobertura nacional?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

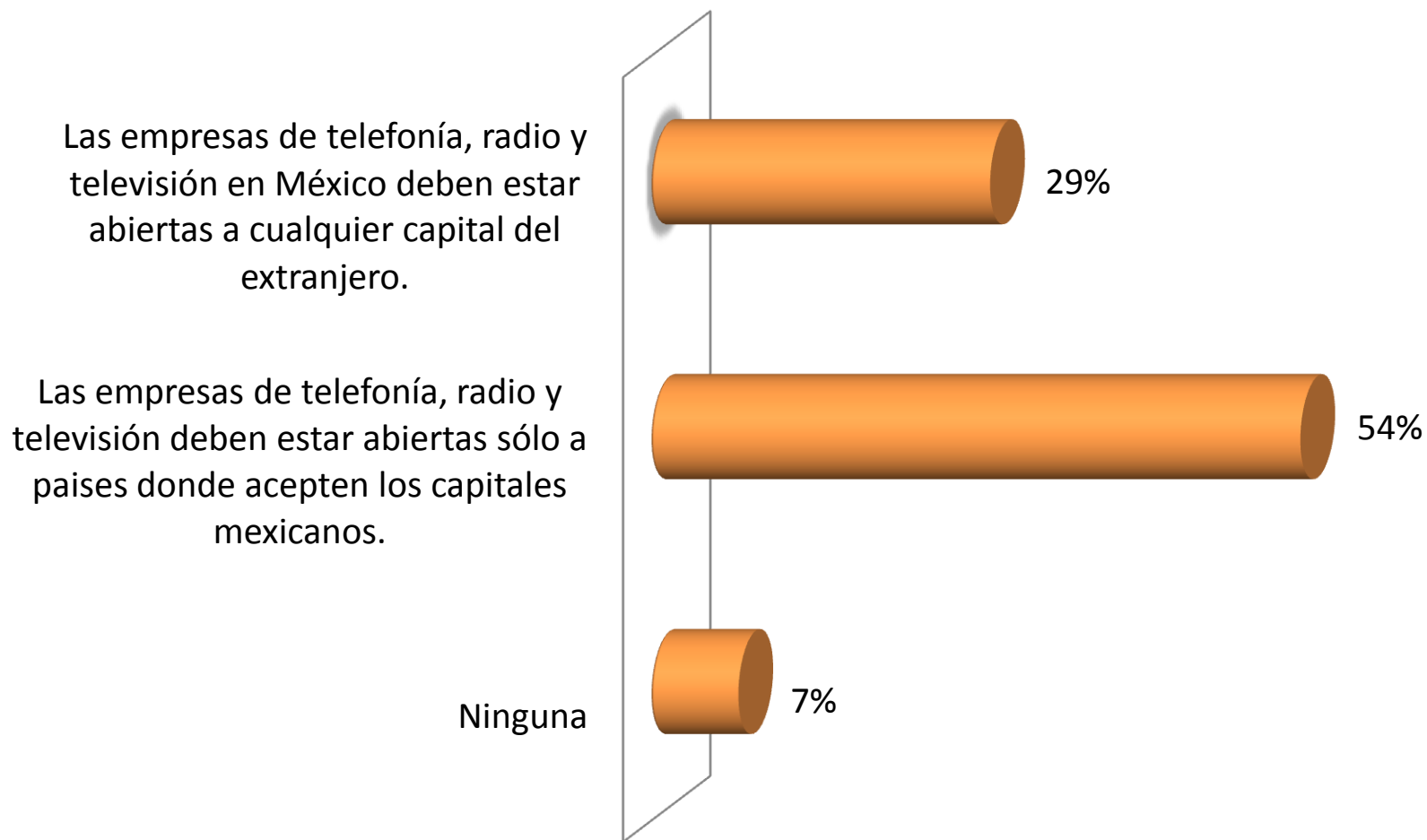
¿Qué tan necesario es que haya más cadenas de televisión con cobertura nacional?

(tabla por ingreso y escolaridad)

	Muy necesario	Algo necesario	Poco necesario	Nada necesario
Hasta \$1500	58%	25%	10%	8%
\$1,501-\$3,000	43%	27%	20%	9%
\$3,001-\$6,000	43%	34%	13%	10%
\$6,001-\$12,000	48%	30%	13%	8%
Más de \$12,000	63%	17%	14%	6%

	Muy necesario	Algo necesario	Poco necesario	Nada necesario
Nada	52%	26%	19%	4%
Primaria	38%	28%	20%	14%
Secundaria	37%	30%	25%	8%
Preparatoria, bachillerato	45%	32%	14%	8%
Universidad o más	57%	25%	7%	11%

¿Con cuál de las siguientes opciones estaría más de acuerdo?

