



LXII LEGISLATURA
CÁMARA DE DIPUTADOS



Tendencias predominantes en estudios de opinión

Abril de 2013

La información contenida en este documento es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas. Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.



Nota sobre las fuentes de información

Este documento ofrece información proveniente de encuestas de opinión, elaboradas y publicadas por iniciativa y responsabilidad de las empresas que, en cada caso, se citan como fuente.

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública no solicitó ni patrocinó la elaboración de ninguno de estos estudios. Este documento se pone a disposición de los legisladores y personal técnico de esta Cámara, como parte de las actividades de seguimiento y análisis de la opinión pública que tiene encomendadas este Centro.

Este documento está disponible en: www.diputados.gob.mx/cesop

Índice

Temas	Página
1. Resumen ejecutivo	4
2. Confianza en instituciones	7
3. Evaluación del gobierno	11
4. Seguridad pública	16
5. Protesta magisterial	23
6. Hábitos de lectura	28
7. Servicios bancarios	34

Confianza en instituciones

Las Fuerzas Armadas se posicionan como las instituciones que generan mayor confianza en la población (78% expresa “muchacha” o “regular” confianza en el Ejército y 74% expresa “muchacha” o “regular” confianza en la Marina).

- Poco más de la mitad de la población manifestó tener “muchacha” o “regular” confianza en el presidente de la República (55%).
- La confianza en la Comisión Nacional de Derechos Humanos disminuyó dos puntos porcentuales de marzo a abril del año en curso, pues pasó de 61 a 59% quienes dijeron tener “muchacha” o “regular” confianza.

Evaluación del gobierno

La mayoría de líderes de opinión del país y 50% de los ciudadanos aprueban el trabajo que está haciendo Enrique Peña Nieto como presidente de la República.

- Sin embargo, hasta antes de la detención de Elba Esther Gordillo, la aprobación del presidente Peña Nieto era inferior a la registrada por sus antecesores en periodos similares: Felipe Calderón (con 58% de aprobación), Vicente Fox (70%) y Ernesto Zedillo (53%).
- 73% de los ciudadanos y 81% de líderes evalúan favorablemente el arresto de la ex lideresa del SNTE; poco más de la mitad de ciudadanos y de líderes evaluaron favorable la reforma en telecomunicaciones y 48% de ciudadanos y 63% de líderes evaluaron favorablemente la reforma educativa. Sin embargo, el manejo de la explosión en el edificio de Pemex no cuenta con una opinión favorable.
- Los rubros mejor calificados son la educación (con 46% de opiniones favorables entre ciudadanos y 63% entre líderes), seguido de salud (con 49 y 30%, respectivamente) y pobreza (33 y 30%, respectivamente).

Seguridad pública

Comparado con noviembre de 2012, se presenta una mejoría en la evaluación de la inseguridad en el país: desde esa fecha se redujo 15 puntos porcentuales el sector de quienes opinan que la inseguridad es mayor.

- En la última medición existen opiniones divididas sobre la percepción de la inseguridad en su colonia o localidad: 20% dice que es “menor” y 21% que es “mayor”.
- Poco más de la mitad de la población mencionó no haber sido afectado directamente por el problema de la inseguridad, mientras que una mayoría dijo no haberlo sido por el narcotráfico (73%).
- 78% considera que la lucha contra el crimen organizado debe ser una prioridad para el actual gobierno.
- Una mayoría “aprueba” las acciones realizadas por el actual gobierno federal para combatir al crimen organizado en el país.

- Respecto de las acciones emprendidas por el presidente para combatir al crimen organizado se presentan opiniones divididas: 29% considera que “disminuirá” el tráfico de drogas, 31% cree que “disminuirá” el problema de los homicidios, un porcentaje igual dice que “disminuirán” las extorsiones y otro 31% menciona que “disminuirán” los secuestros.

Protesta magisterial

Una amplia mayoría rechaza la autoevaluación que han pedido los maestros de Guerrero y Oaxaca, 89% afirma que debe ser el Instituto Nacional de Evaluación Docente quien califique sus conocimientos y desempeño.

- 60% considera que se debe evaluar de la misma manera a todos los maestros del país.
- 67% está en desacuerdo con que a los docentes de Guerrero y Oaxaca se les apliquen exámenes menos estrictos que en otros estados.
- Una mayoría está de acuerdo con la posibilidad de que un profesor pierda su plaza si no aprueba las evaluaciones;asimismo, 93% considera que las plazas de maestros se les otorguen mediante el examen de concurso nacional.
- Se encuentran opiniones divididas sobre los bloqueos y toma de edificios públicos por parte de los maestros de Guerrero y Oaxaca: 48% considera que los gobernadores de Guerrero y Oaxaca deberían aplicar la fuerza pública para garantizar el orden, y 47% dice que se debe optar por la negociación.
- 70 y 78% está de acuerdo en despedir a quien falte varios días por estar en paro de labores y descontar días de salario a quien no se presente a trabajar por asistir a movilizaciones de protesta.

Hábitos de lectura

Una amplia mayoría mencionó que le interesa “mucho” o “algo” la lectura; asimismo, 63% dijo leer libros “siempre” o “frecuentemente”.

- Los libros más leídos son novelas (25%), historia (14%), científicos o técnicos (12%) y textos escolares (9%).
- Sólo 25% señaló leer más de cinco libros al año; asimismo, una mayoría mencionó que el lugar donde acostumbra leer es en su casa.
- Las razones por las cuales les gusta leer son: porque le atrae el tema (28%), porque le interesa el título (17%), tarea (17%), recomendación (16%) y porque le gusta el autor (9%).
- 33% cree que la principal razón por la que la gente no lee es porque les da flojera, 17% porque no tiene tiempo, 14% porque no le gusta y 12% porque prefieren hacer otras cosas.
- Una amplia mayoría prefiere leer en papel, mientras que sólo 8% prefiere leer en una computadora, tablet o dispositivo portátil.

Servicios bancarios

35% de la población considera que el mejor banco que opera en México es Banamex, seguido por BBVA Bancomer (17%) y por Banorte/IXE (12%).

- Actualmente, los servicios bancarios más utilizados son la tarjeta de crédito, la cuenta de nómina y los pagos de servicios.
- Una amplia mayoría se encuentra “muy satisfecho” o “algo satisfecho” con el banco de su preferencia.
- Los servicios que la población califica como “muy buenos” o “buenos” son: la seguridad y confianza (86%), las sucursales (84%), la atención al cliente (82%), los cajeros automáticos (78%), la rapidez en trámites (71%) y la atención a quejas (70%).
- 38% dijo que el mayor atributo con el que debe contar un banco es tener gente atenta para atenderlo, así como generarle confianza para poder guardar su dinero (31%).
- 67% considera muy conveniente utilizar un servicio de banca por internet y 78% cree muy conveniente utilizar un servicio de banca móvil en lugar de acudir a una sucursal.

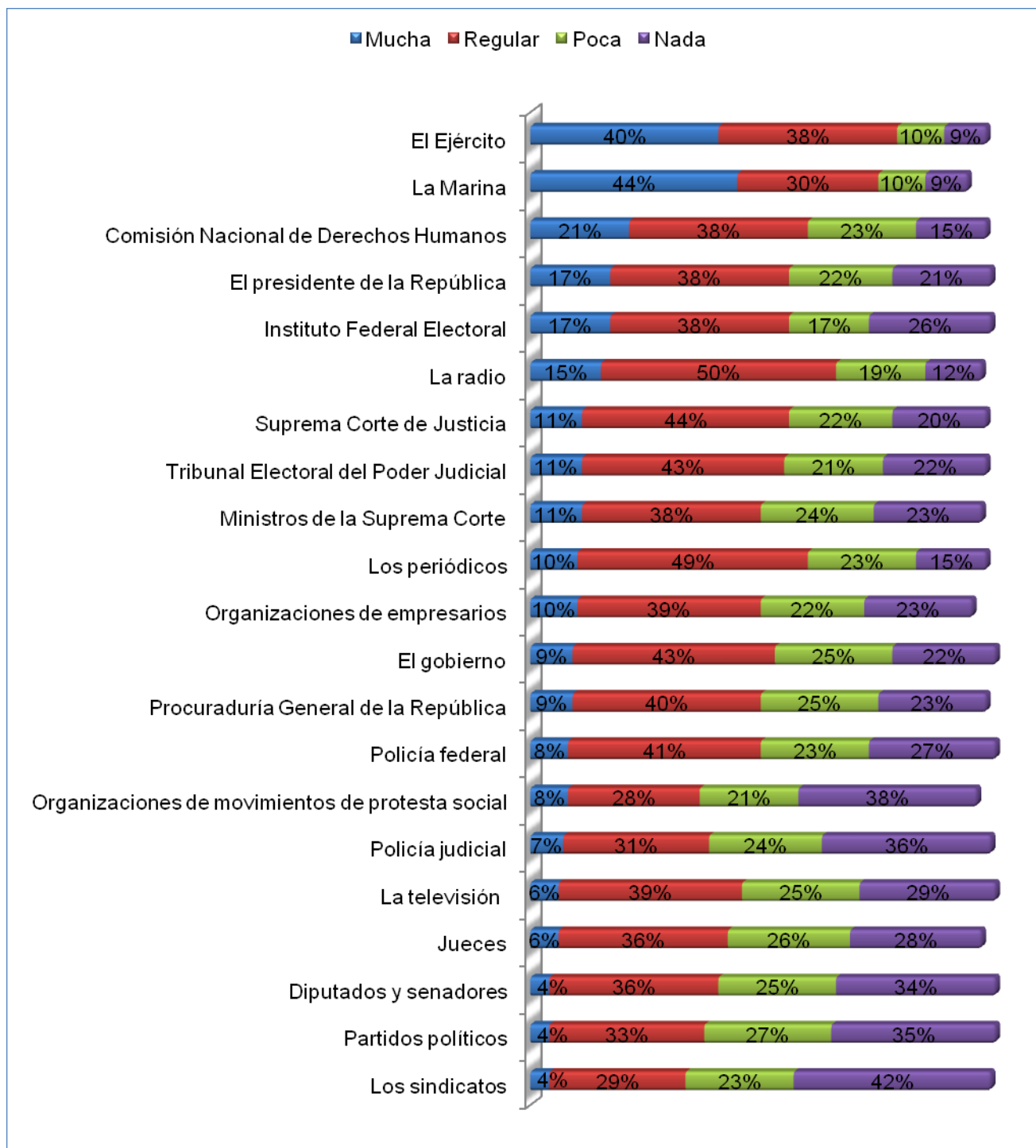




2. Confianza en instituciones



¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

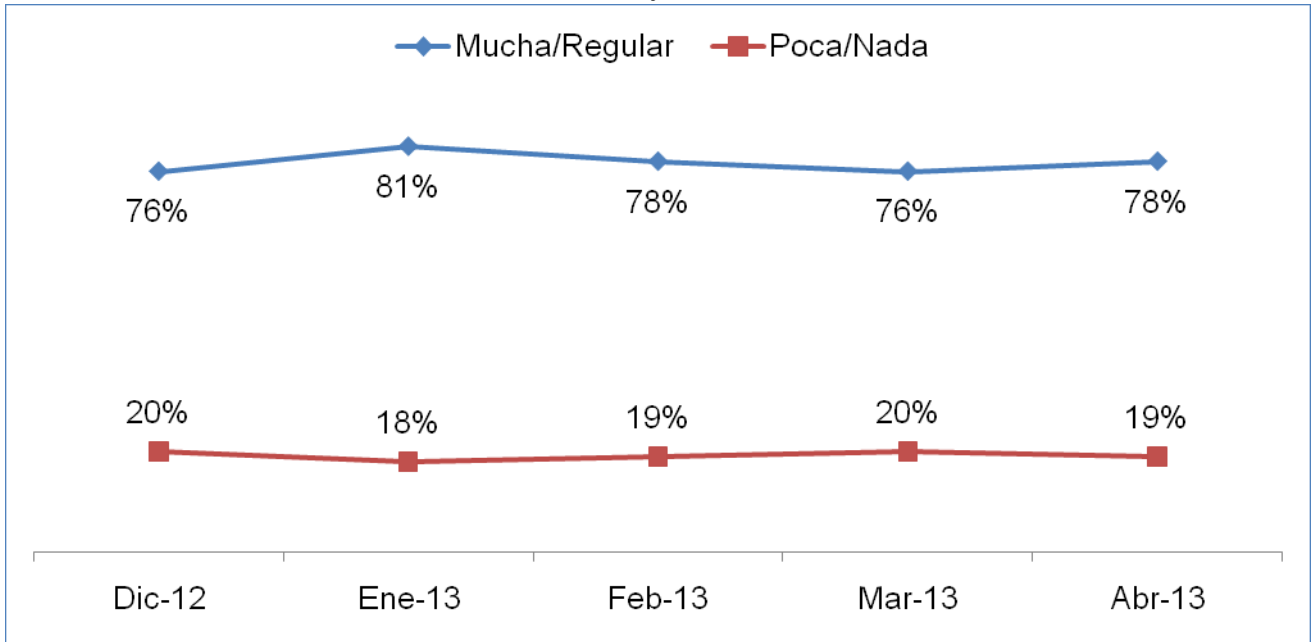


Con Ns/Nc = 100%

Fuente: BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", vol. XIII, núm. 14, 15 de abril de 2013, disponible en www.bgc.com.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

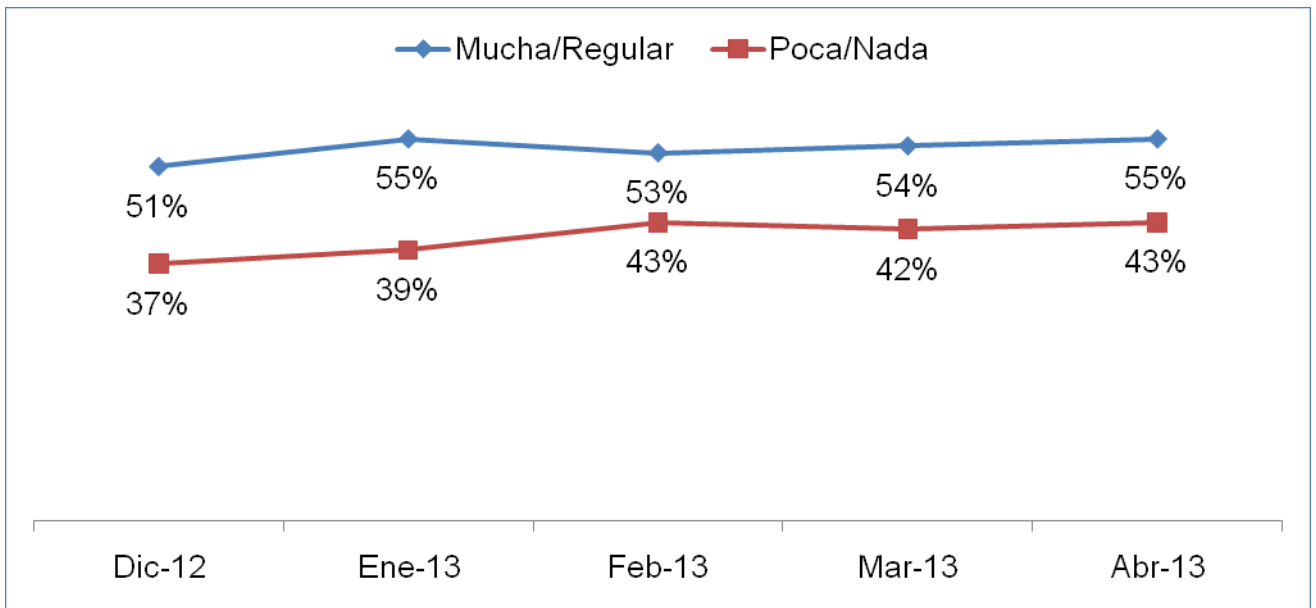
Encuesta telefónica nacional, 13 de abril de 2013.

¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones...?
El Ejército



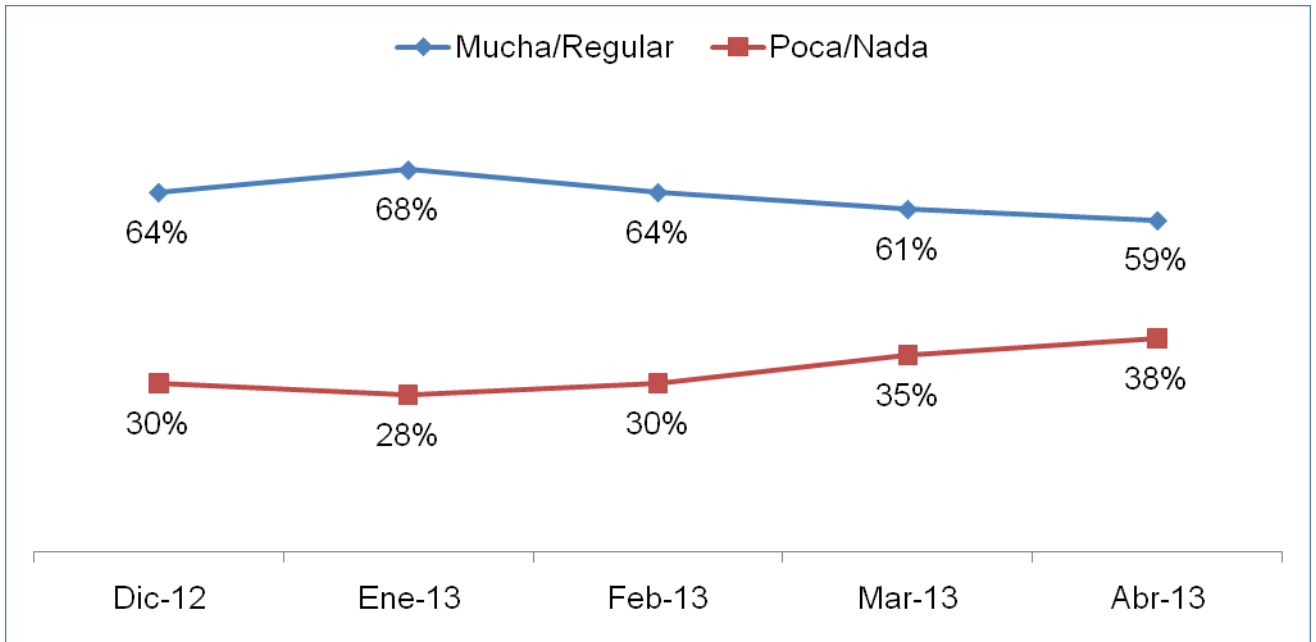
Con Ns/Nc = 100%

¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones...?
El presidente de la República?

