

# Encuesta telefónica sobre los Órganos Reguladores

22 y 23 de Marzo de 2013

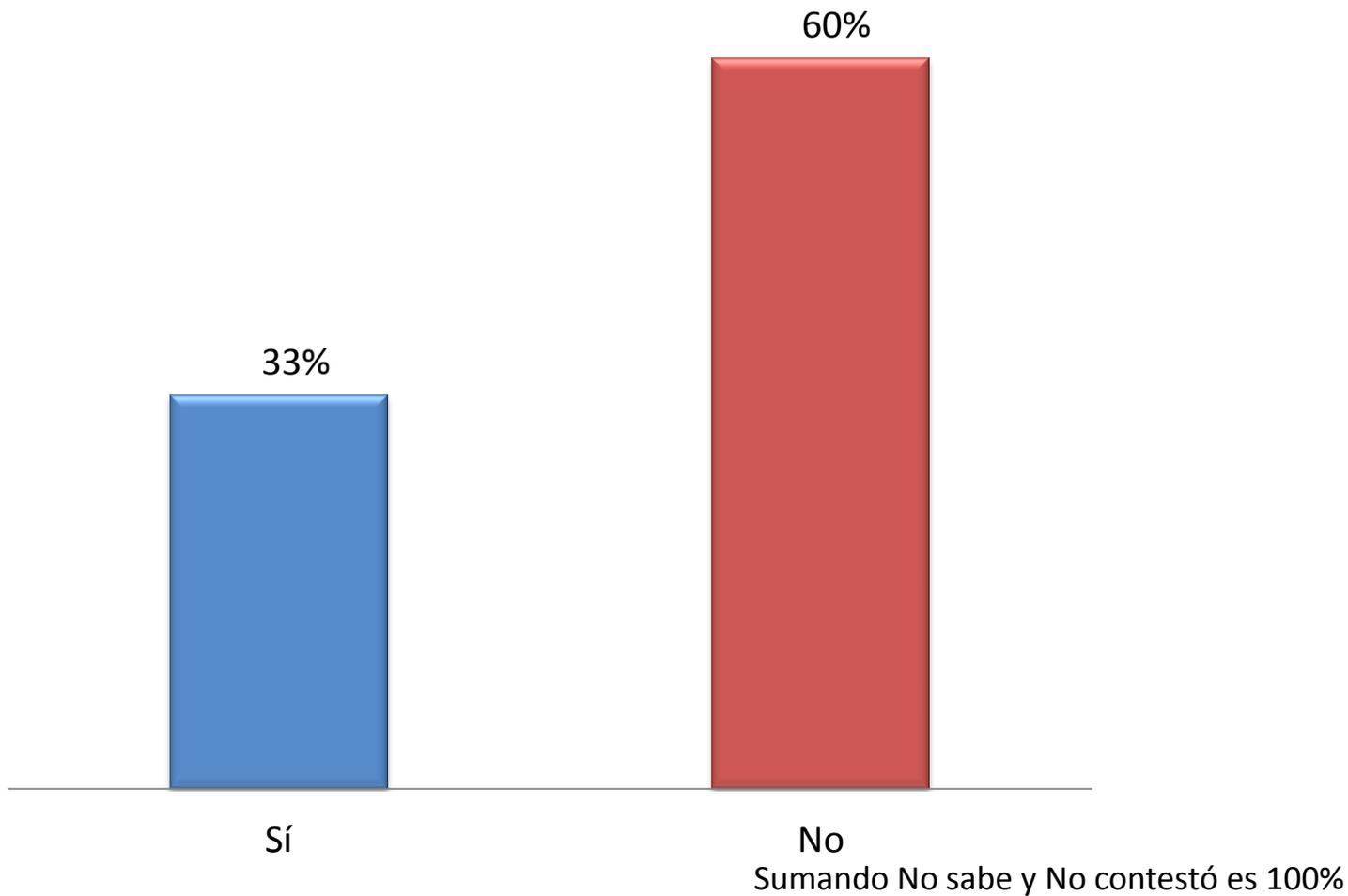


# Metodología

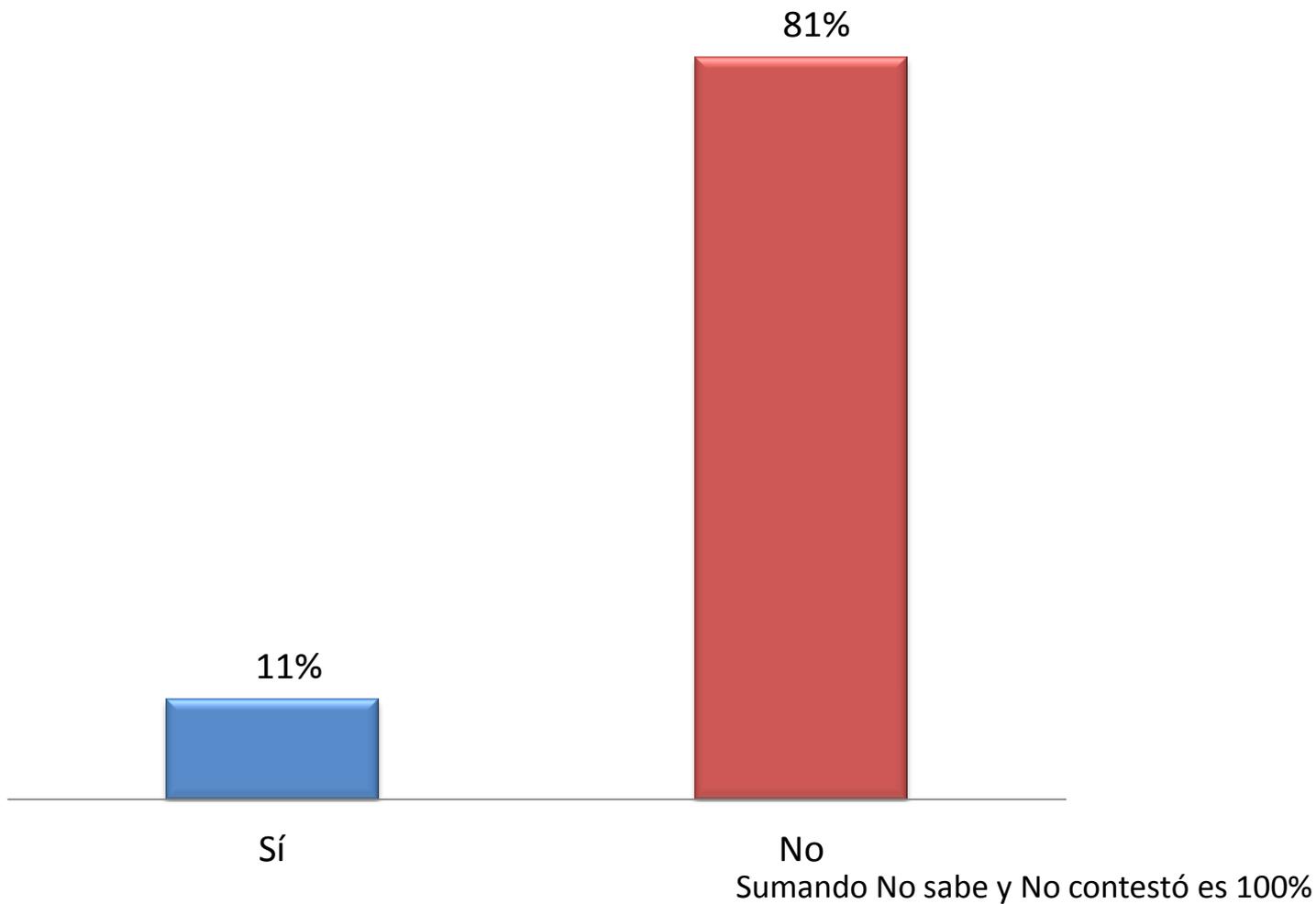
<b>Número de entrevistas:</b>	<b>470 encuestas.</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%.</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 4.6 %.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>22 y 23 de marzo de 2013</b> <b>Se realizaron 5 651 llamadas: 470</b> <b>aceptadas, 1 609 