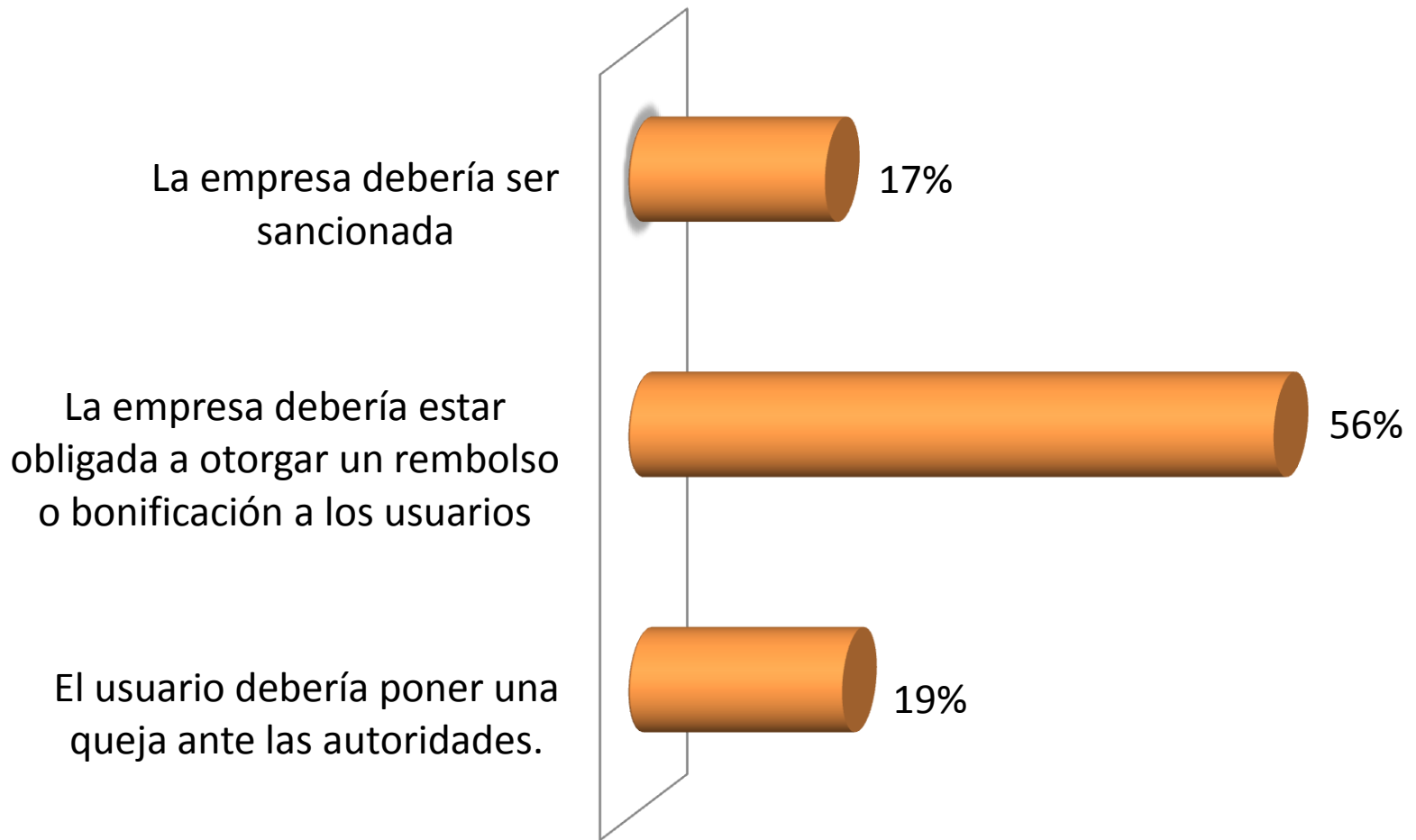


Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Con cuál de las siguientes opciones estaría más de acuerdo? (gráfica por escolaridad)

	Las empresas de telefonía, radio y televisión en México deben estar abiertas a cualquier capital del extranjero.	Las empresas de telefonía, radio y televisión deben estar abiertas sólo donde acepten los capitales mexicanos.	Ninguna (espontanea)
Nada	25%	65%	10%
Primaria	26%	66%	8%
Secundaria	28%	63%	9%
Preparatoria, bachillerato	39%	55%	6%
Universidad o más	31%	59%	11%

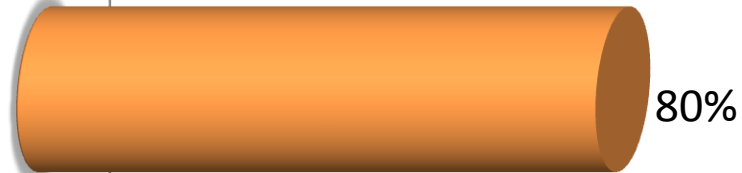
Si una empresa de telefonía celular o fija, Internet o televisión de paga incumple con el servicio, ¿qué creé que debería suceder?