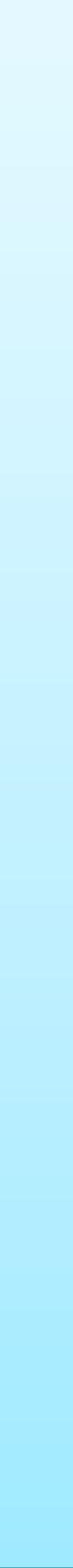



Con Ns/Nc = 100%

¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones...?
Comisión Nacional de Derechos Humanos




Con Ns/Nc = 100%



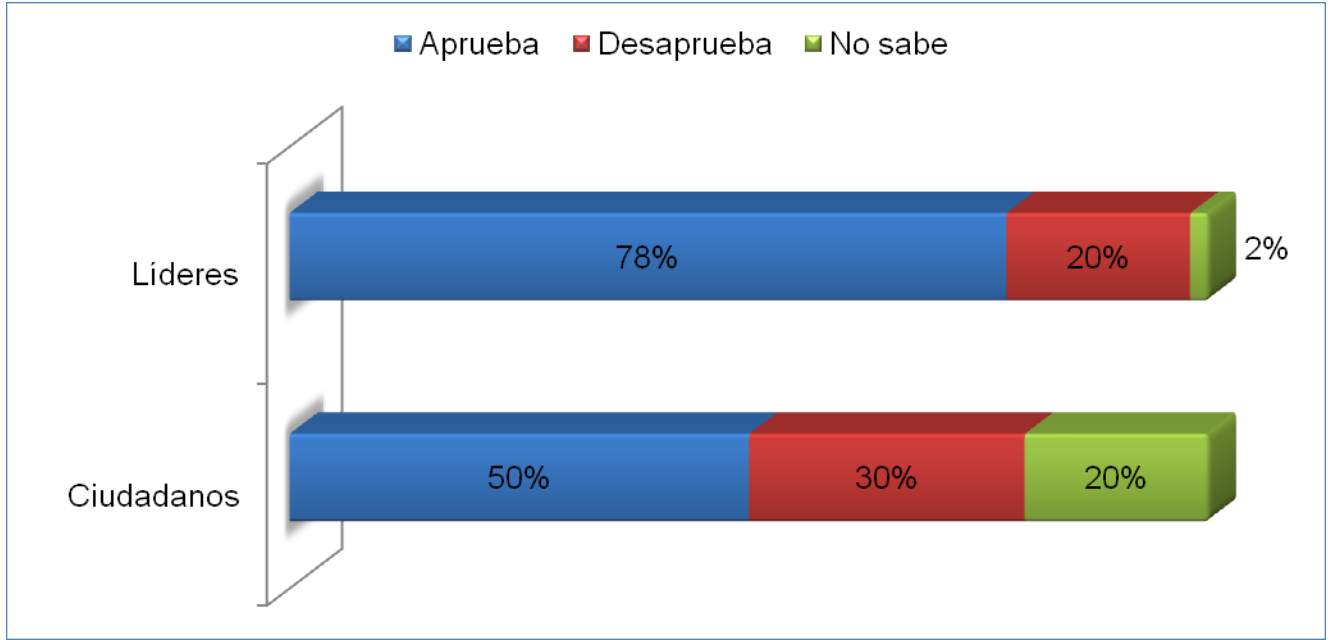


3. Evaluación del gobierno

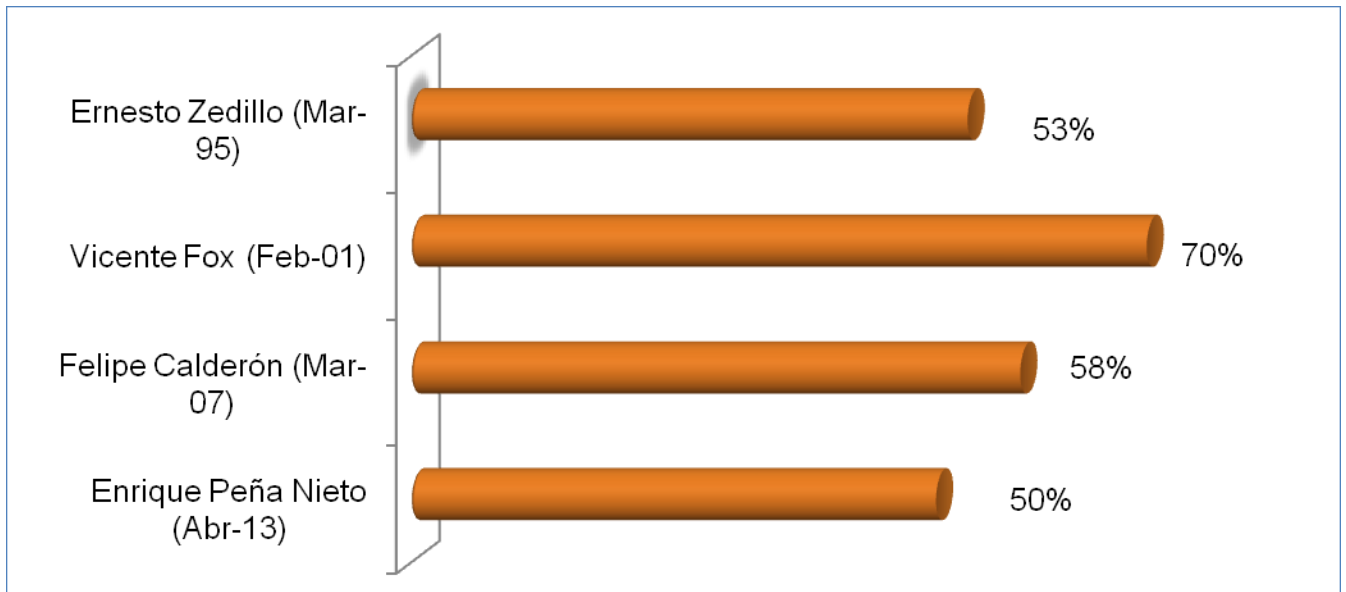




En general, ¿aprueba o desaprueba la forma como Enrique Peña Nieto está haciendo su trabajo como presidente de la República?



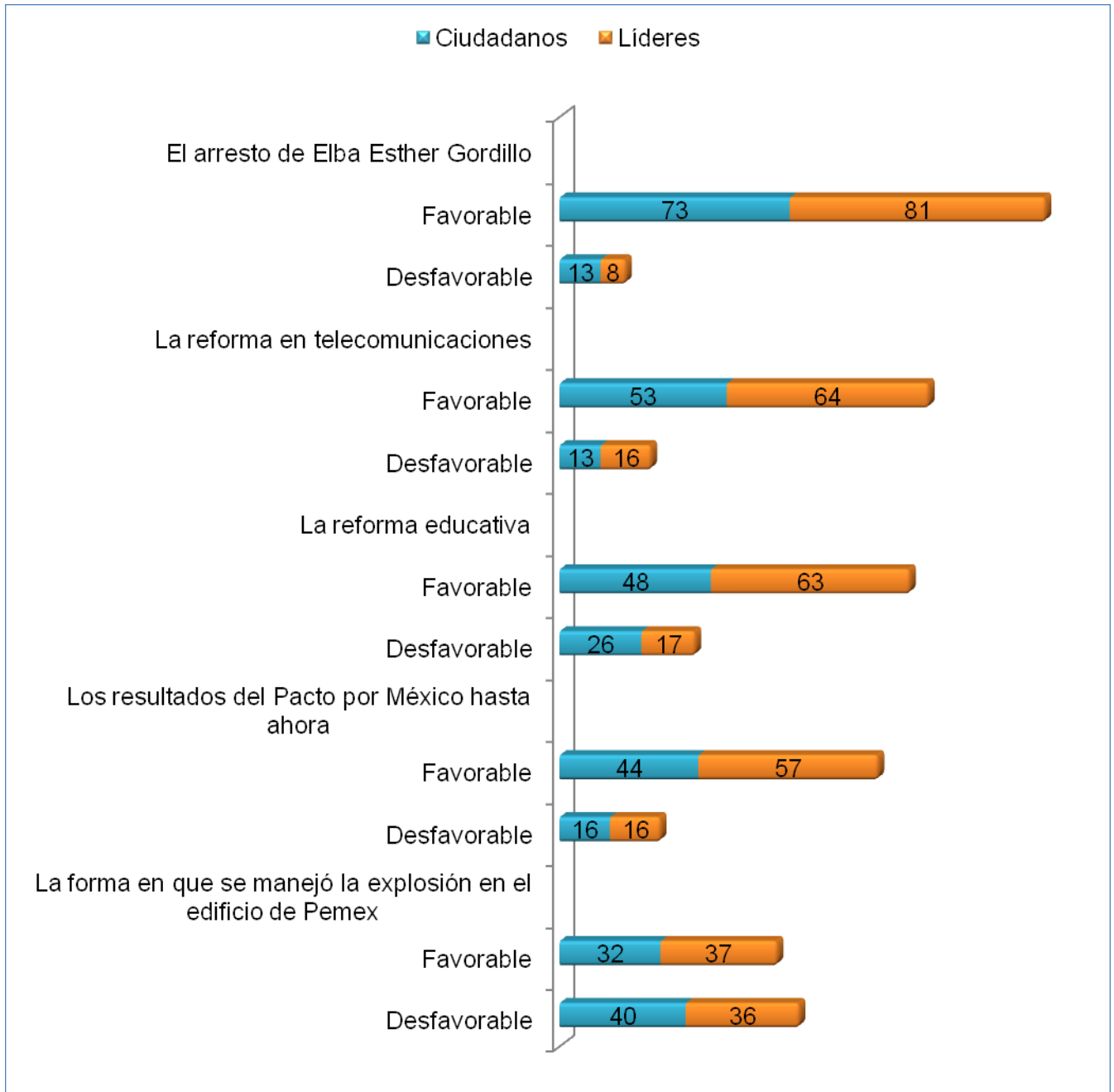
Aprobación ciudadana al presidente en turno en la primera encuesta nacional de evaluación de Grupo Reforma (aprueba)



Encuesta nacional en vivienda y por correo electrónico del 14 al 21 de marzo de 2013.

Fuente: *Reforma*, "Marca 'Elbazo' primeros meses", 1 de abril de 2013, disponible en www.reforma.com (fecha de consulta: abril de 2013).

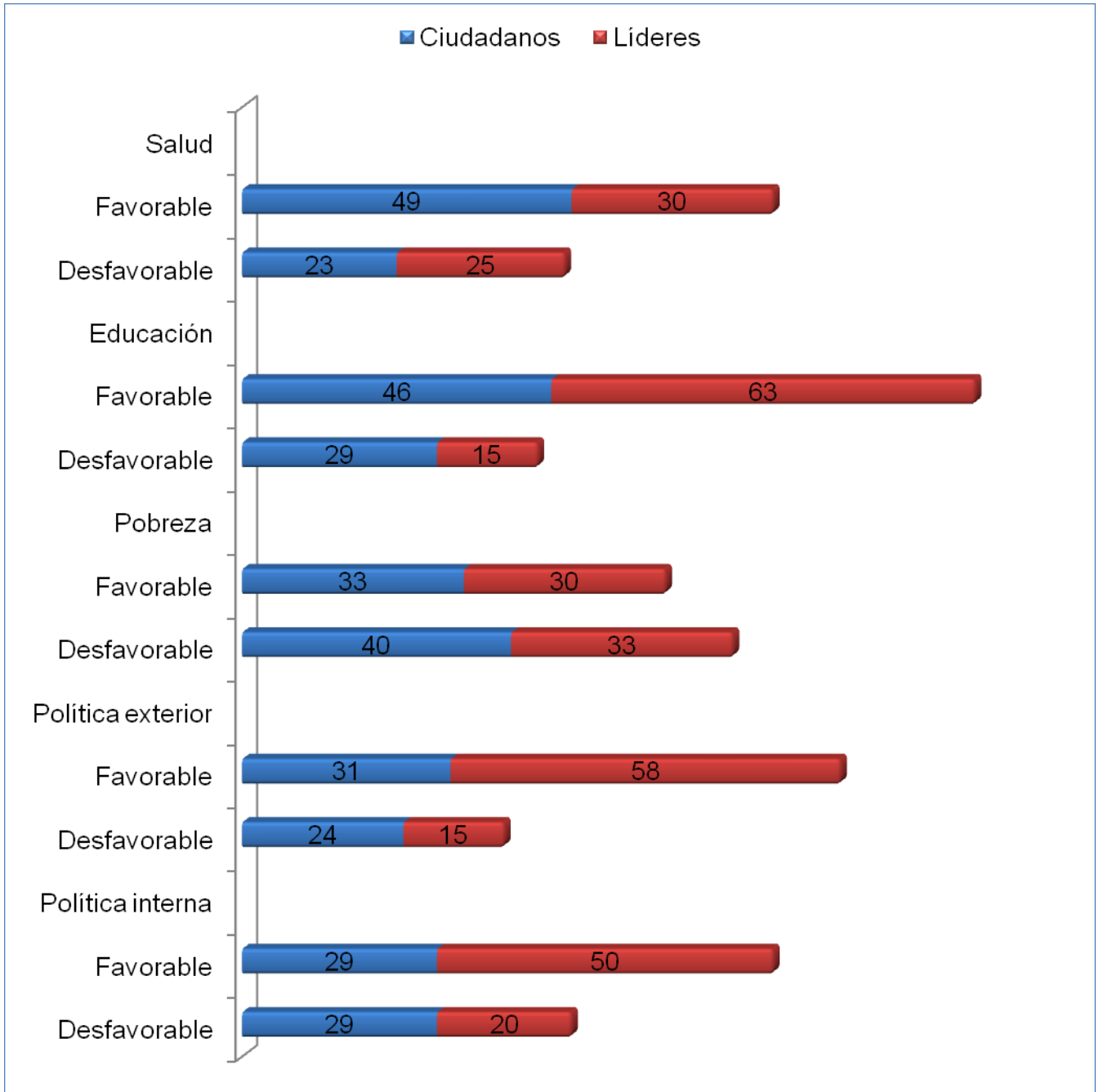
¿Cómo evalúa usted los siguientes aspectos de la actual administración del presidente Peña?
(porcentaje)



Encuesta nacional en vivienda y por correo electrónico del 14 al 21 de marzo de 2013.

Fuente: *Reforma*, "Marca 'Elbazo' primeros meses", 1 de abril de 2013, disponible en www.reforma.com (fecha de consulta: abril de 2013).