rechazadas y 3 571 no</b> <b>contestaron</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad</b> <b>proporcional al número de líneas</b> <b>telefónicas en las entidades federativas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con</b> <b>teléfono fijo que residen en el territorio</b> <b>nacional.</b>

# Órganos reguladores

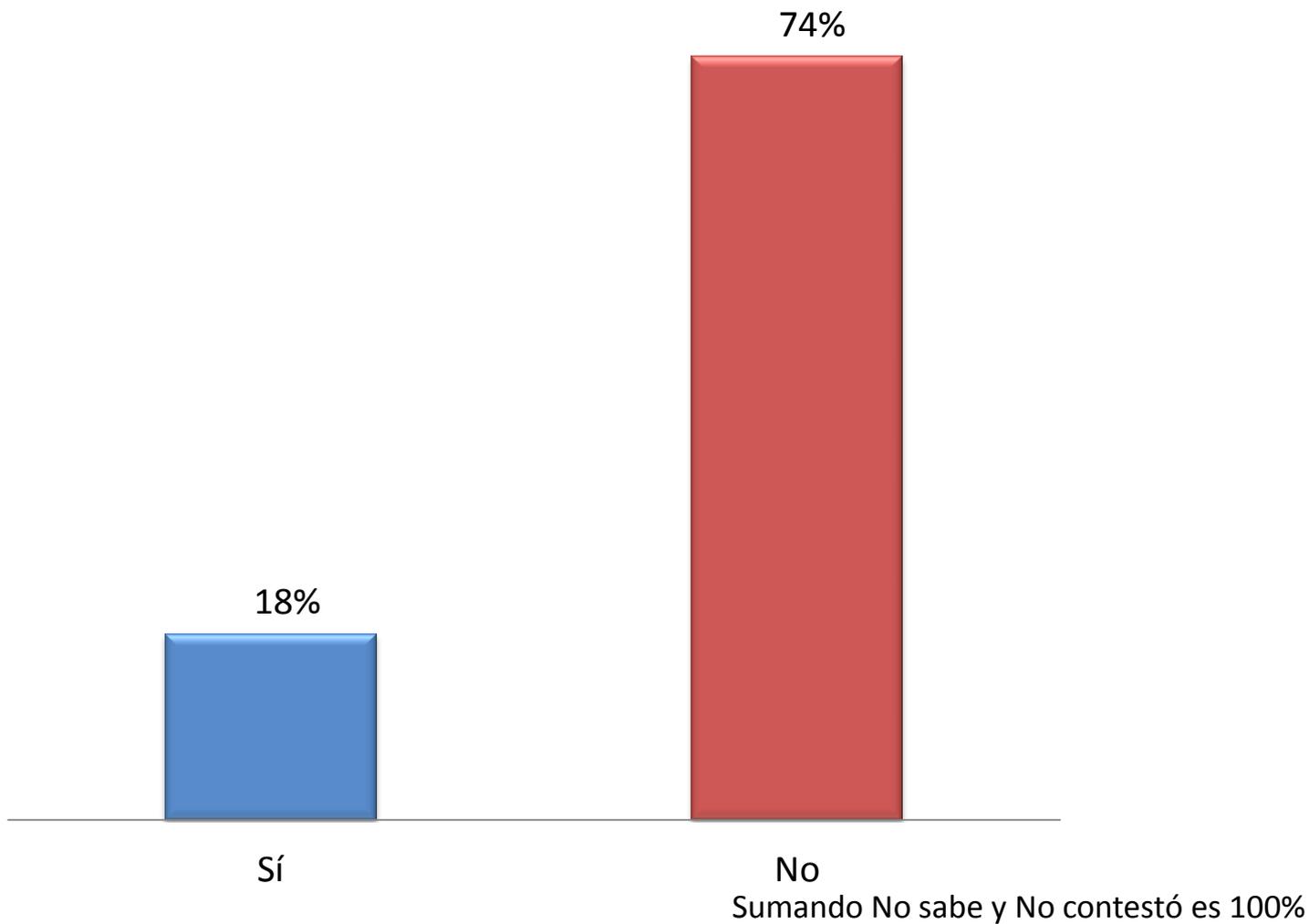
# Dígame por favor si conoce si usted conoce o no conoce las funciones de la Comisión Federal de Telecomunicaciones