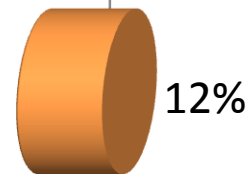
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Actualmente algunos usuarios de televisión de paga no cuentan con la programación de televisión abierta, como la que ofrecen Televisa y TV Azteca. En su opinión, ¿qué es mejor?

Los usuarios deberían contar con la programación de la televisión abierta sin costo adicional.

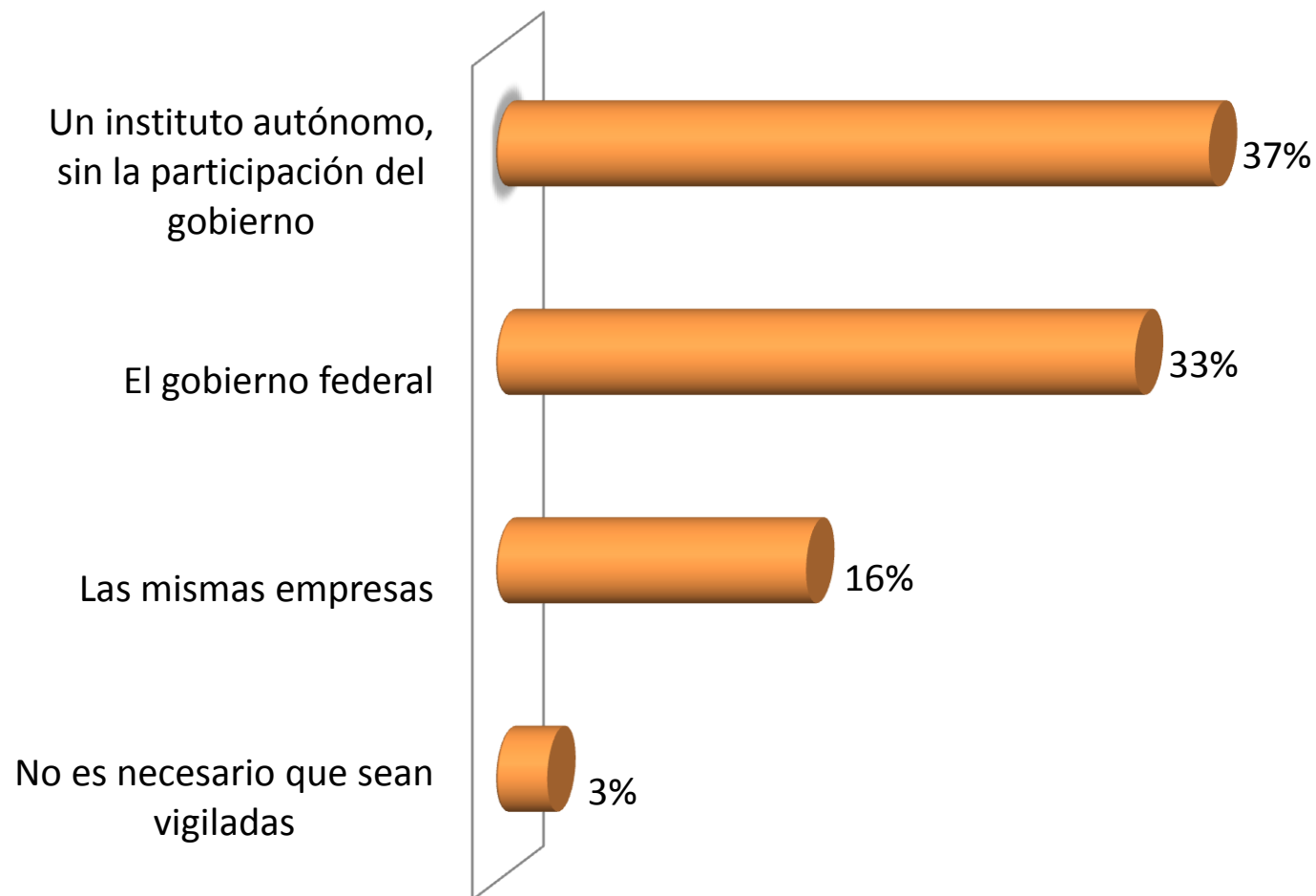


Los usuarios de televisión de paga deberían pagar un costo adicional por tener la programación de la televisión abierta.