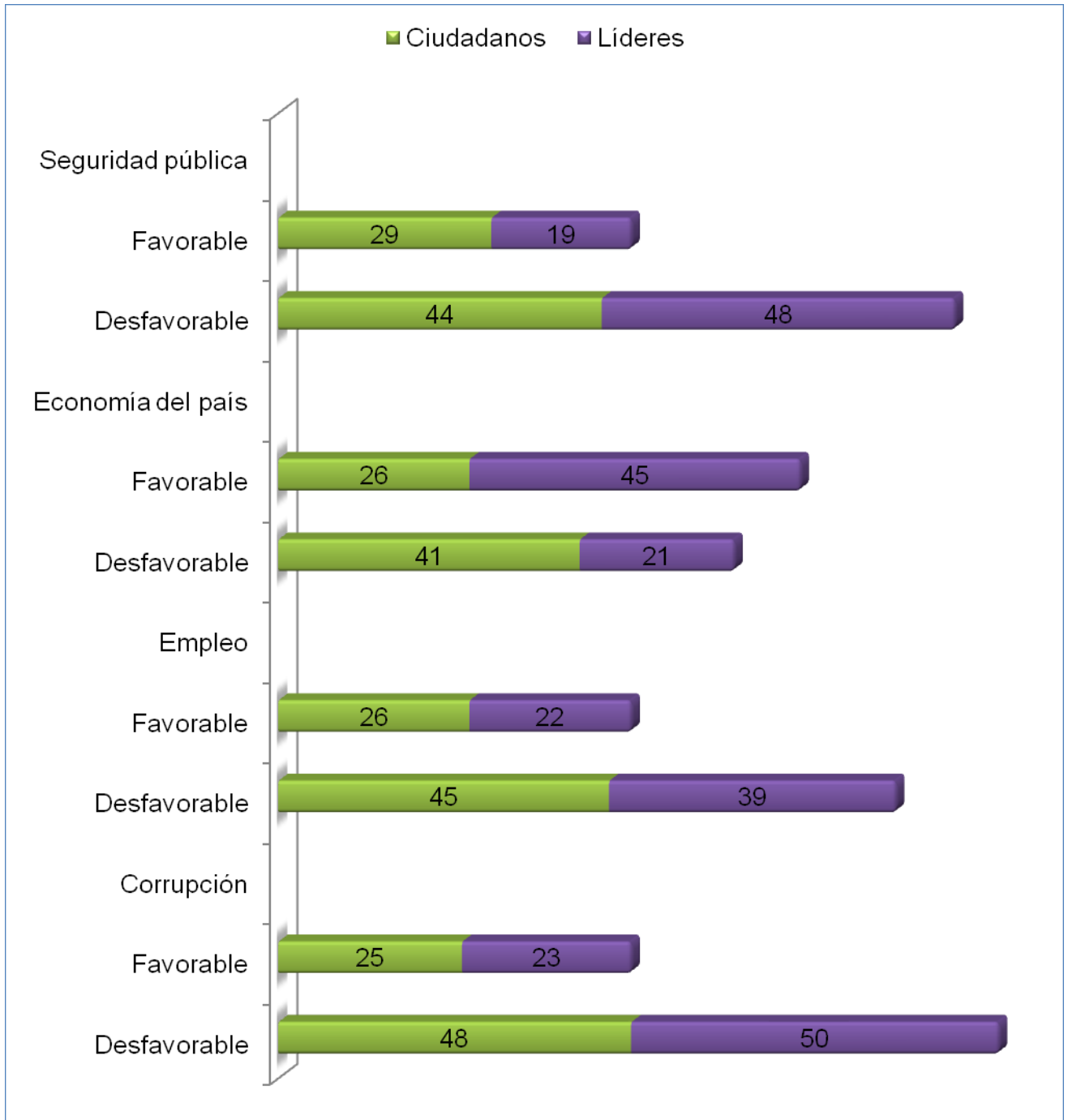
¿Cuál es su opinión acerca de la manera como el presidente Peña Nieto está tratando los siguientes asuntos? (porcentaje)



Encuesta nacional en vivienda y por correo electrónico del 14 al 21 de marzo de 2013.

Fuente: *Reforma*, "Marca 'Elbazo' primeros meses", 1 de abril de 2013, disponible en www.reforma.com (fecha de consulta: abril de 2013).

¿Cuál es su opinión acerca de la manera como el presidente Peña Nieto está tratando los siguientes asuntos? (porcentaje)



Encuesta nacional en vivienda y por correo electrónico del 14 al 21 de marzo de 2013.

Fuente: *Reforma*, "Marca 'Elbazo' primeros meses", 1 de abril de 2013, disponible en www.reforma.com (fecha de consulta: abril de 2013).

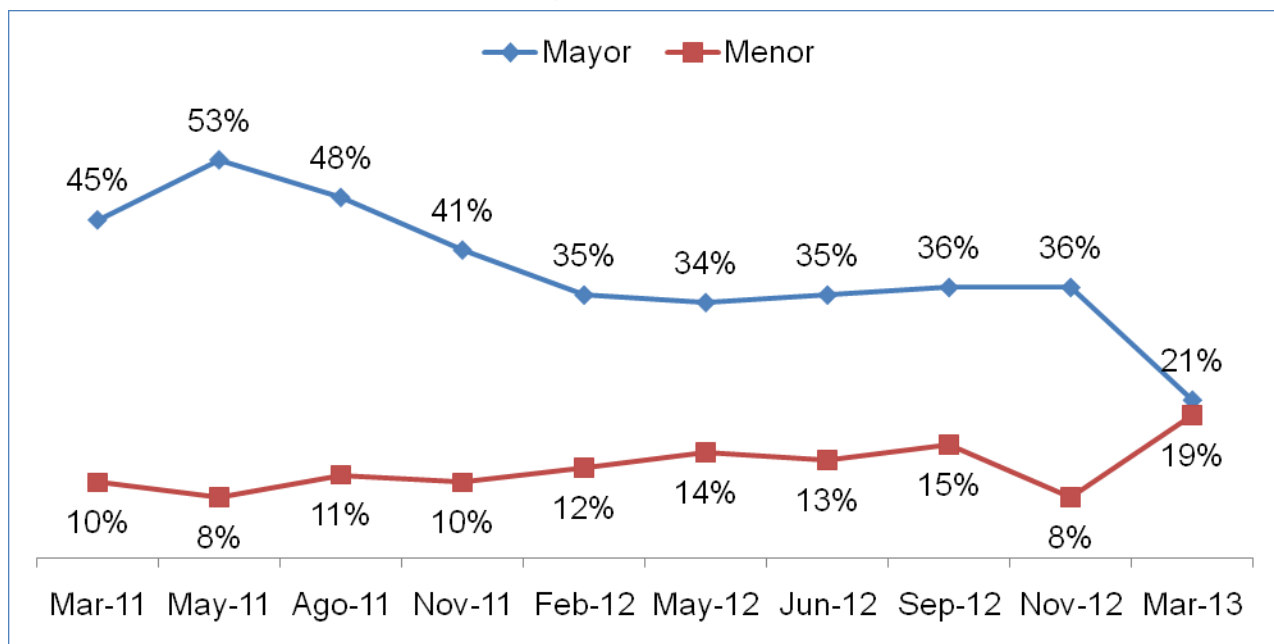




4. Seguridad pública

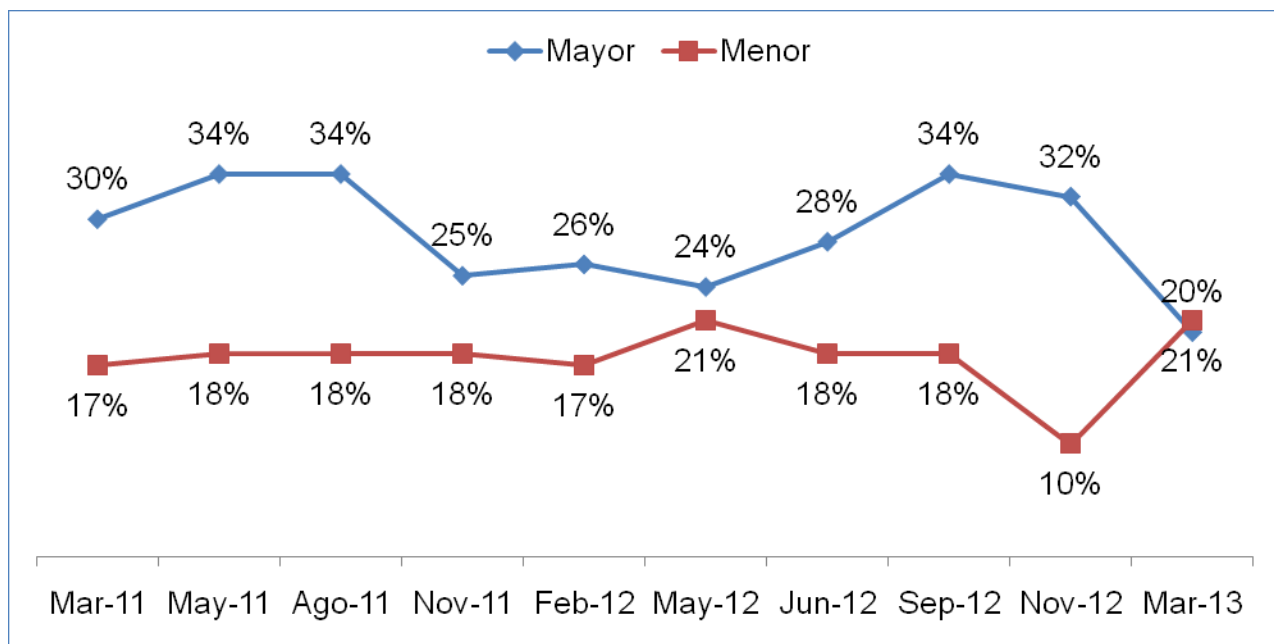


Respecto de hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor o menor la inseguridad en el país?



Con Ns/Nc = 100%

Respecto de hace seis meses, ¿cree usted que ahora es mayor o menor la inseguridad en su colonia/localidad?

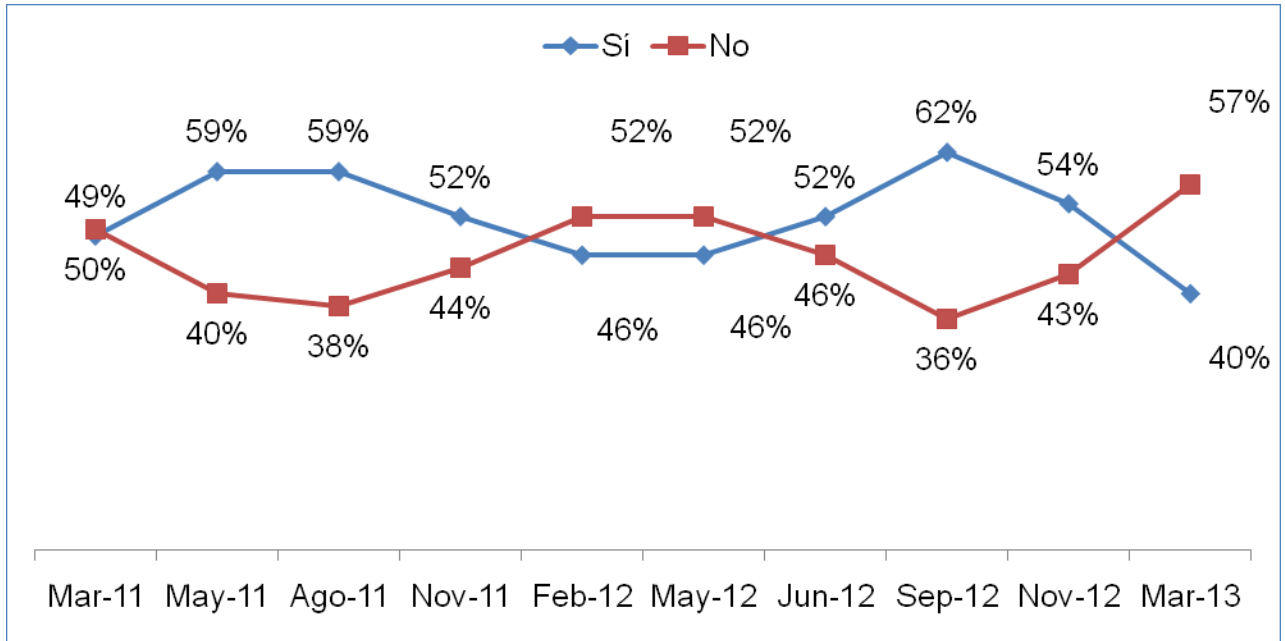


Con Ns/Nc = 100%

Encuesta en vivienda,
del 9 al
11 de marzo de
2013.

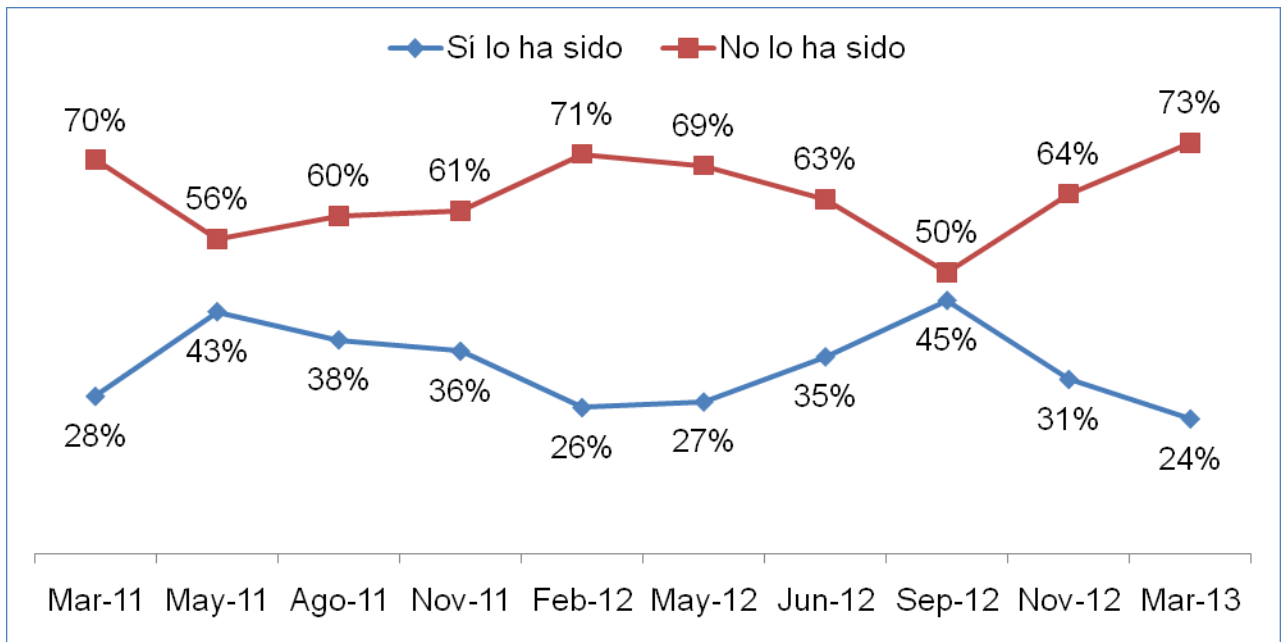


¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema de inseguridad?



Con Ns/Nc = 100%

¿Siente que usted ha sido o no ha sido afectado directamente por el problema del narcotráfico?

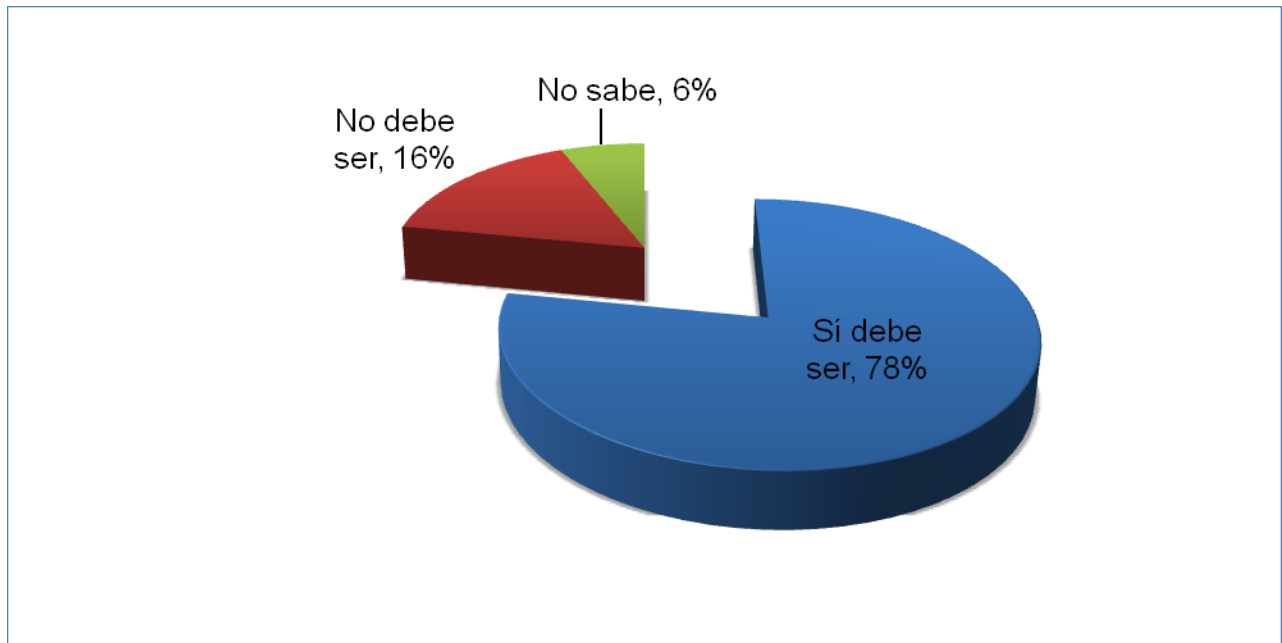


Con Ns/Nc = 100%

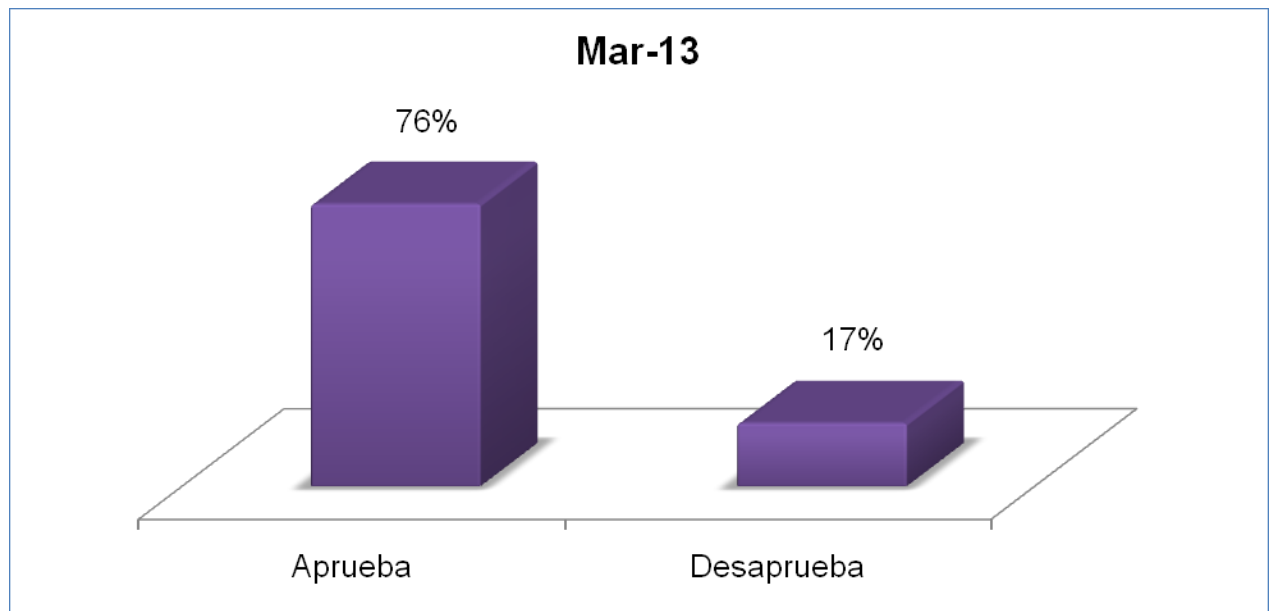
Encuesta en vivienda,
del 9 al
11 de marzo de
2013.