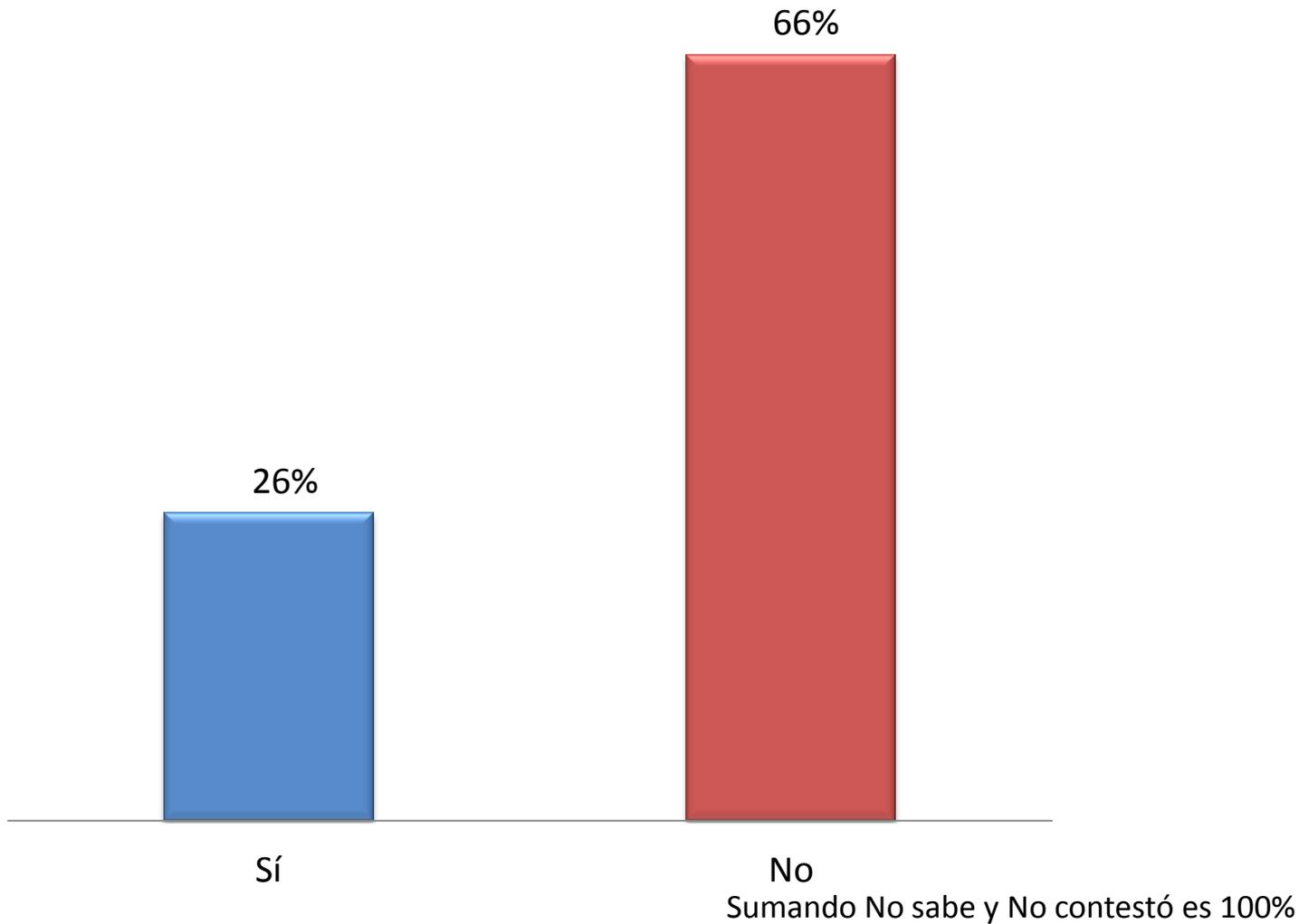
# Dígame por favor si conoce si usted conoce o no conoce las funciones de la Comisión Federal de Competencia