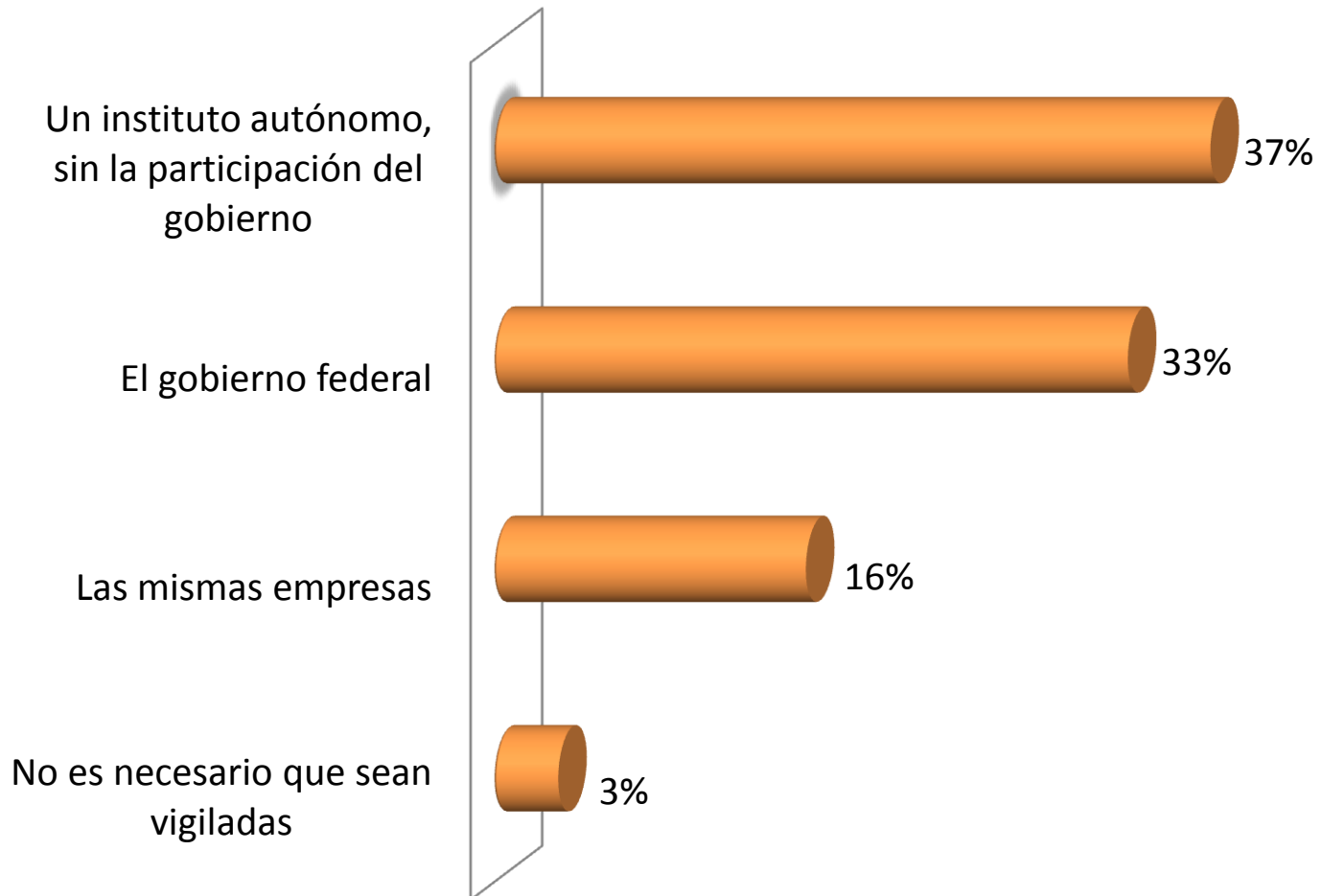
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la telefonía fija y celular?