¿Cree usted que la lucha contra el crimen organizado debe ser o no debe ser una prioridad para el actual gobierno?



¿Aprueba usted o desaprueba las acciones realizadas por el actual gobierno federal para combatir al crimen organizado en el país?

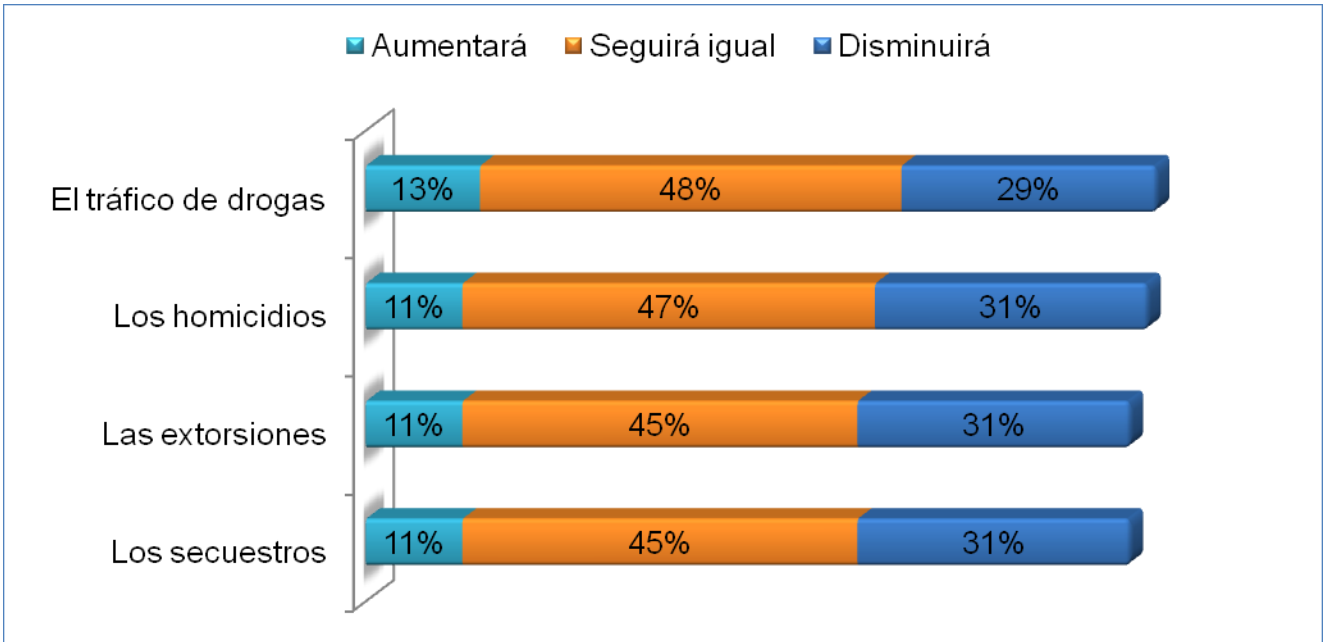


Con Ns/Nc = 100%

Fuente: GEA-ISA, "México: política, sociedad y cambio", primera encuesta nacional de opinión ciudadana 2013, disponible en www.isa.org.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

Encuesta en vivienda,
del 9 al
11 de marzo de
2013.

Cree que con las acciones que actualmente está realizando el gobierno de Peña Nieto para combatir al crimen organizado, ¿aumentará o disminuirá en el país...?



Con Ns/Nc = 100%

En su opinión, ¿el Ejército mexicano debe continuar participando en el combate al crimen organizado o debe regresar a sus cuarteles?



Fuente: GEA-ISA, "México: política, sociedad y cambio", primera encuesta nacional de opinión ciudadana 2013, disponible en www.isa.org.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

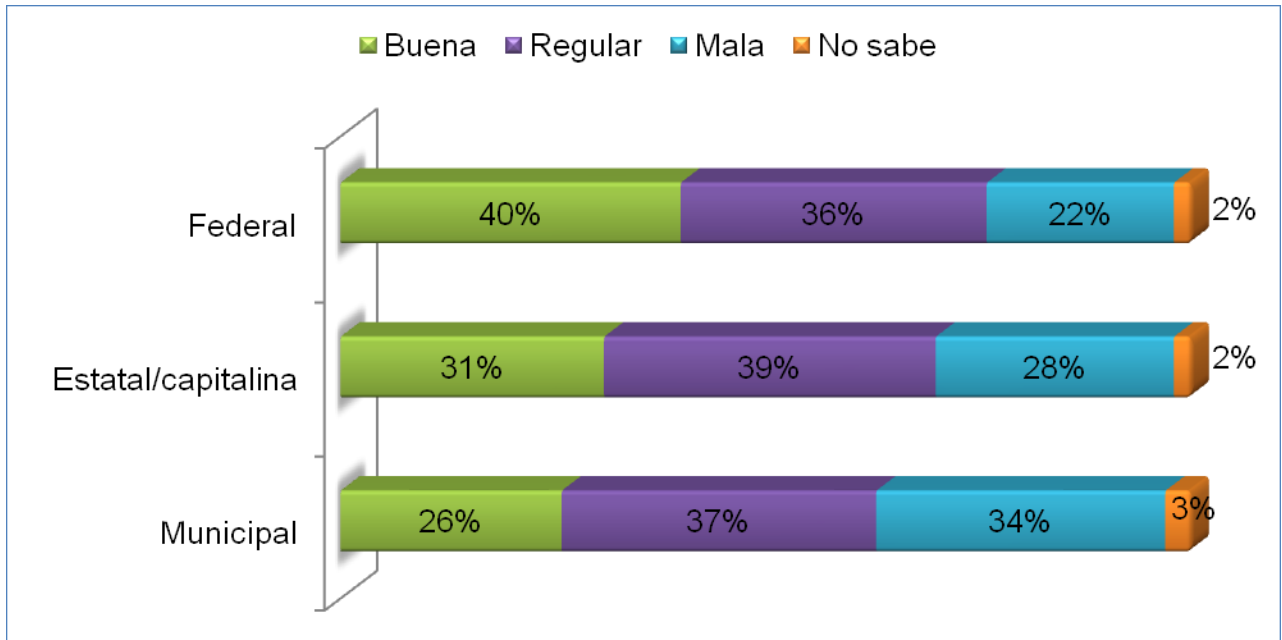
Encuesta en vivienda,
del 9 al
11 de marzo de
2013.



Durante los últimos tres meses, en su localidad, ¿han aumentado, siguen igual o han disminuido las acciones del gobierno para combatir al crimen organizado?



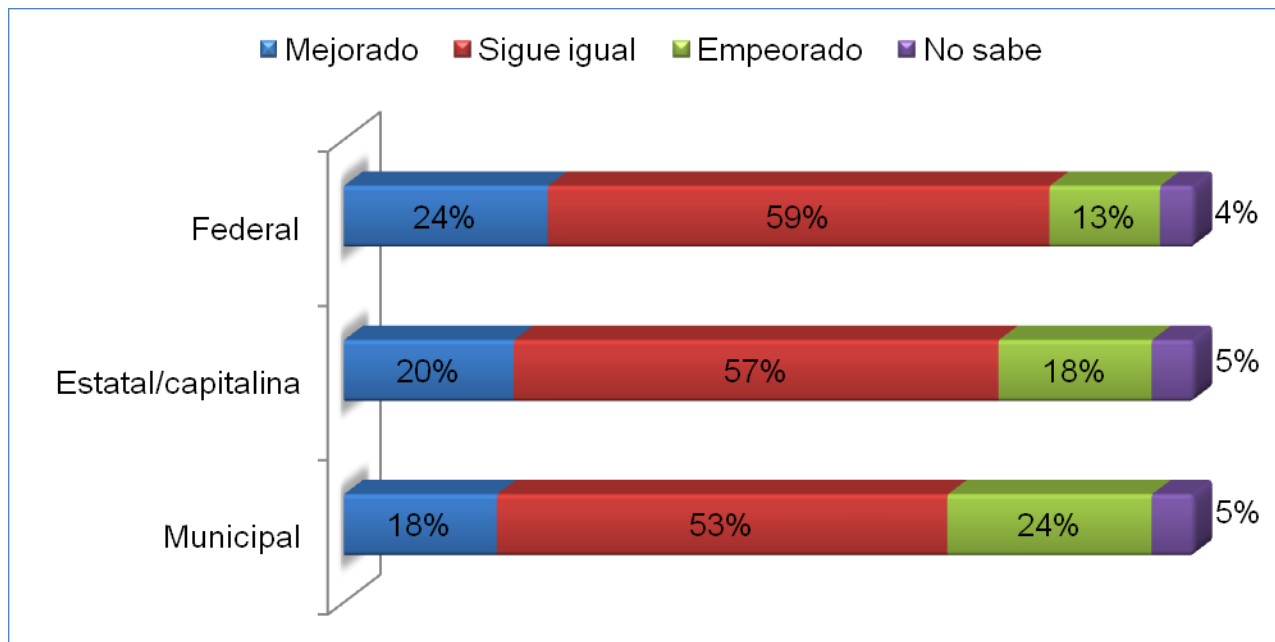
¿Cómo califica usted la calidad de la policía...? (marzo 2013)



Fuente: GEA-ISA, "México: política, sociedad y cambio", primera encuesta nacional de opinión ciudadana 2013, disponible en www.isa.org.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

Encuesta en vivienda,
del 9 al
11 de marzo de
2013.

Durante los últimos tres meses, ¿siente que ha mejorado, sigue igual o ha empeorado la policía...?

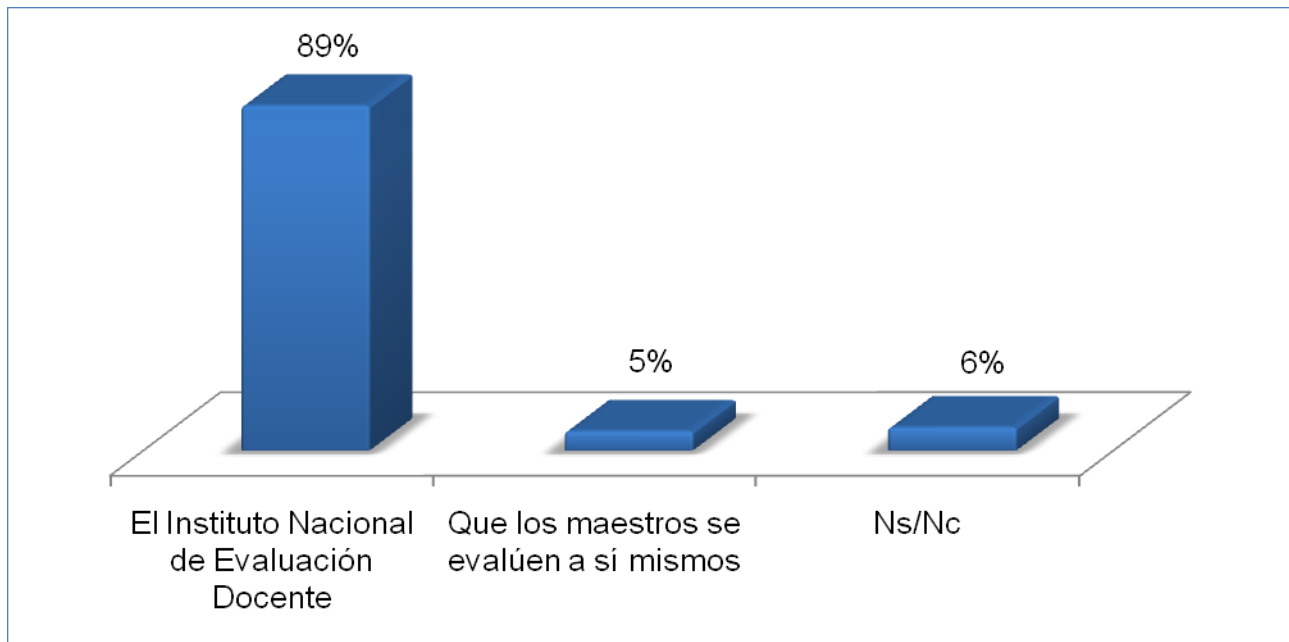




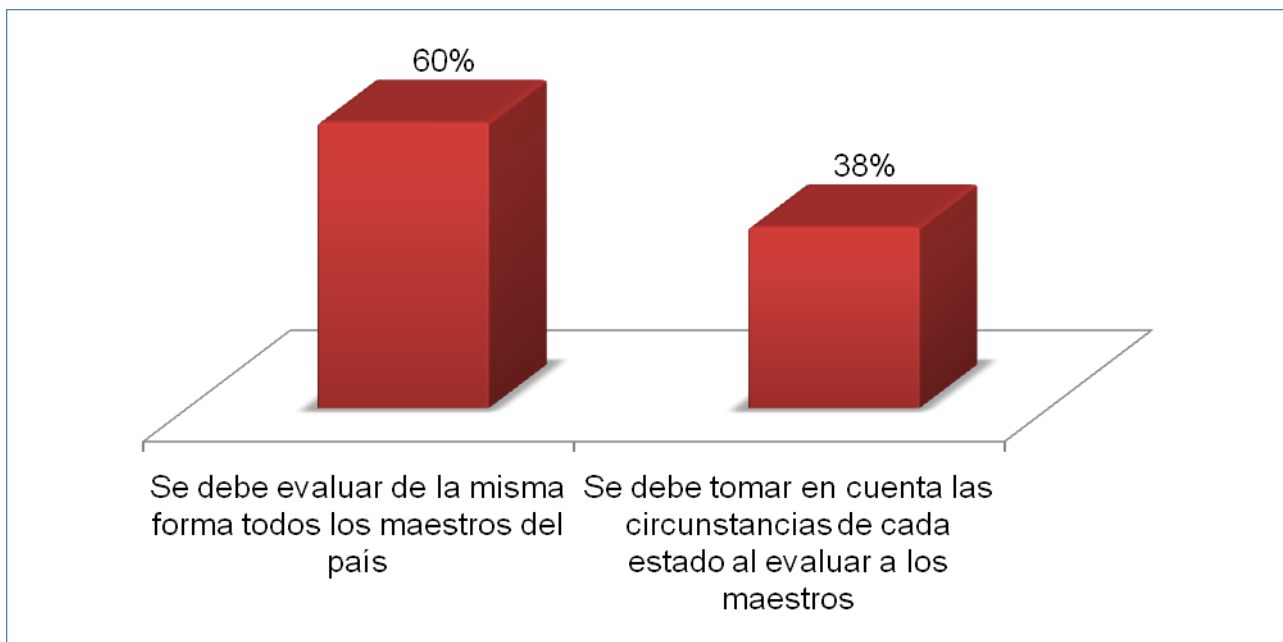
5. Protesta magisterial



En su opinión, ¿debe permitirse que los maestros de Oaxaca y Guerrero se evalúen a sí mismos o debe ser el Instituto Nacional de Evaluación Docente el que evalúe sus conocimientos y desempeño?



En su opinión, ¿se debe evaluar de la misma forma a todos los maestros del país o se deben tomar en cuenta las circunstancias de cada estado?