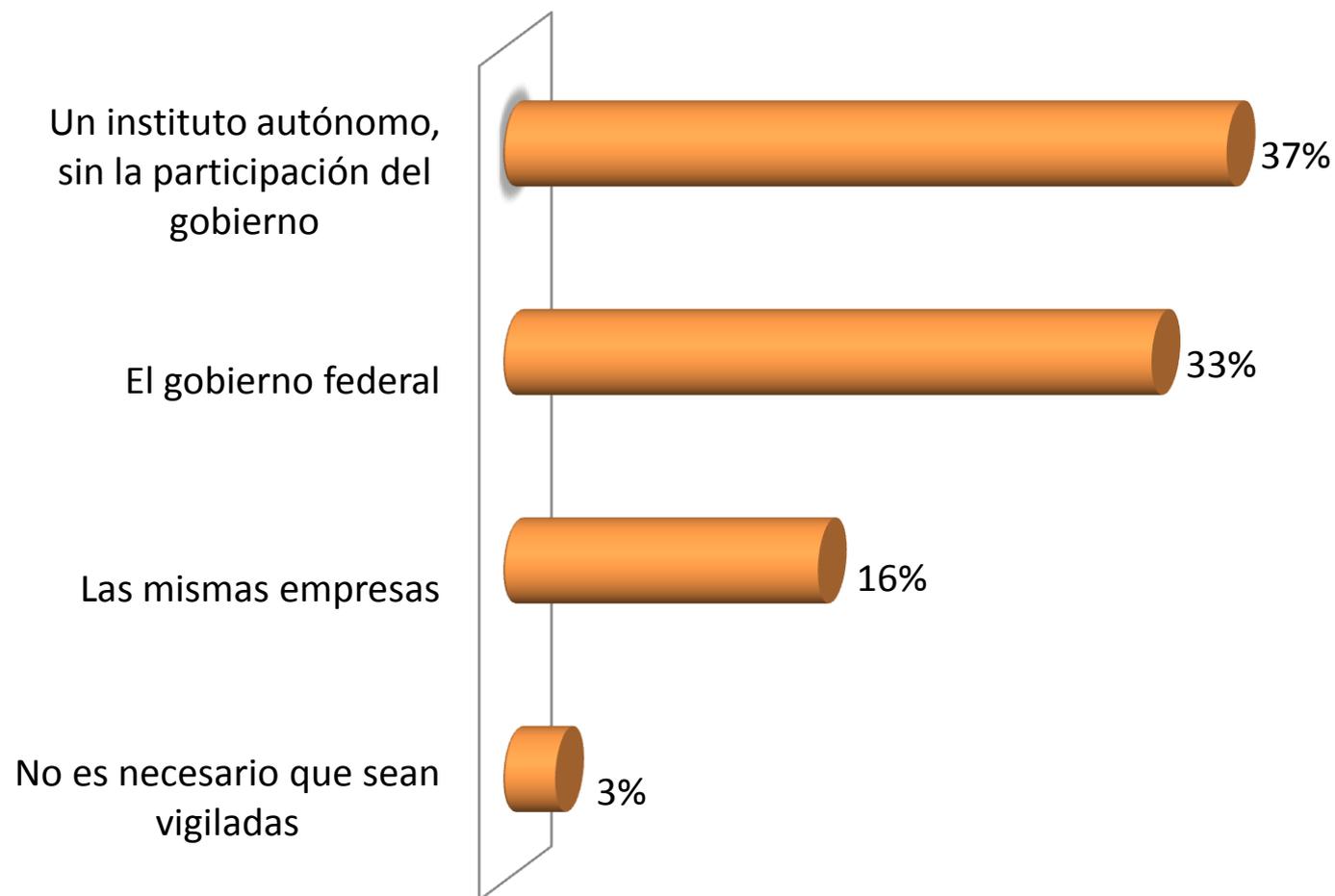
# Dígame por favor si conoce si usted conoce o no conoce las funciones de la Comisión reguladora de Energía



# Dígame por favor si conoce si usted conoce o no conoce las funciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores