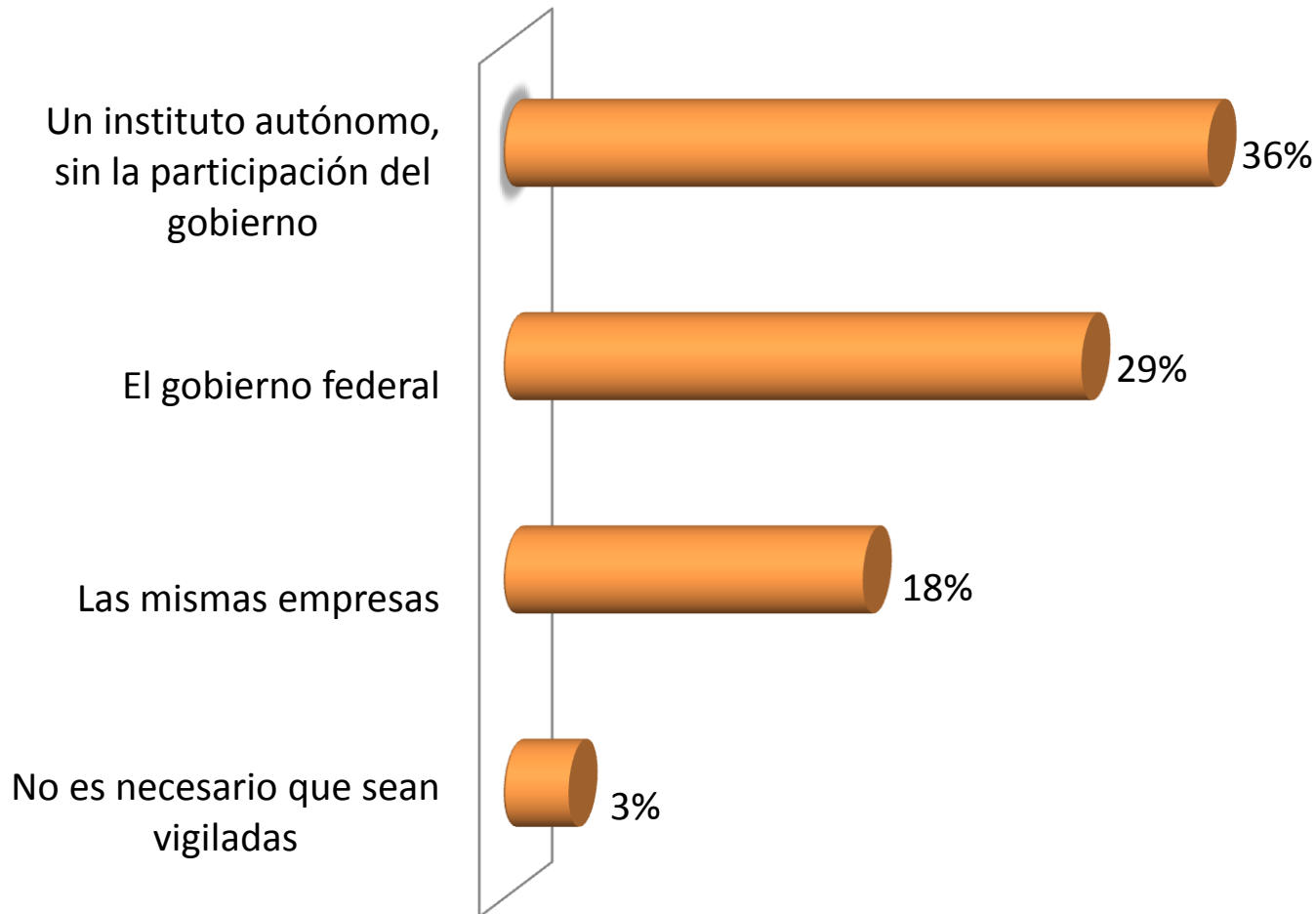
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la radio y televisión?