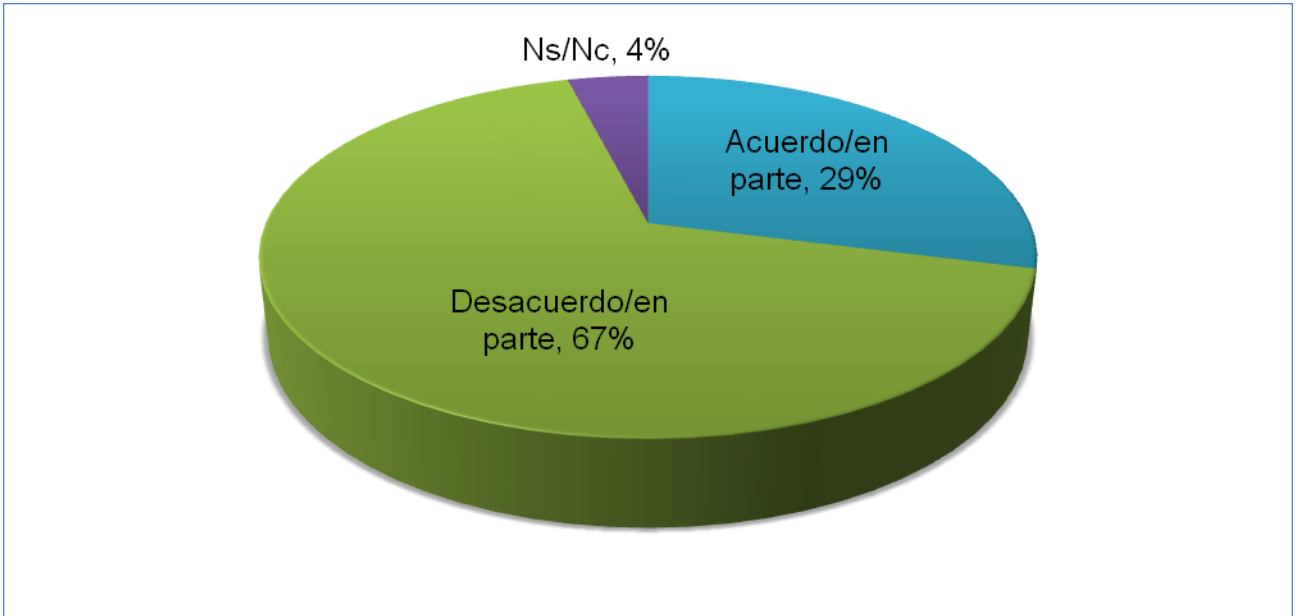


Con Ns/Nc = 100%

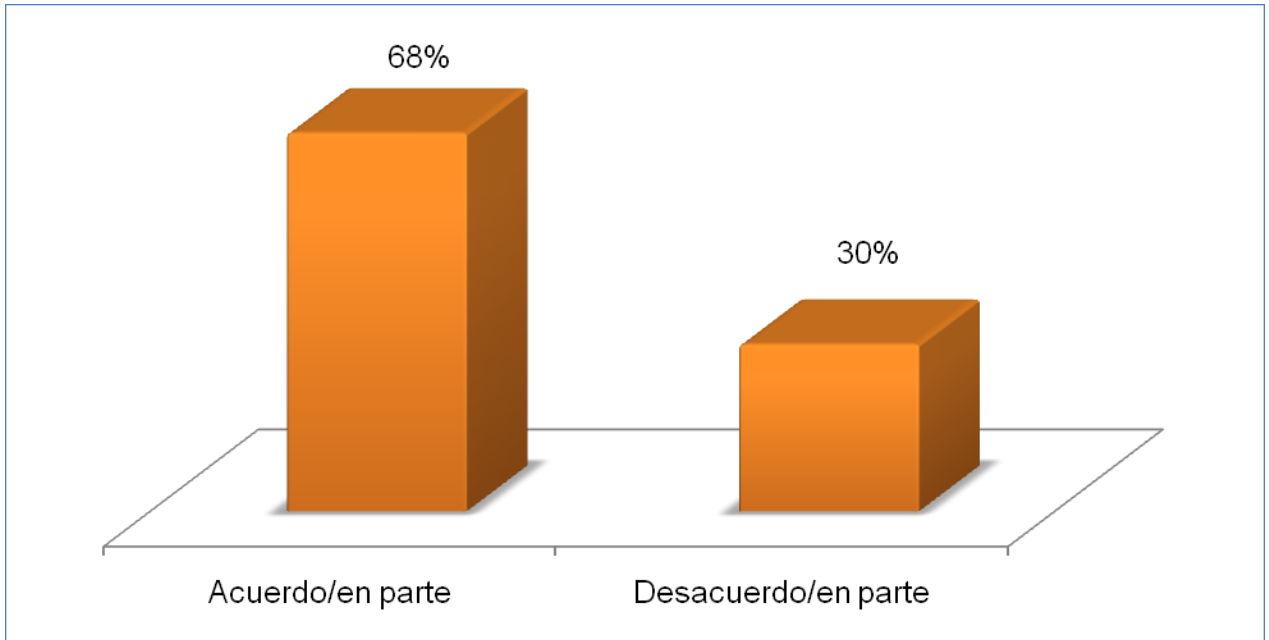
Fuente: BGC-*Excélsior*, "Rechaza 89% protesta magisterial", 8 de abril de 2013, disponible en www.bgc.com.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

Encuesta telefónica nacional, del 3 al 5 de abril de 2013.

¿Estaría usted de acuerdo o en desacuerdo con que los exámenes a los maestros de Guerrero y Oaxaca sean menos estrictos que los exámenes para los maestros de estados más desarrollados como Nuevo León, Sonora o el Distrito Federal?



Y dígame, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con que un maestro pueda perder su plaza si no aprueba las evaluaciones de su desempeño profesional?

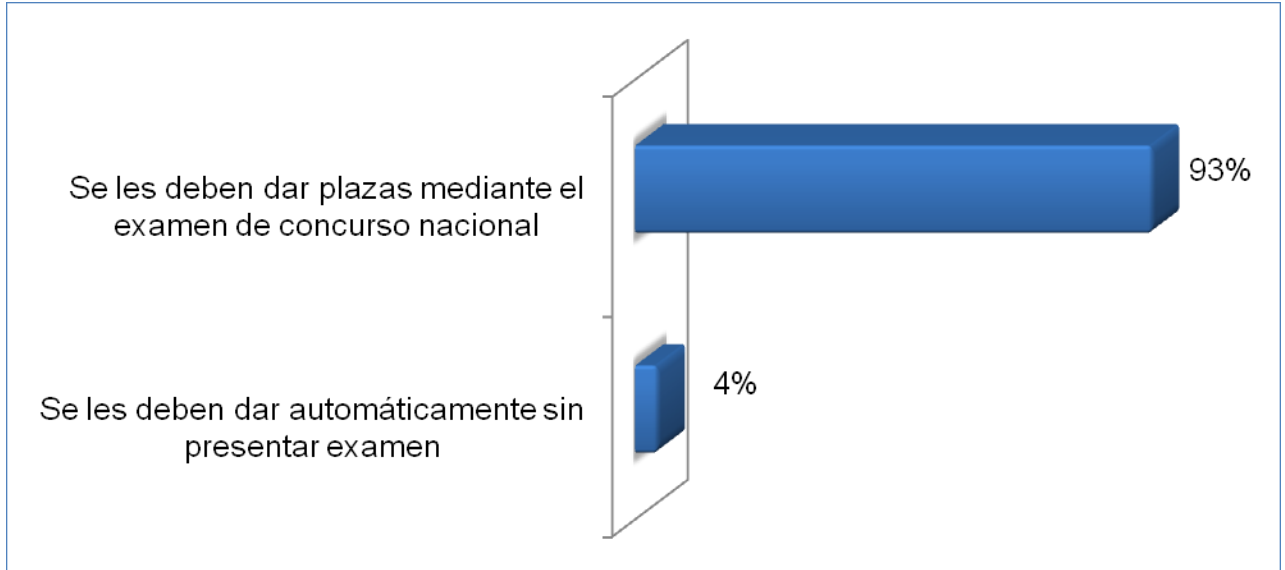


Con Ns/Nc = 100%

Fuente: BGC-*Excélsior*, "Rechaza 89% protesta magisterial", 8 de abril de 2013, disponible en www.bgc.com.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

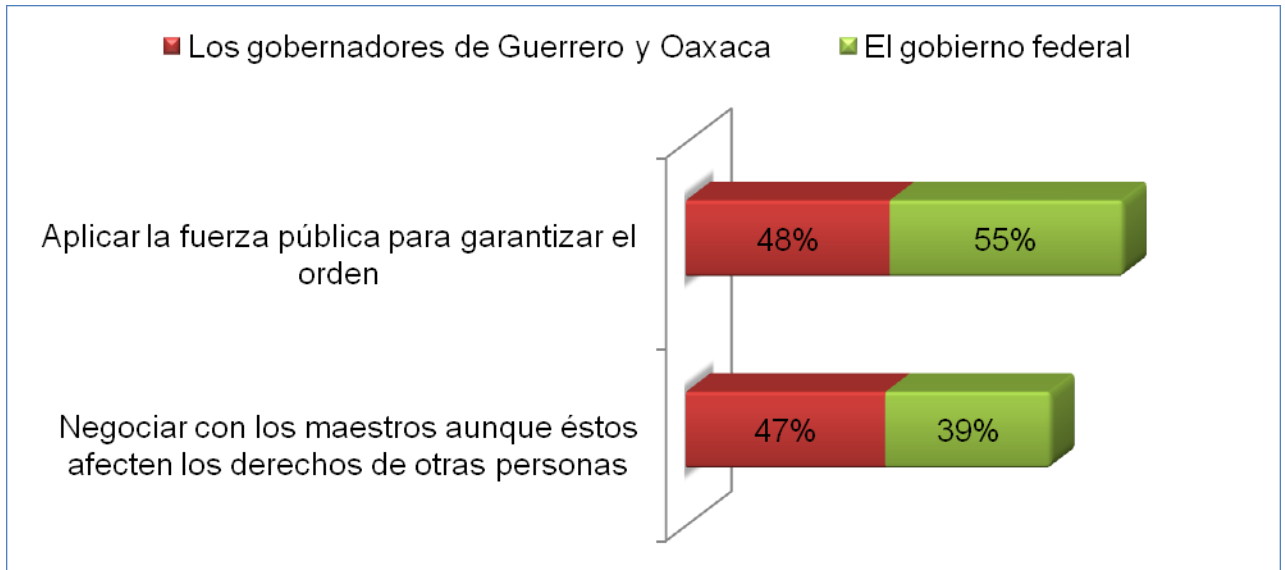
Encuesta telefónica nacional, del 3 al 5 de abril de 2013.

La ley establece que las plazas de maestros serán dadas a los egresados de las escuelas normales que pasen el examen de concurso nacional. Los maestros de Guerrero y Oaxaca quieren que las plazas se les den a los egresados de manera automática. A su juicio, ¿a los egresados de las normales de Oaxaca y Guerrero...?



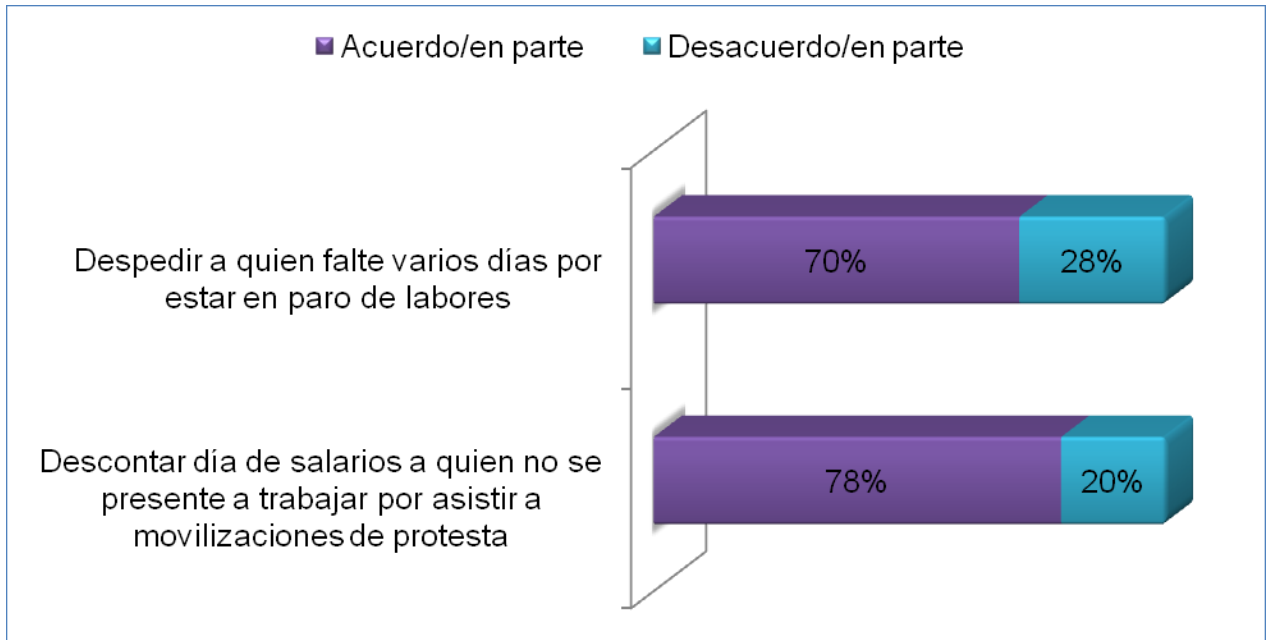
Con Ns/Nc = 100%

En caso de que los maestros vuelvan a bloquear carreteras, autopistas federales, comercios, tomar las instalaciones de gobierno, ¿qué debe hacer el gobierno federal y los gobernadores de Guerrero y Oaxaca?



Con Ns/Nc = 100%

¿Está de acuerdo con que las autoridades apliquen las medidas que establece la ley a los maestros que se ausenten del trabajo injustificadamente?



Con Ns/Nc = 100%



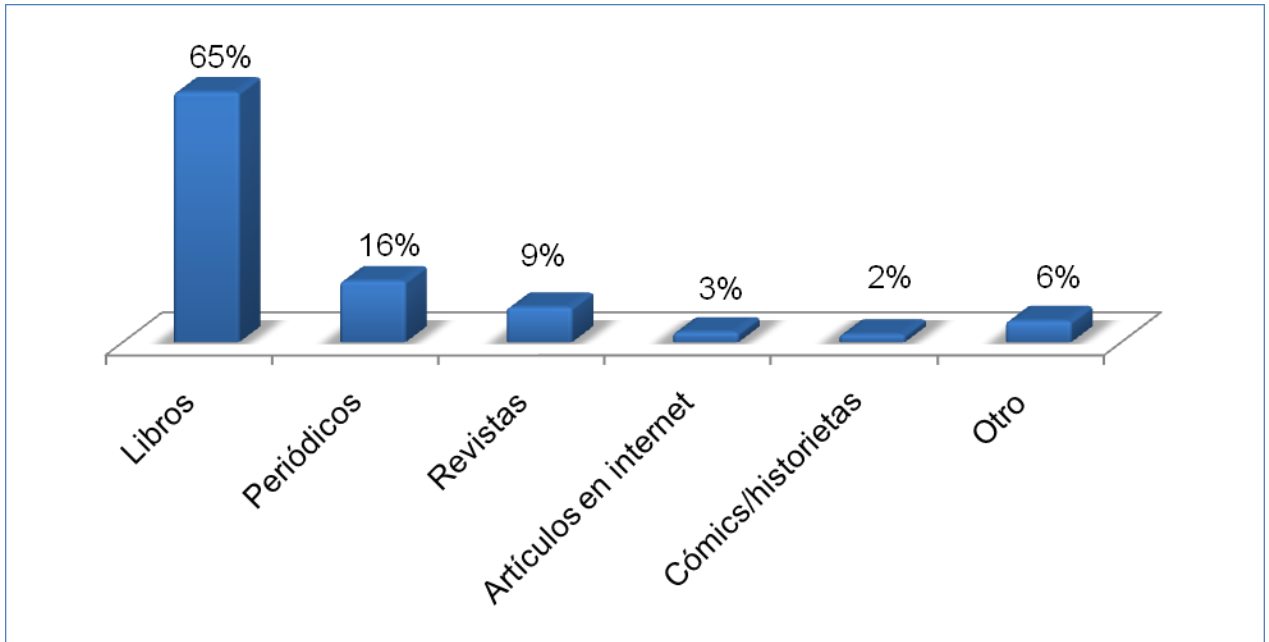


6. Hábitos de lectura



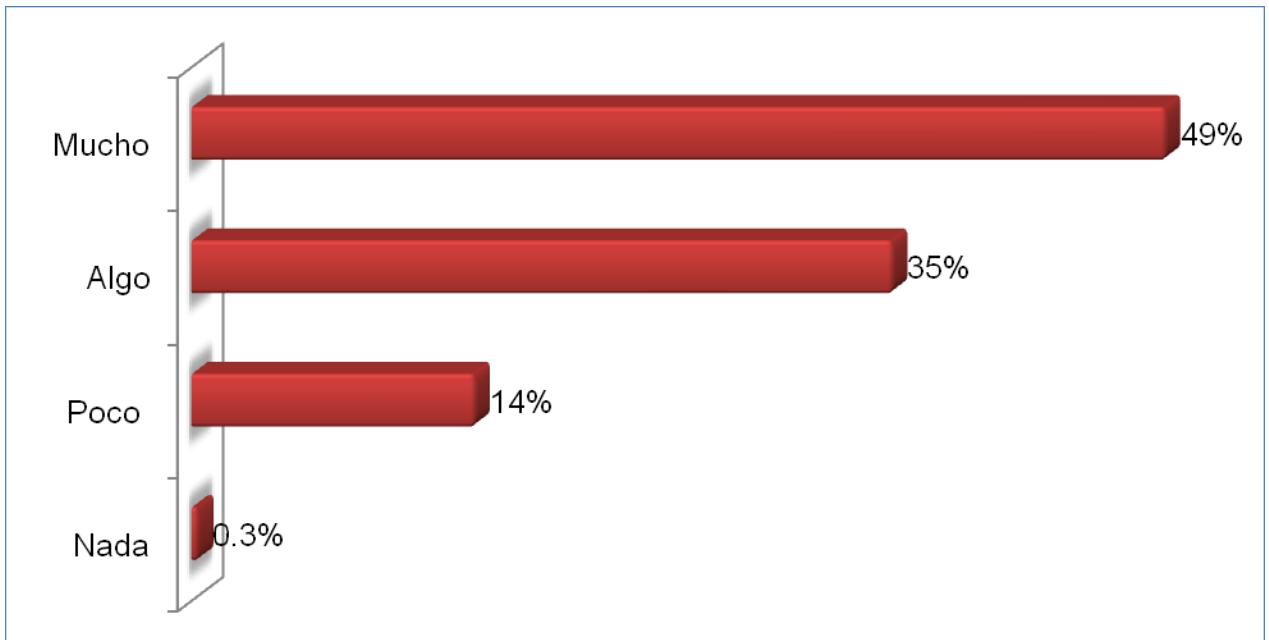


¿Qué materiales acostumbra leer?