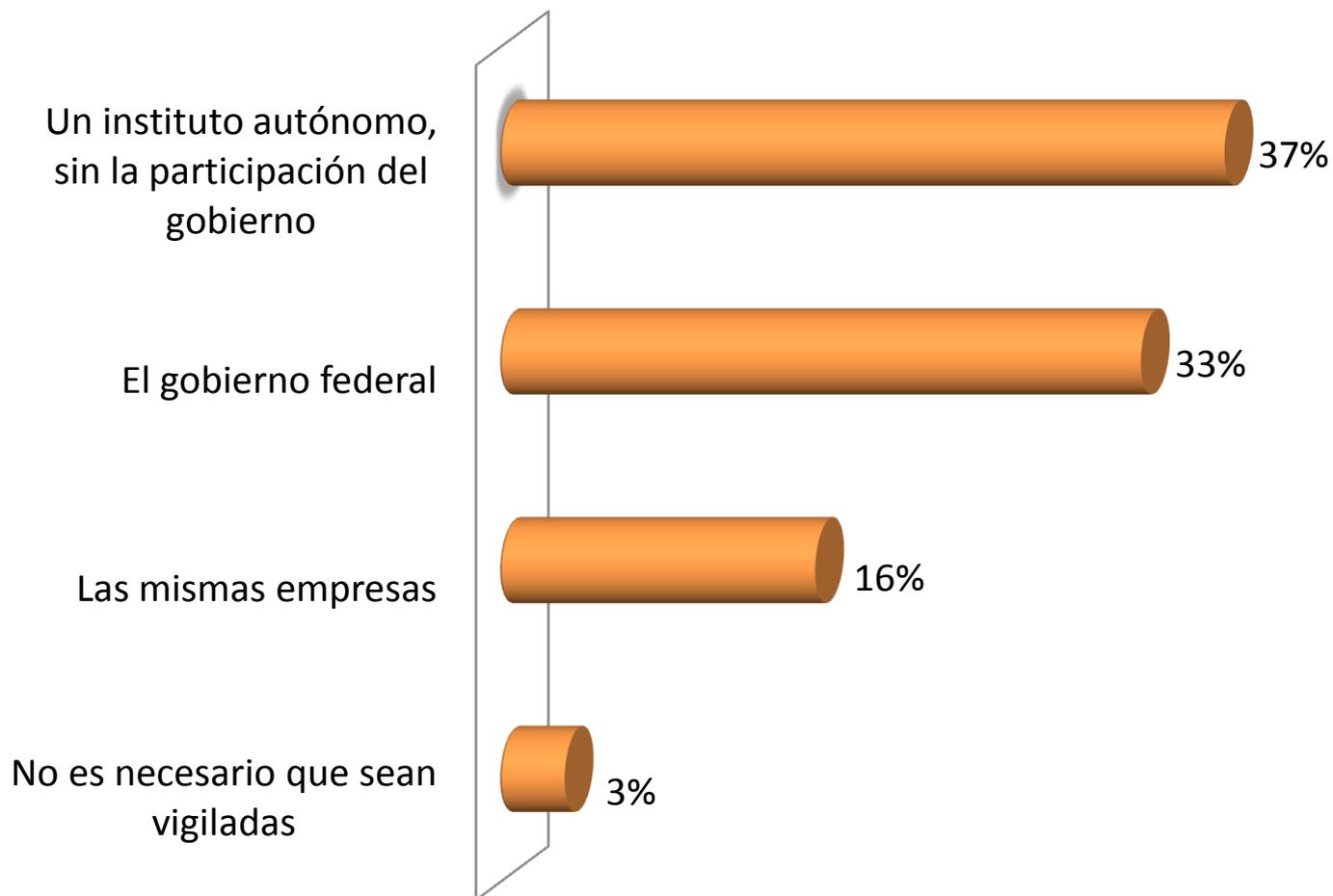


## En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la telefonía fija y celular?



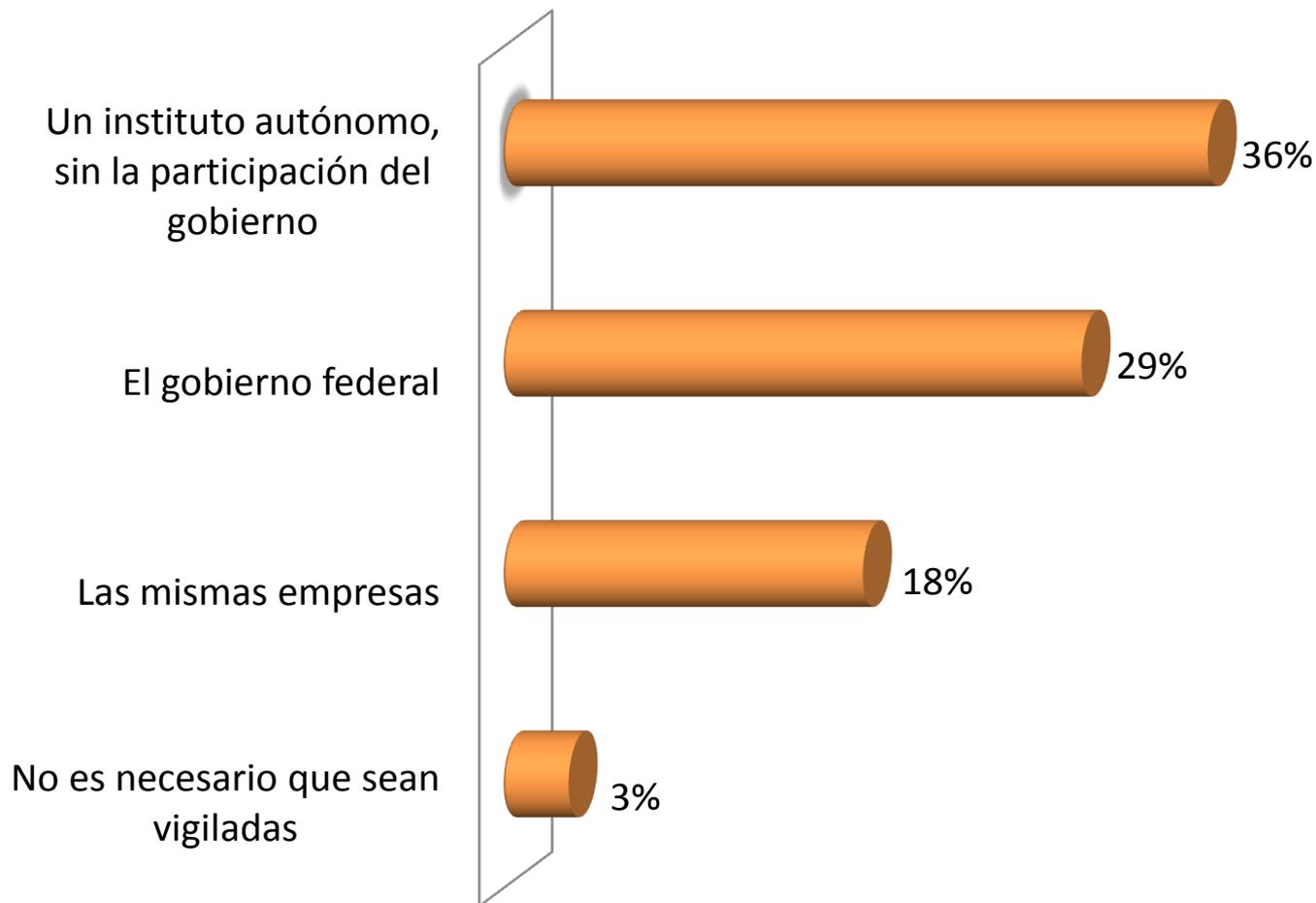
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la radio y televisión?