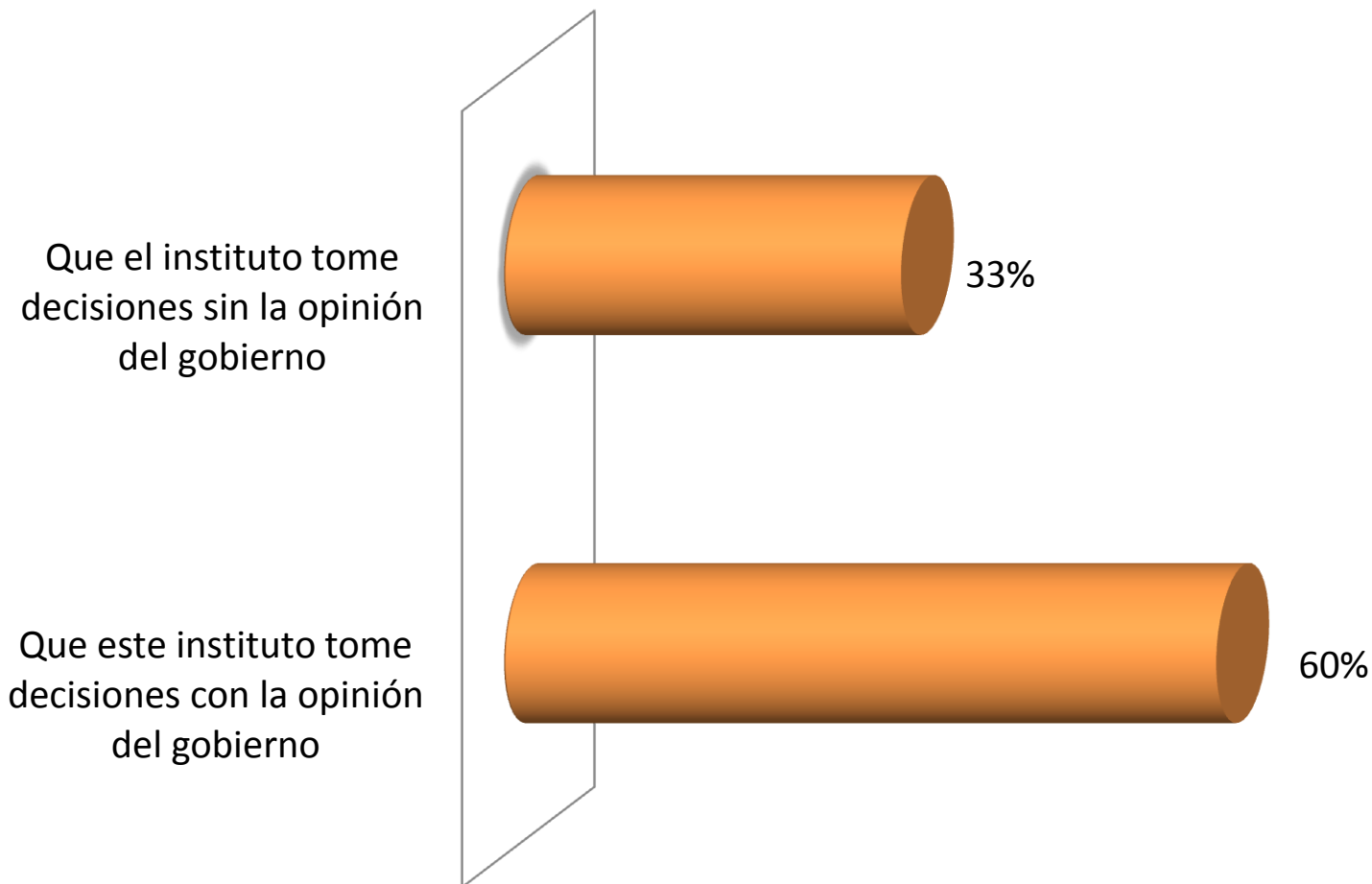
Sumando No sabe y No contestó es 100%

En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la televisión de paga?



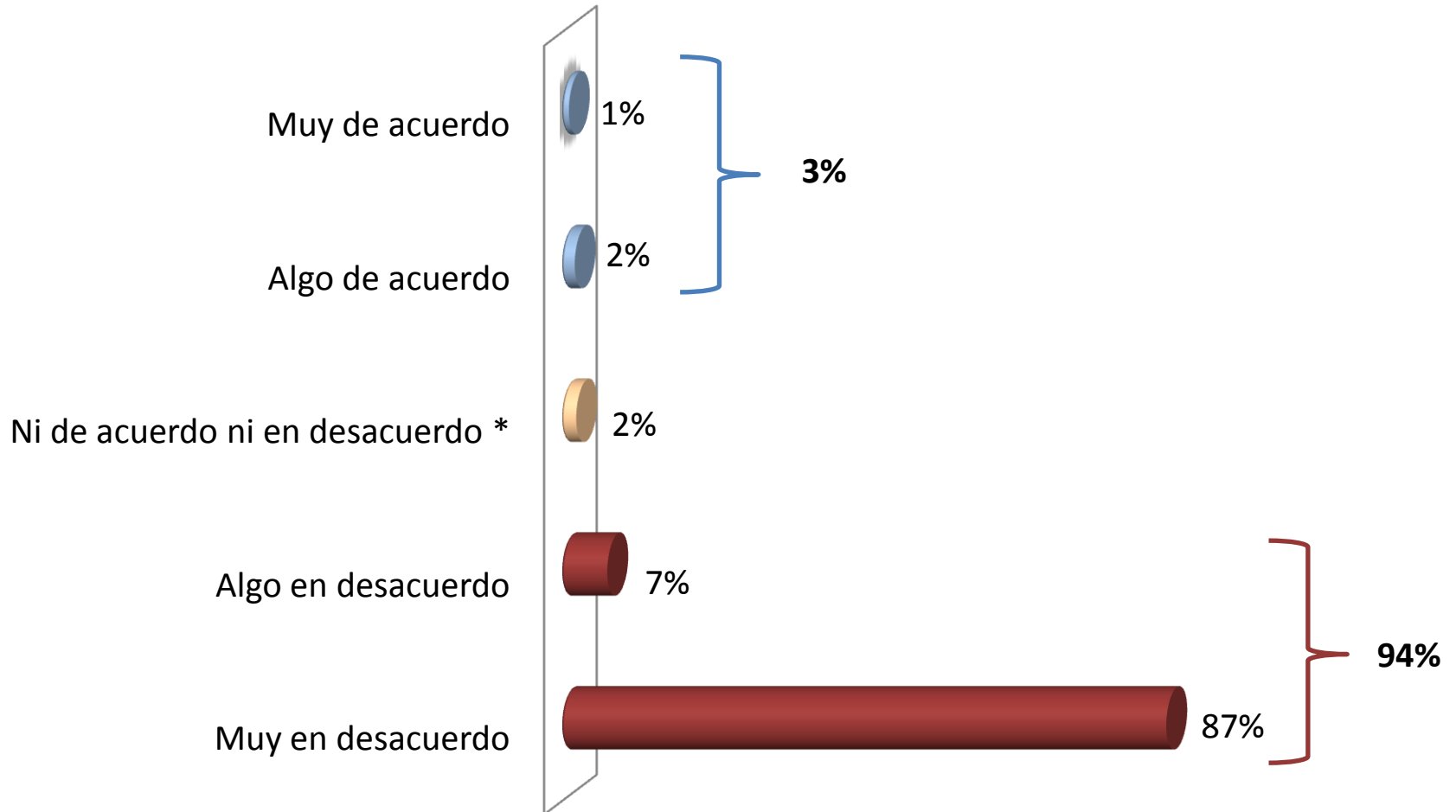
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Si se decide crear un instituto autónomo que vigile a las empresas y los precios en los servicios de telefonía, radio, televisión y internet, qué sería mejor:



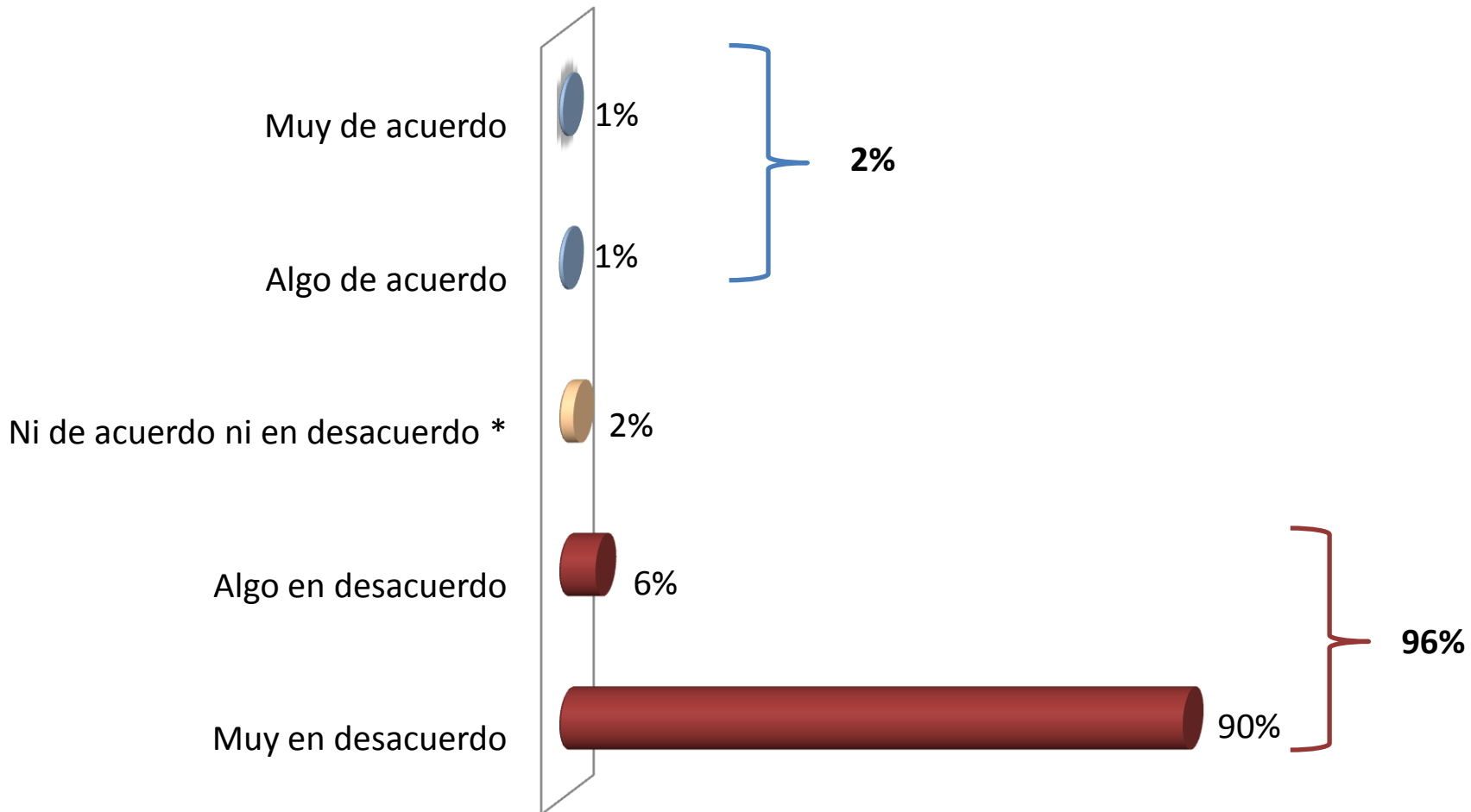
Sumando No sabe y No contestó es 100%

Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que en horario familiar, los canales de televisión abierta transmitan programas con contenido violento