Con Ns/Nc = 100%

¿Podría decirme qué tanto le interesa la lectura?



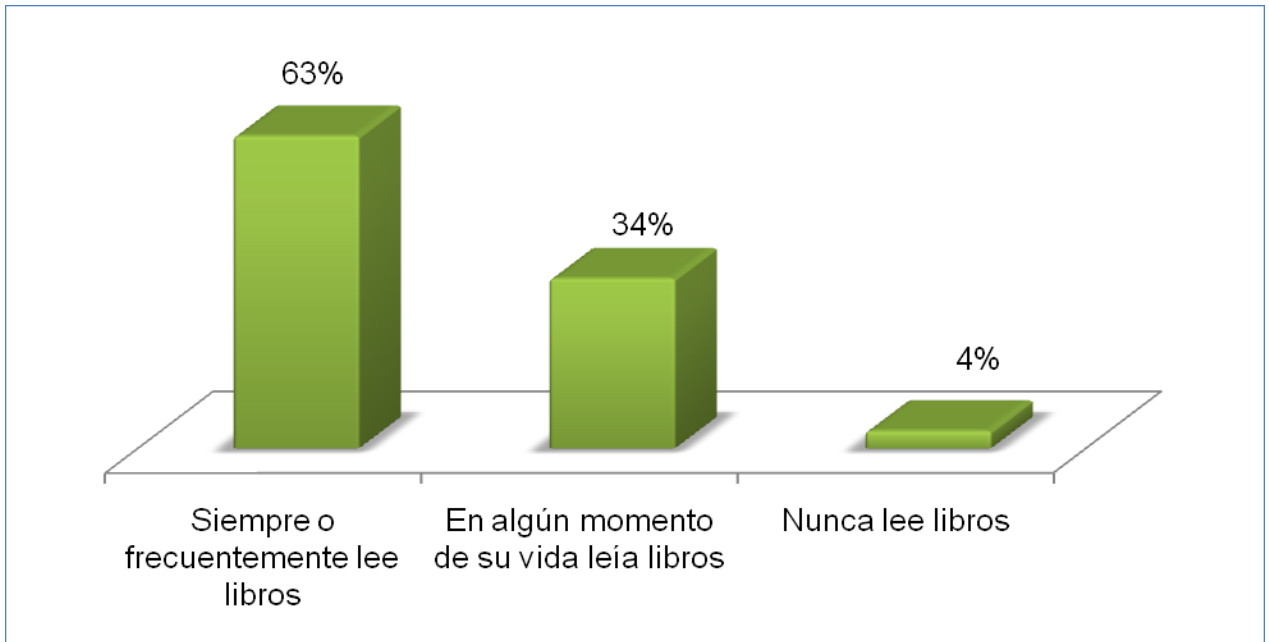
Con Ns/Nc = 100%

Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Lectura", abril de 2013, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

Encuesta telefónica,
8 de abril de 2013.

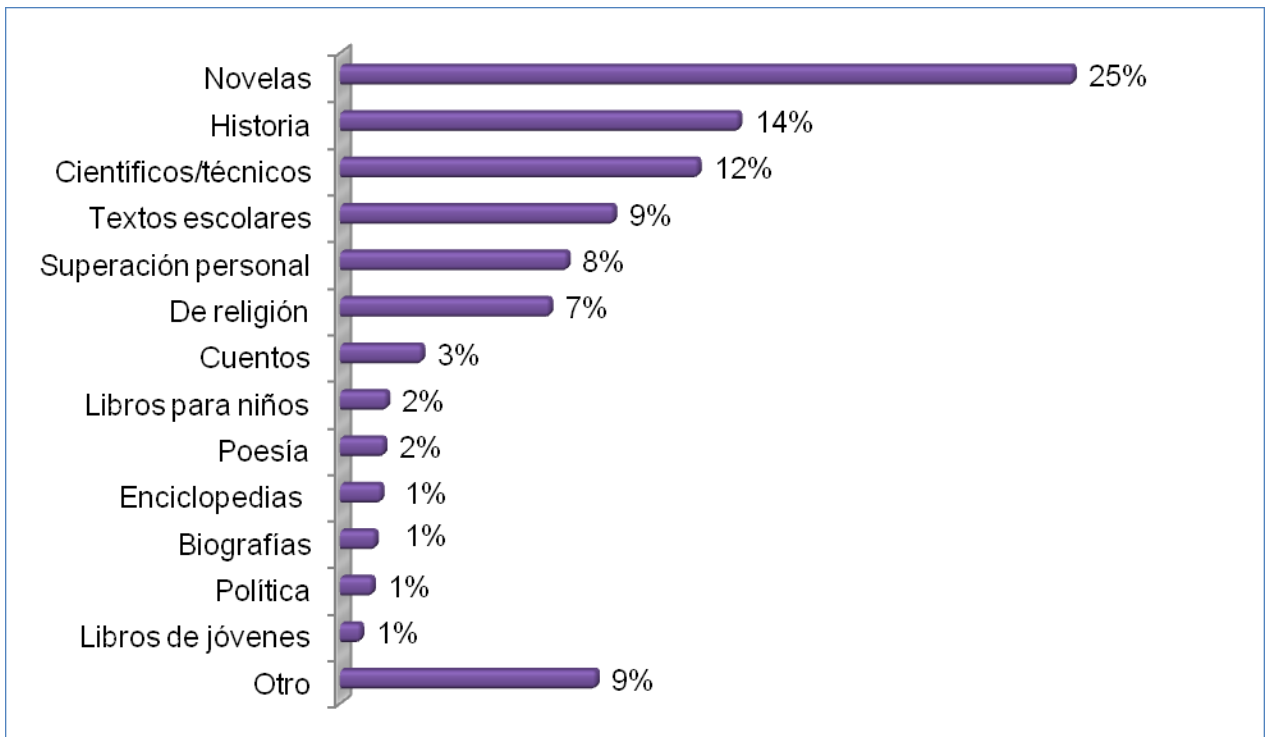


Usted diría que ...



Con Ns/Nc = 100%

¿Qué tipo de libros lee o leía?



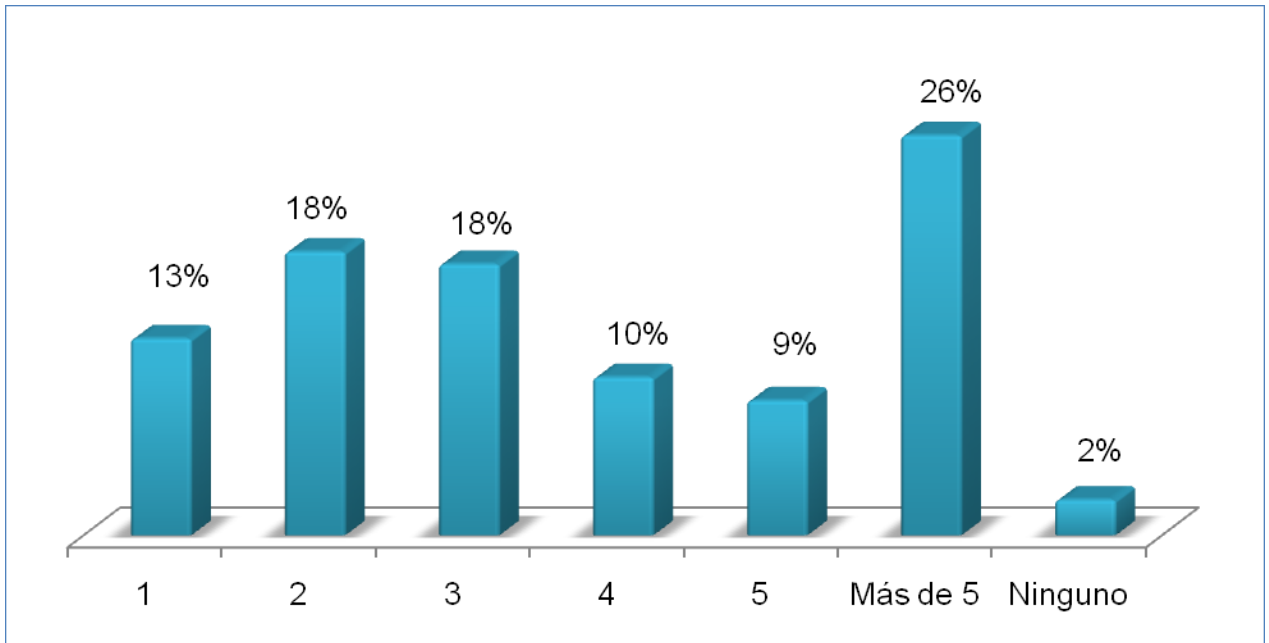
Con Ns/Nc = 100%

Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Lectura", abril de 2013, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

Encuesta telefónica,
8 de abril de 2013.

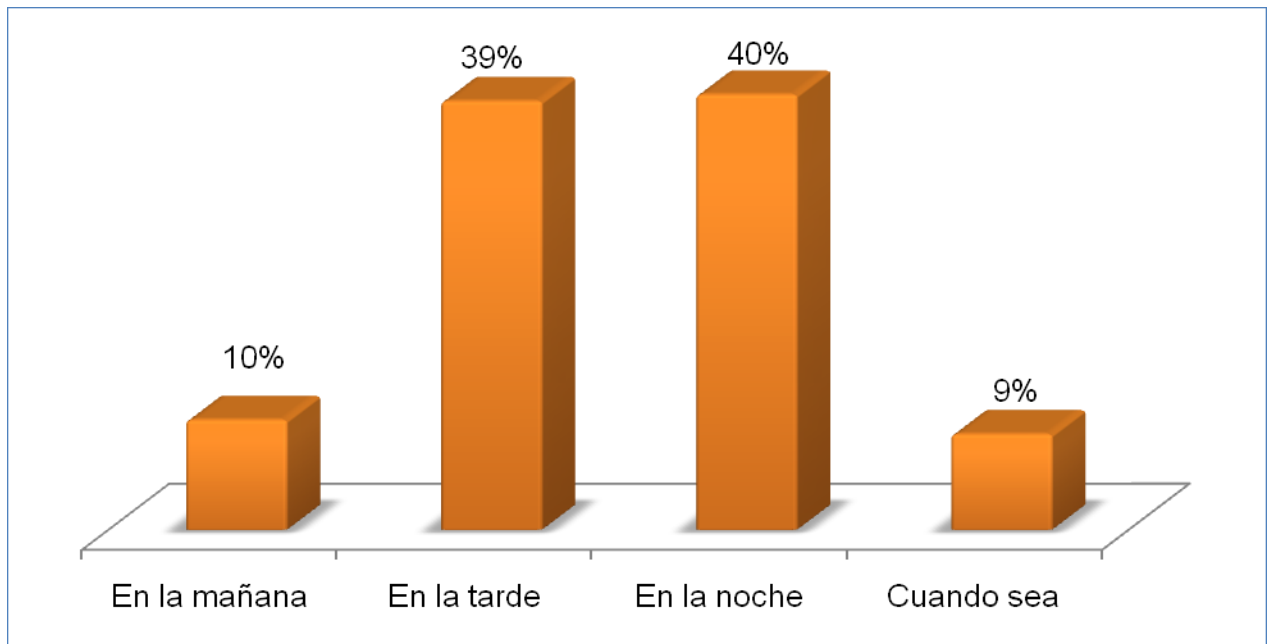


¿Cuántos libros lee usted en un año?



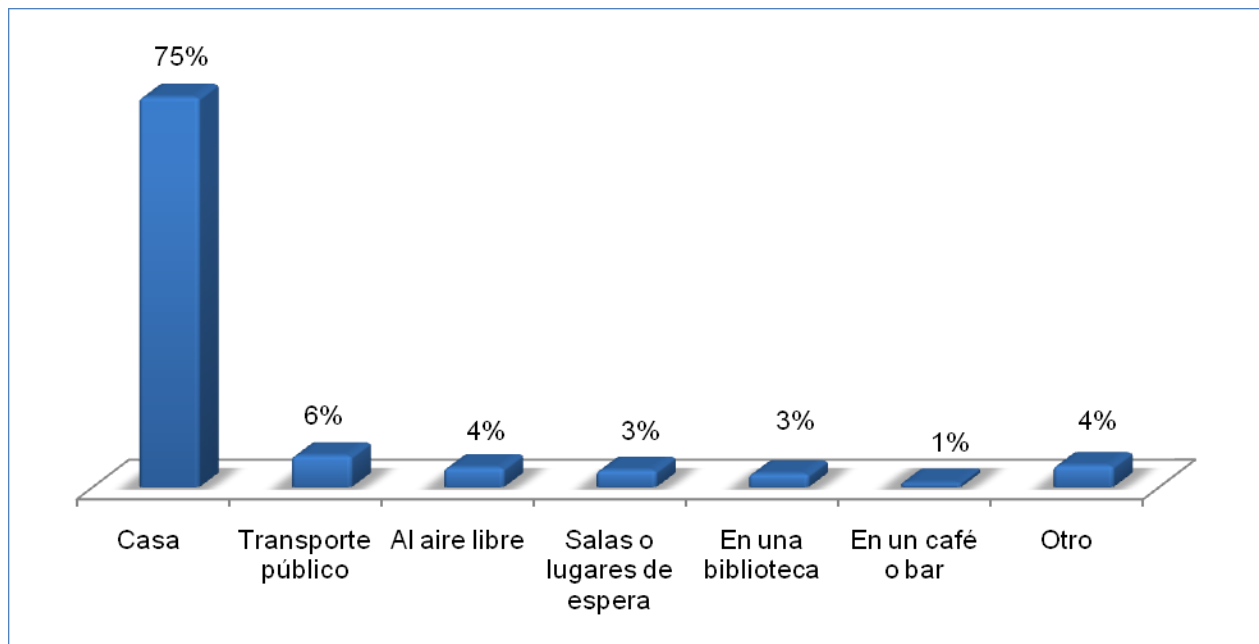
Con Ns/Nc = 100%

¿En qué momento del día acostumbra o acostumbraba leer?



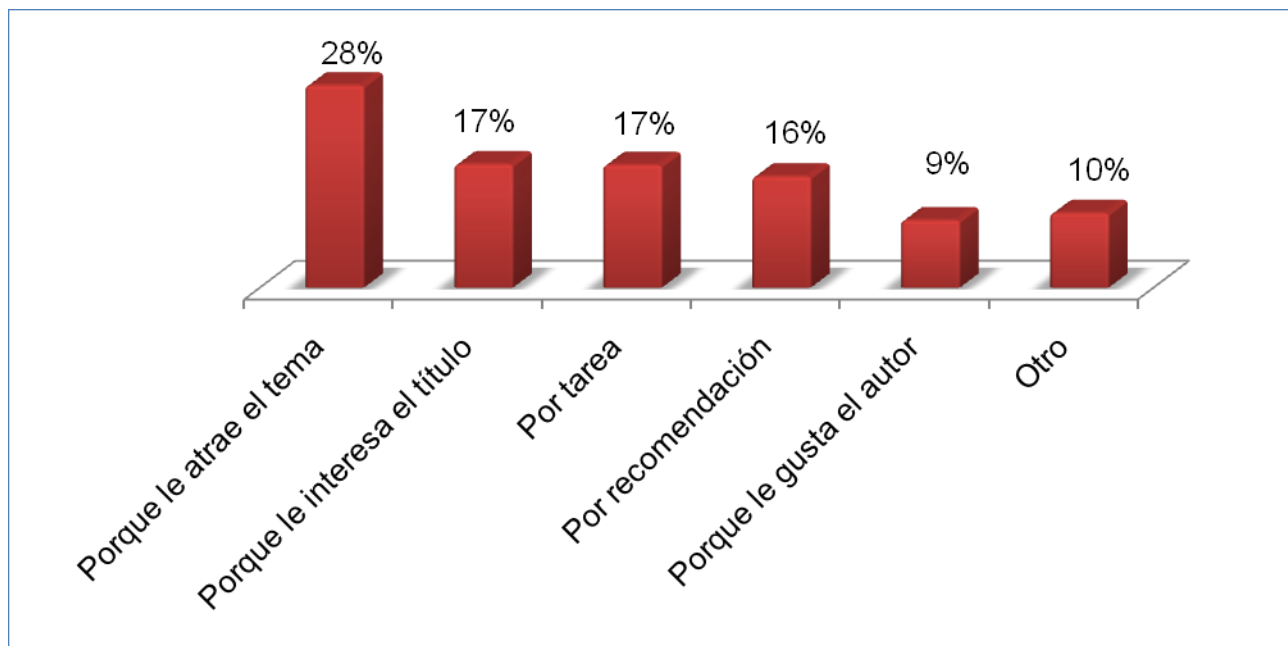
Con Ns/Nc = 100%

¿En qué lugares acostumbra leer?