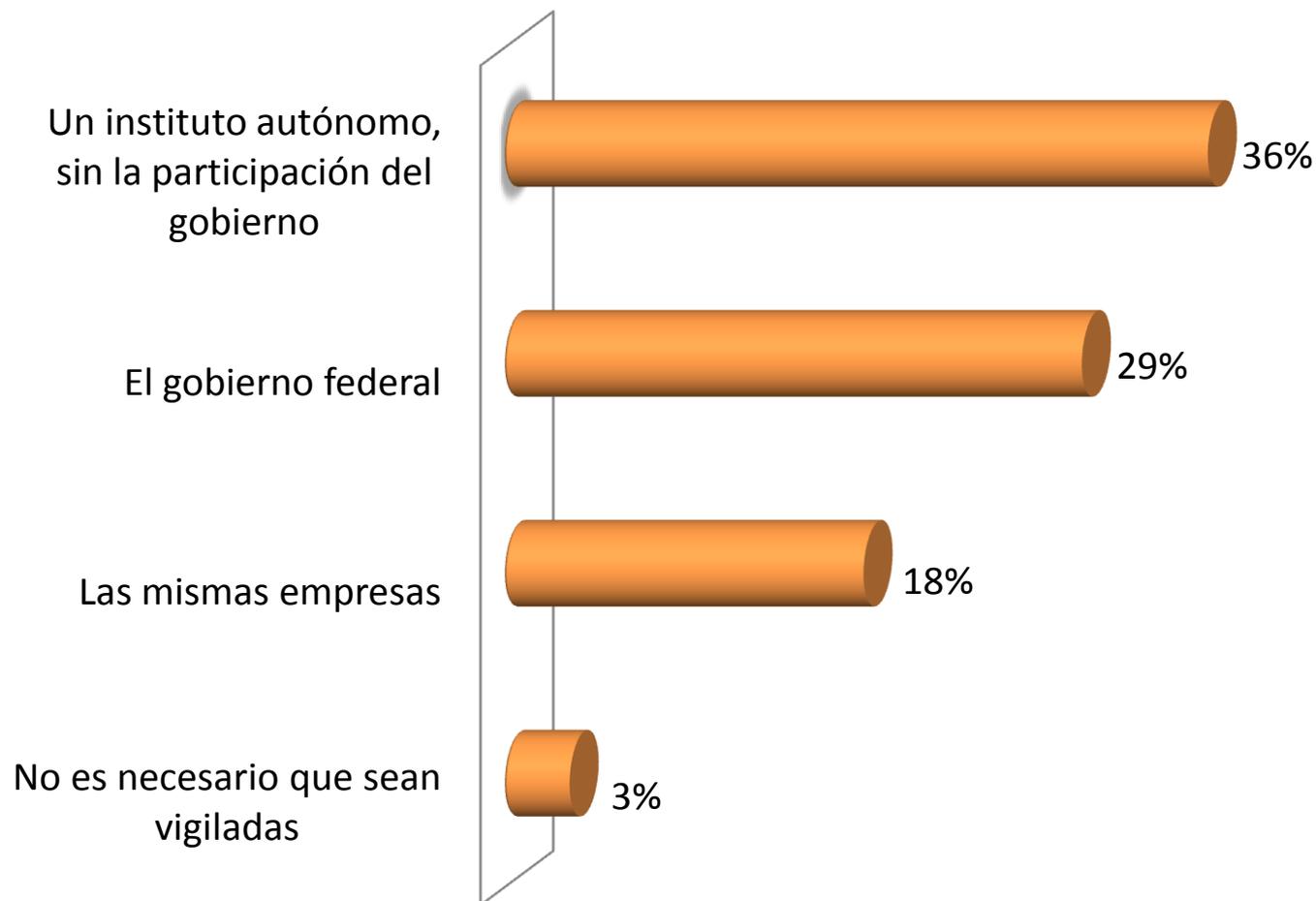
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la televisión de paga?