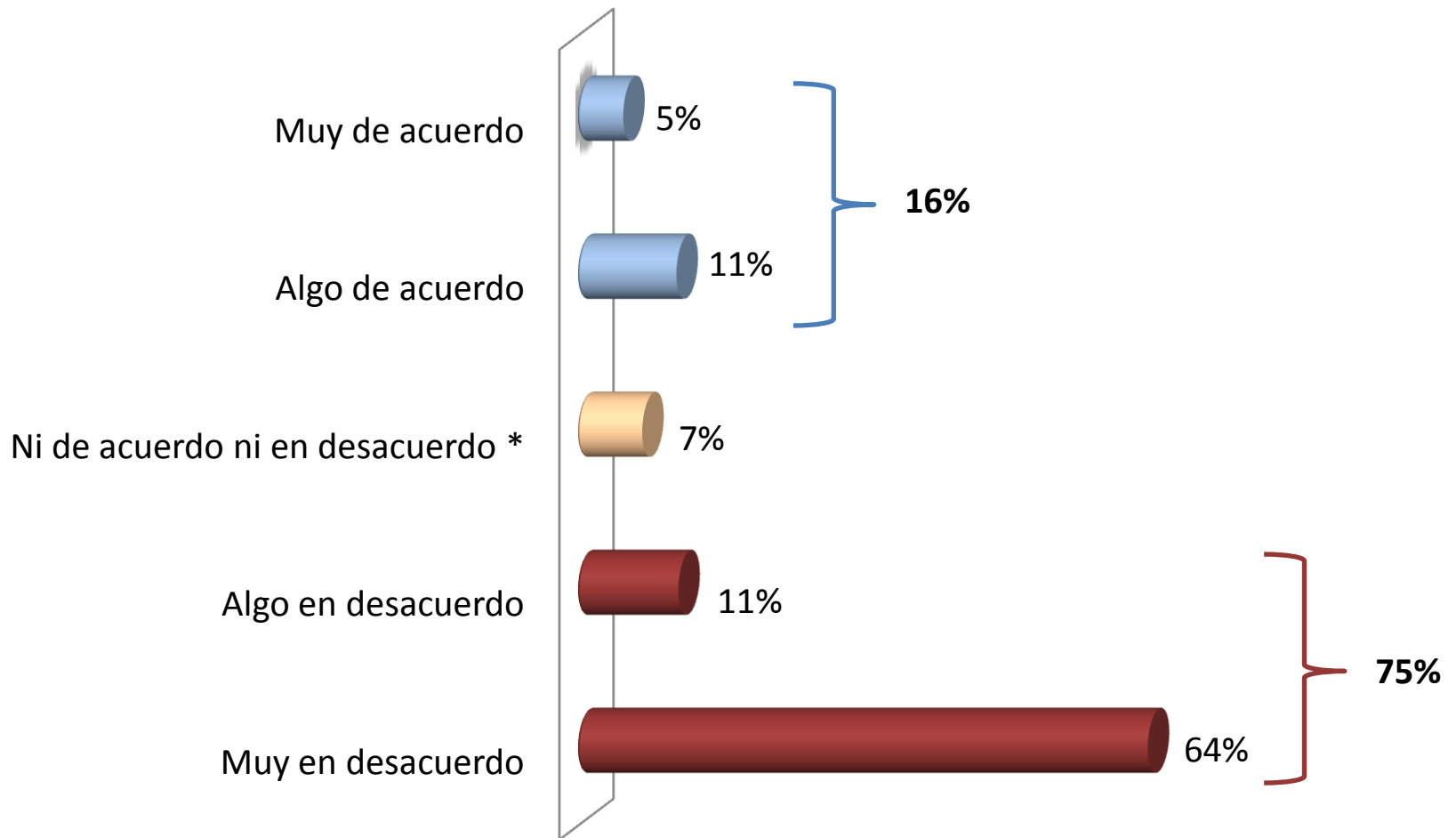
*Espontánea

Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que en horario familiar, los canales de televisión abierta transmitan programas con escenas eróticas



*Espontánea

Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que en horario familiar, los canales de televisión abierta transmitan *talk shows* (como Laura en América o Cosas de la vida)



*Espontánea