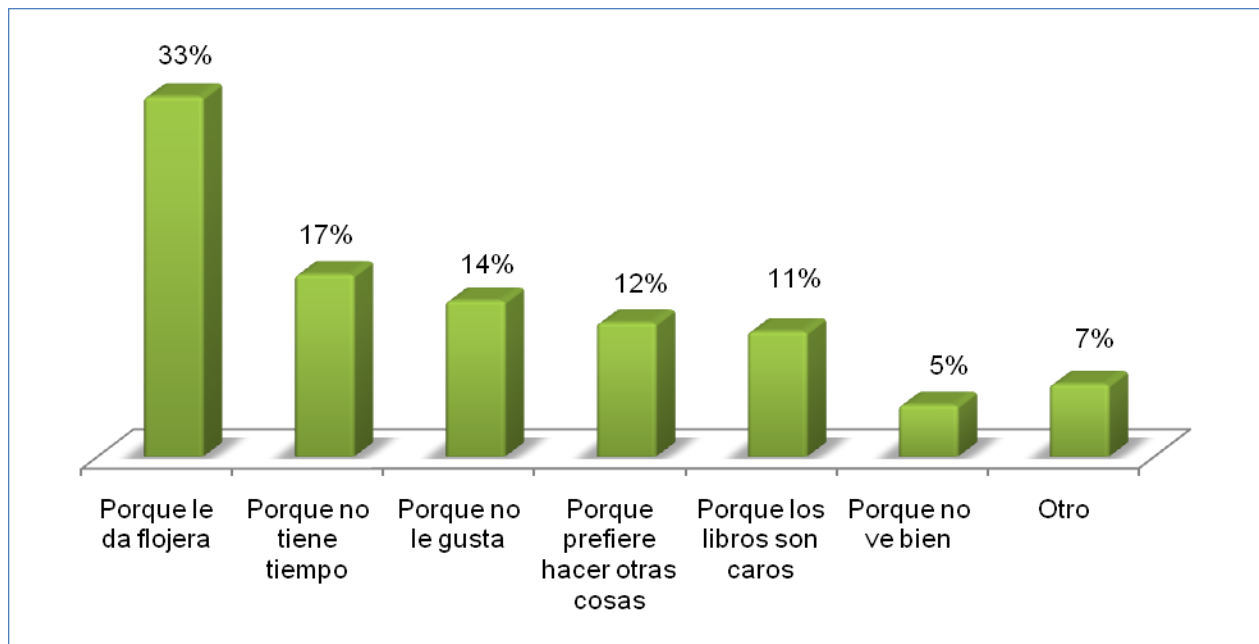
Con Ns/Nc = 100%

¿Cuál cree que sea la principal razón por la que la gente lee?



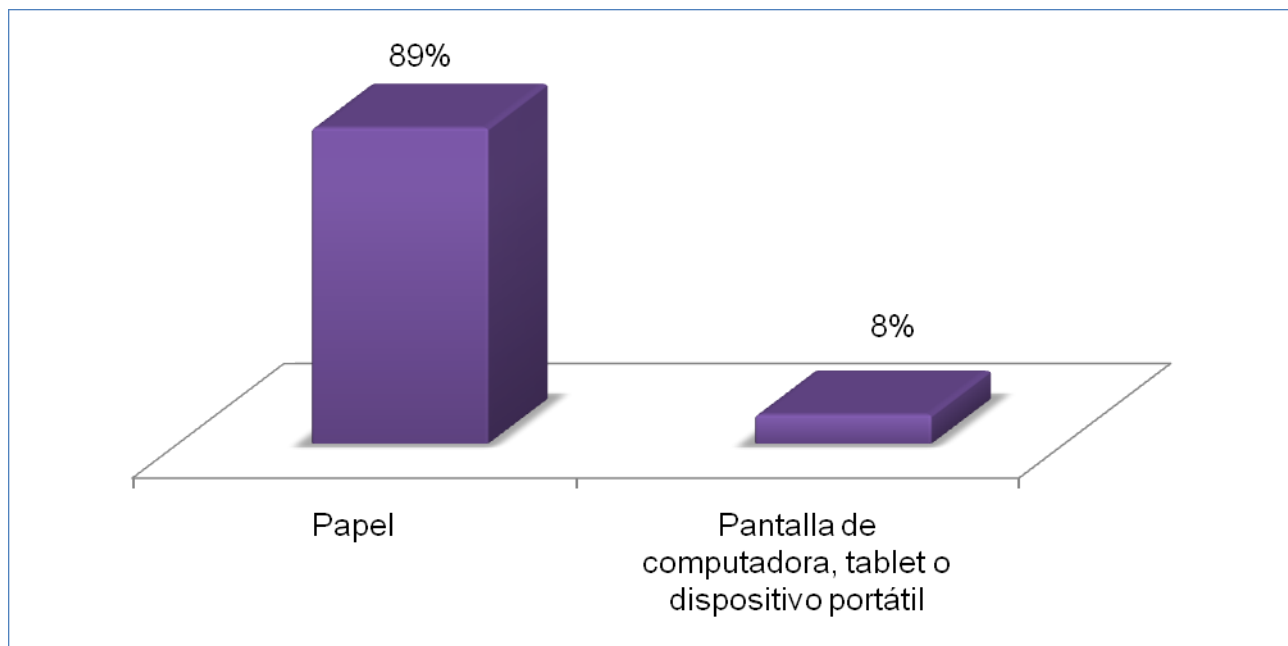
Con Ns/Nc = 100%

¿Cuál cree que sea la principal razón por la que la gente no lee?



Con Ns/Nc = 100%

¿Usted qué prefiere, leer en papel o en una pantalla de computadora?



Con Ns/Nc = 100%

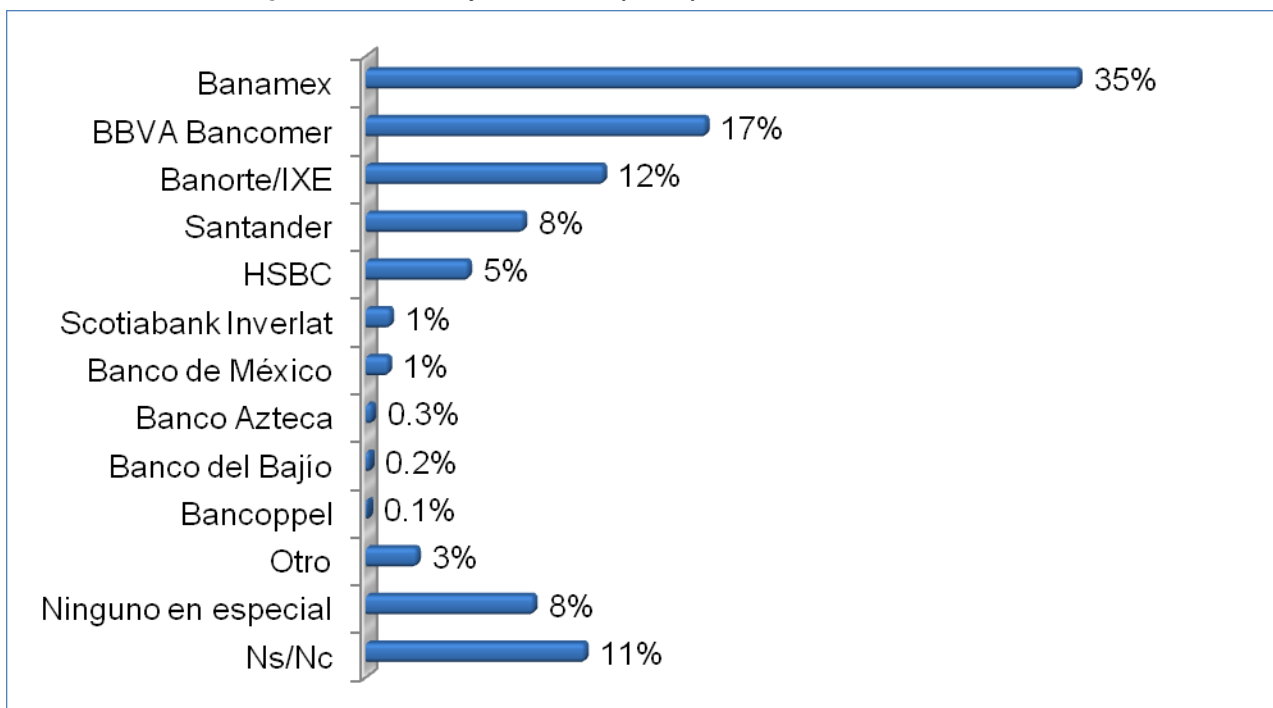




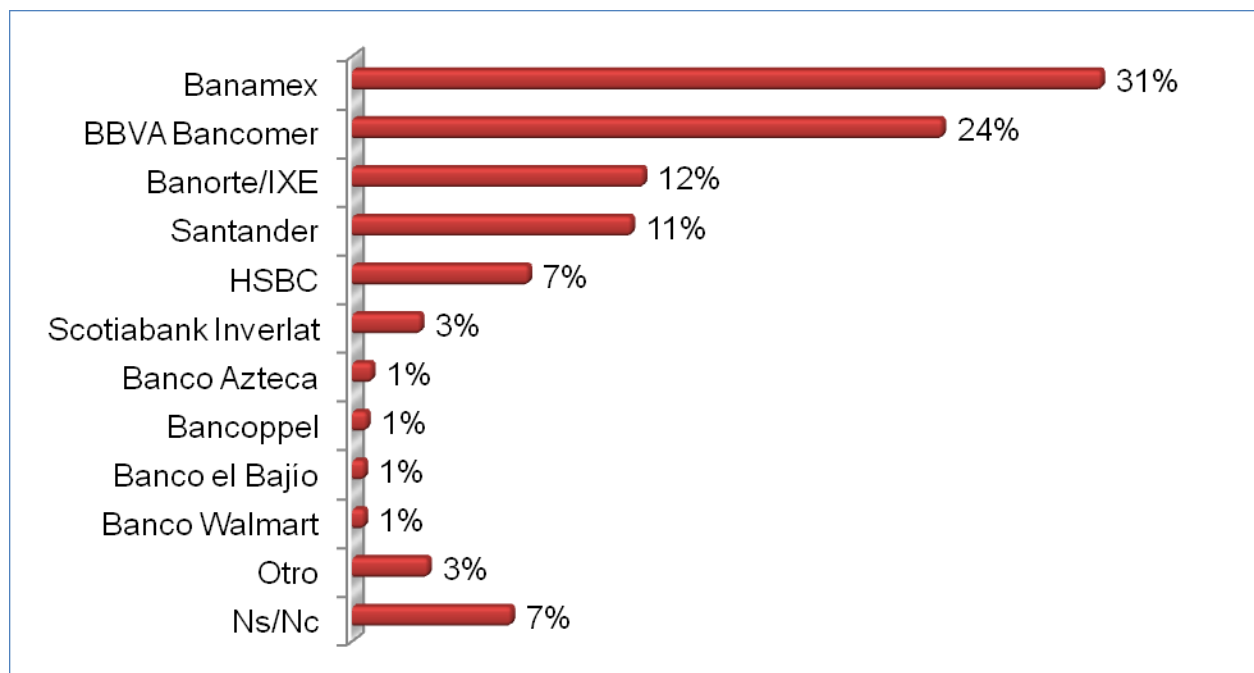
7. Servicios bancarios



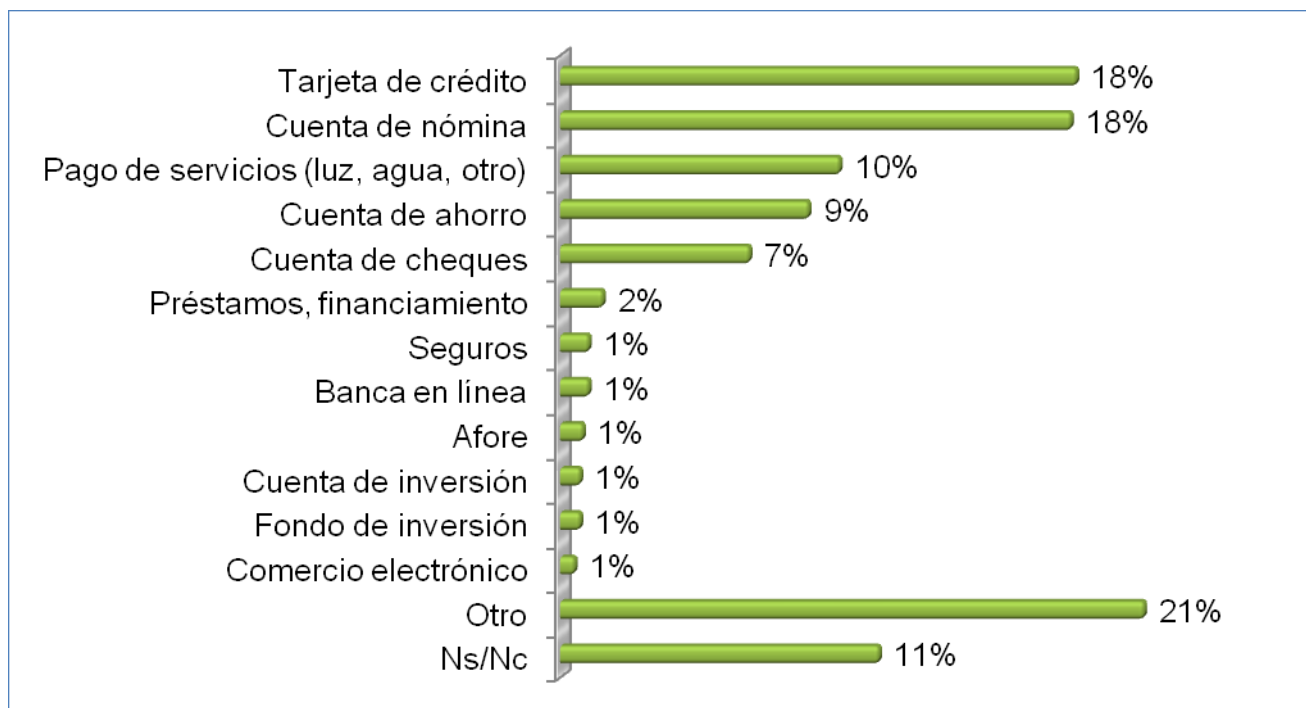
Para usted, ¿cuál es el mejor banco que opera en México en este momento?



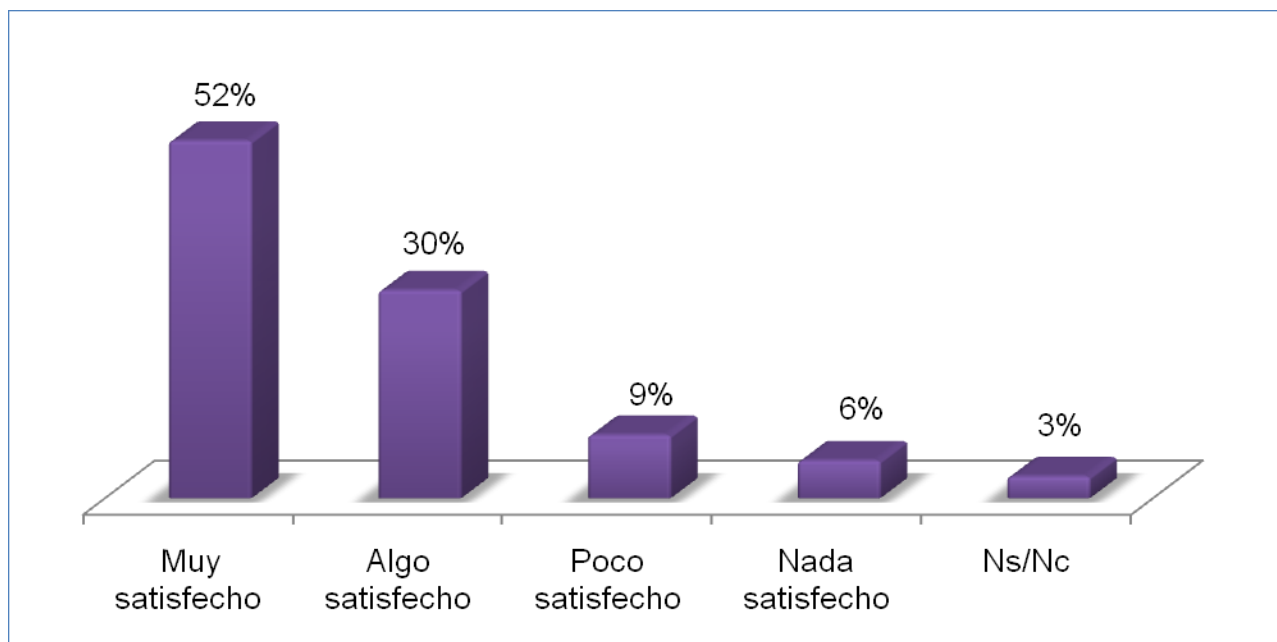
¿Cuál es la institución bancaria que utiliza comúnmente?



Dígame, ¿qué servicios bancarios utiliza actualmente?