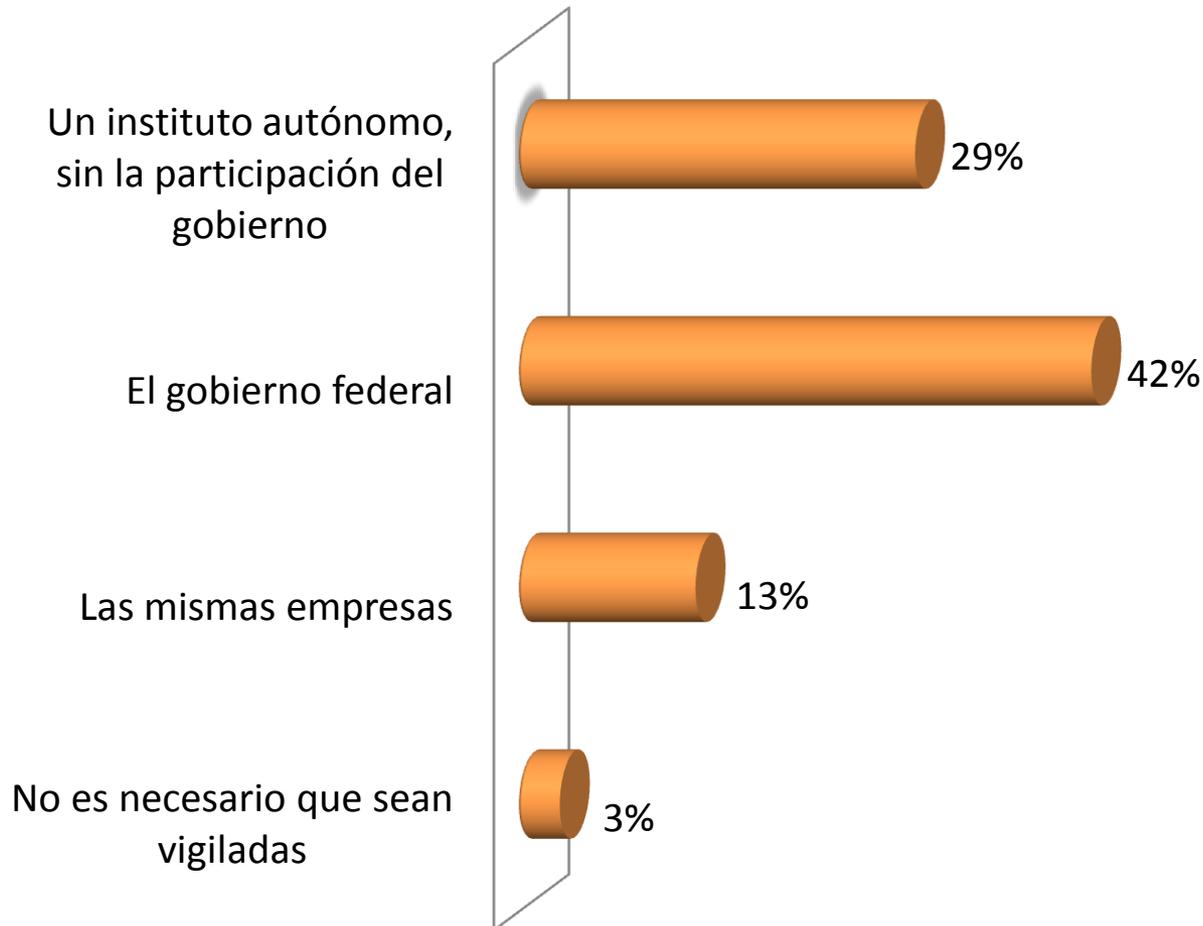
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de los bancos y seguros?



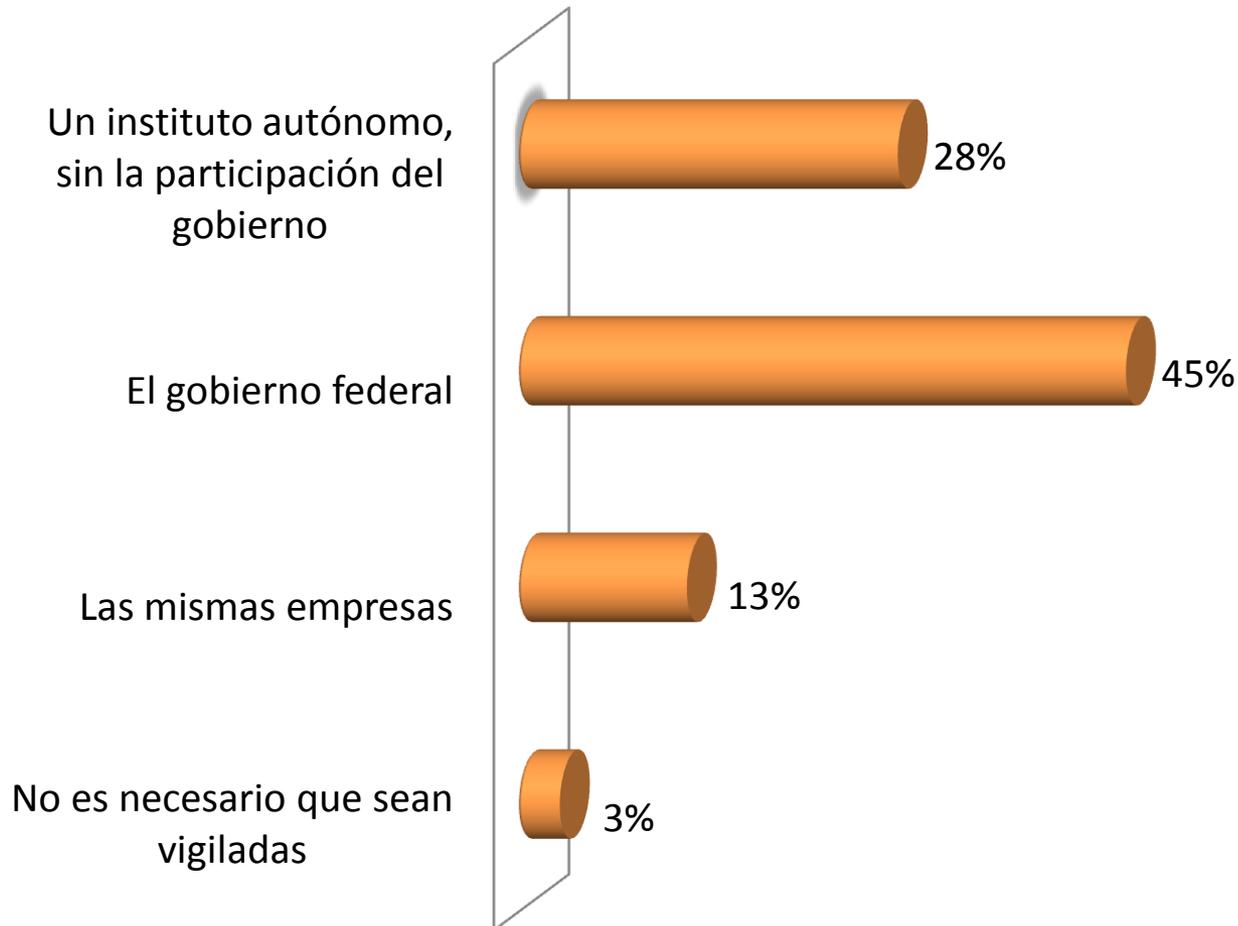
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector del gas doméstico?