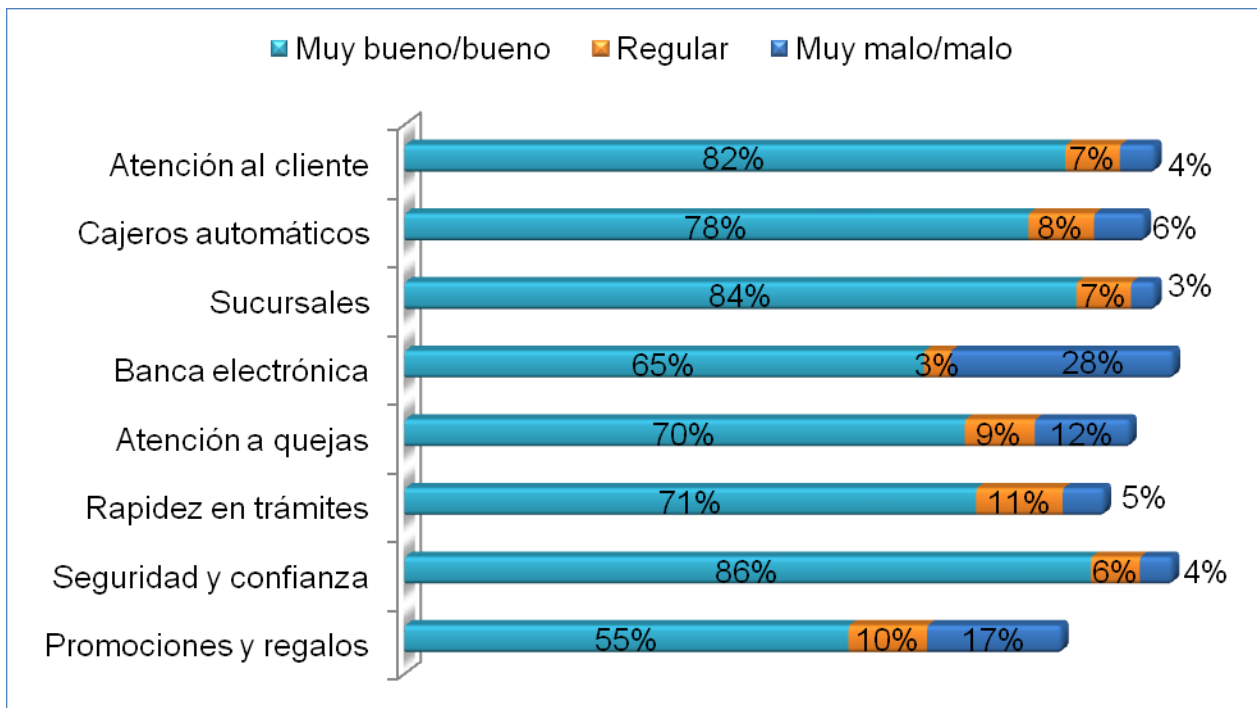
¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el banco de su preferencia?



Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Servicios bancarios", 17 de abril de 2013, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

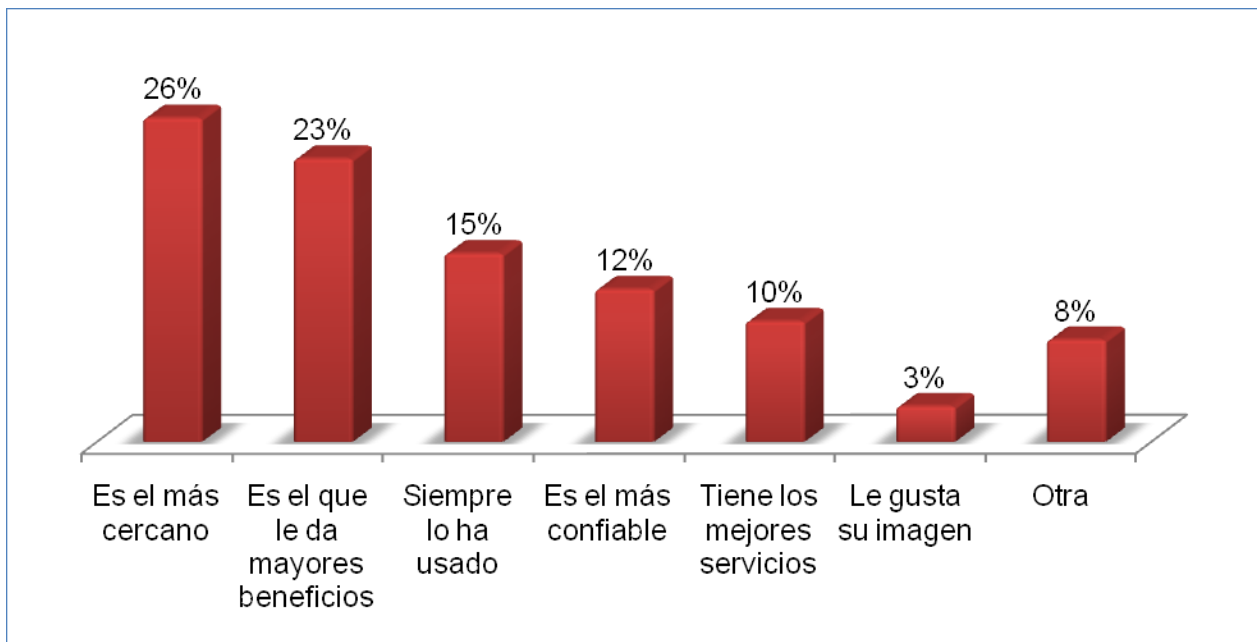
Encuesta telefónica nacional, 17 de abril de 2013.

En general, ¿cómo calificaría usted el servicio de su banco en los siguientes aspectos...?



Con Ns/Nc = 100%

¿Cuál diría usted que es la razón por la que elige el servicio de un banco?

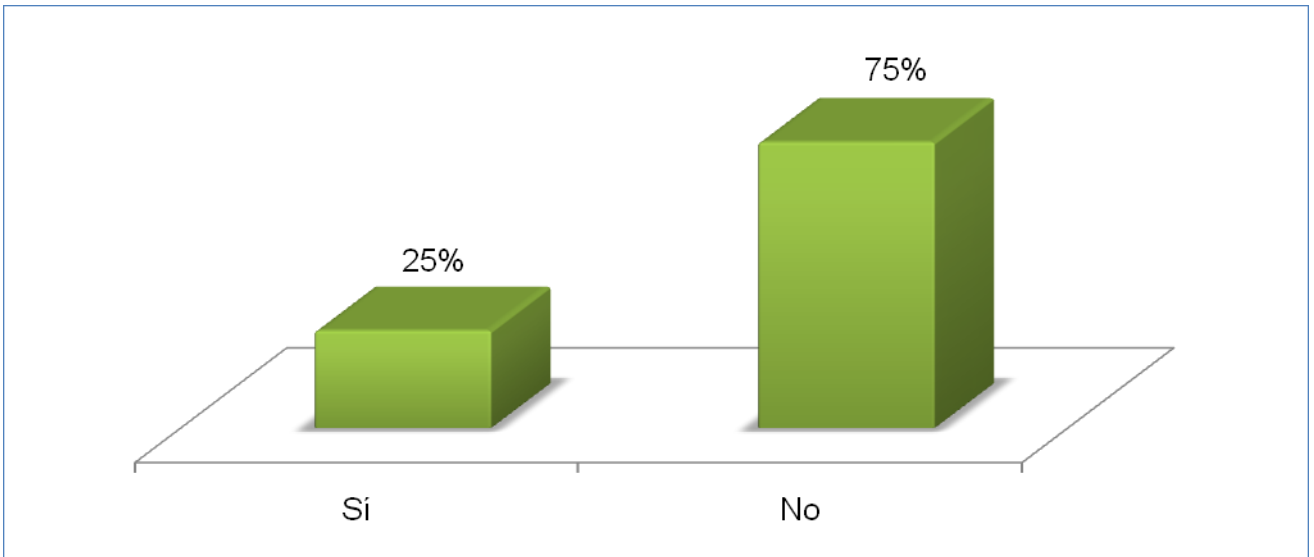


Con Ns/Nc = 100%

Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, “Servicios bancarios”, 17 de abril de 2013, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

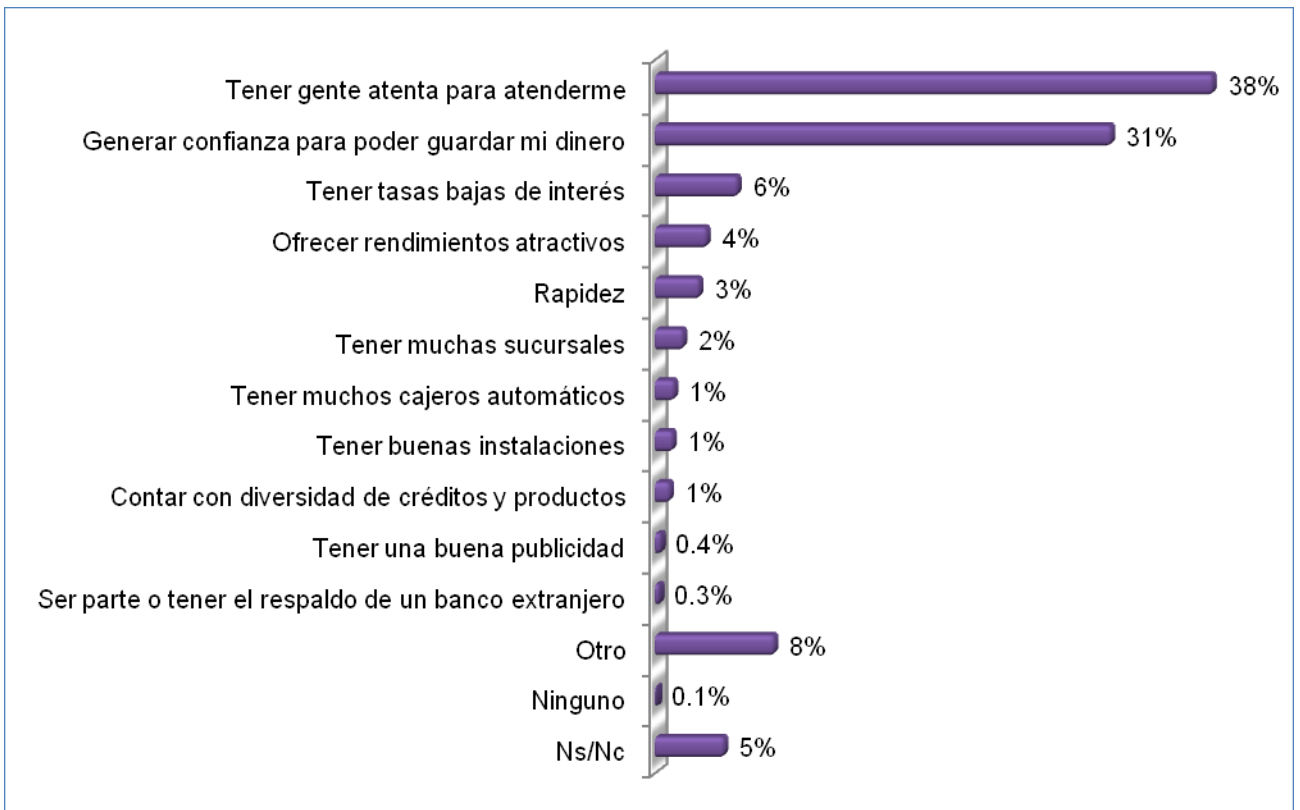
Encuesta telefónica nacional, 17 de abril de 2013.

¿Alguna vez ha tenido algún problema con algún servicio bancario por el que haya tenido que levantar alguna queja?



Con Ns/Nc = 100%

Para usted, ¿cuál es el mayor atributo que debe tener un banco?

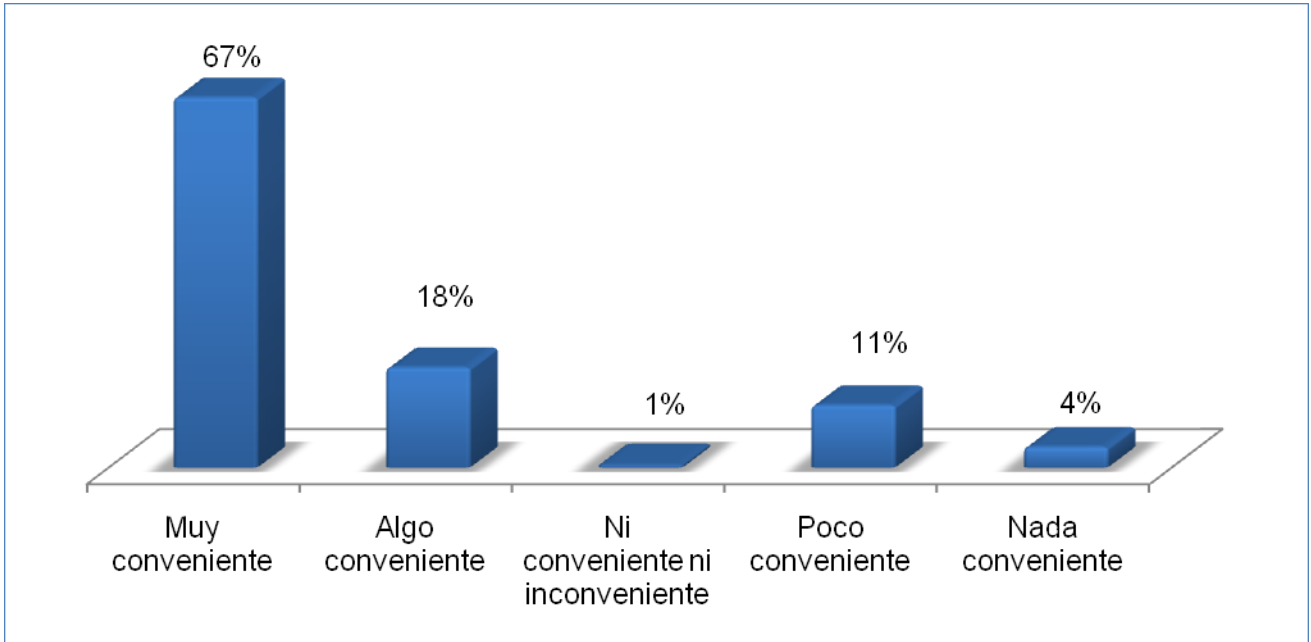


Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, “Servicios bancarios”, 17 de abril de 2013, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

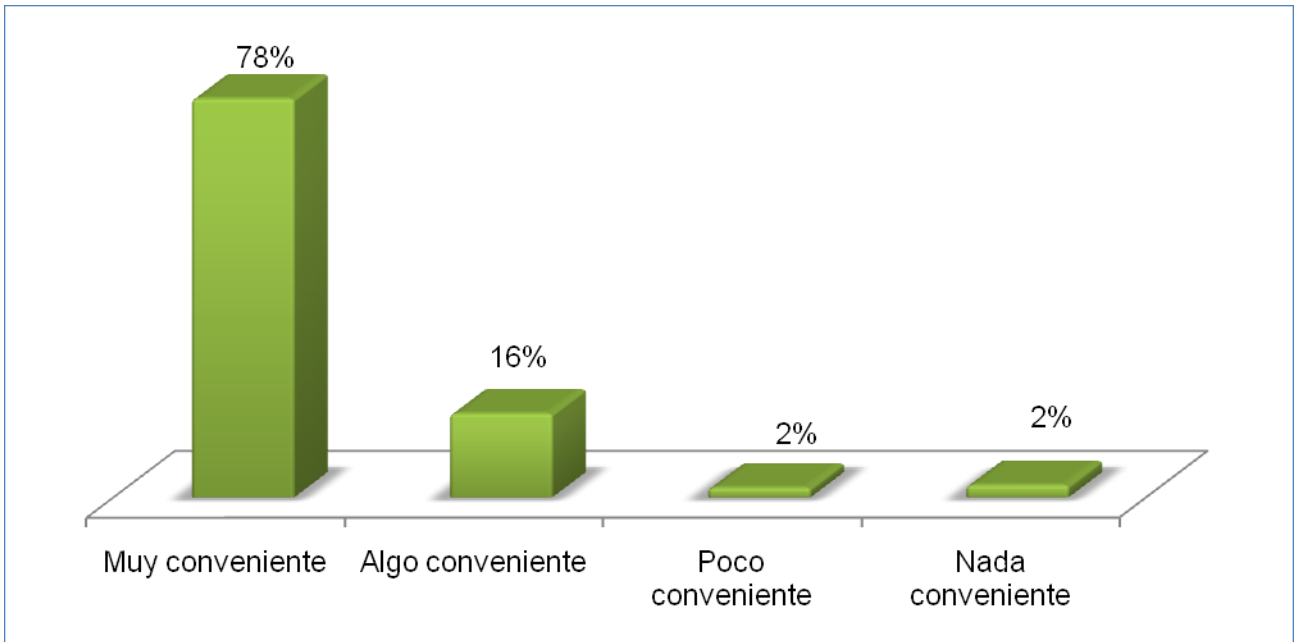
Encuesta telefónica nacional, 17 de abril de 2013.



¿Qué tan conveniente le parece utilizar un servicio de banca por internet en lugar de acudir a la sucursal?



¿Qué tan conveniente le parece utilizar un servicio de banca móvil en lugar de acudir a la sucursal?



Con Ns/Nc = 100%

Fuente: Gabinete de Comunicación Estratégica, "Servicios bancarios", 17 de abril de 2013, disponible en www.gabinete.mx (fecha de consulta: abril de 2013).

Encuesta telefónica nacional, 17 de abril de 2013.



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública
lo invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>