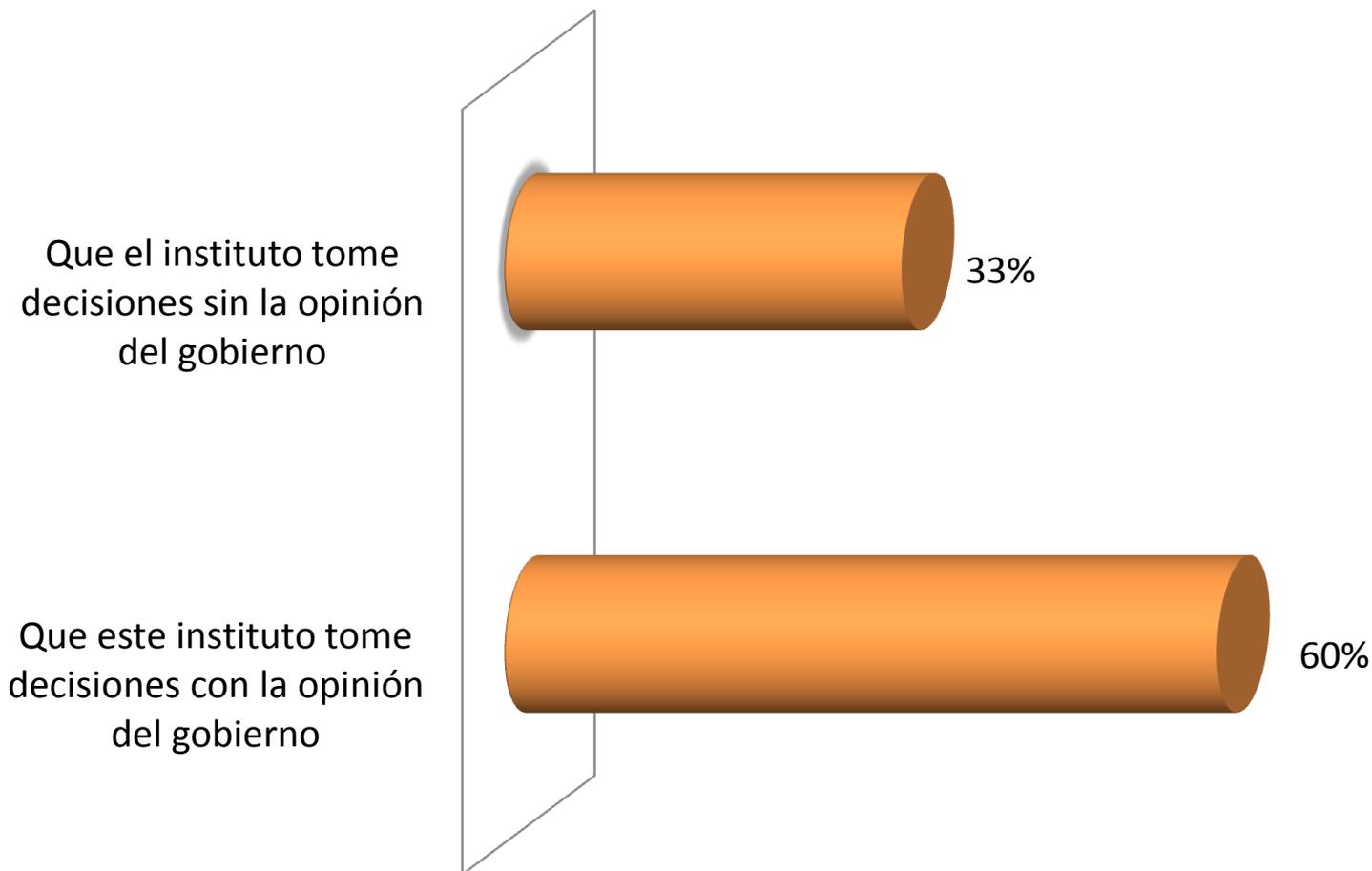
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En su opinión, ¿quién debe de vigilar el comportamiento de las empresas que participan en el sector de la electricidad?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Si se decide crear un instituto autónomo que vigile a las empresas y los precios en los servicios de telefonía, radio, televisión y internet, qué sería mejor:



Sumando No sabe y No contestó es 100%